

Politica per la Qualità, Sicurezza delle informazioni e Continuità Operativa

Dati confidenziali	Accesso limitato ad i soli autorizzati. L'accesso non autorizzato, la distruzione o l'alterazione delle informazioni contenute in questo documento potrebbe provocare un danno a Crowe Bompani SpA o al Network	
Dati a stretto uso interno	Accesso limitato a coloro che cooperano con Crowe Bompani SpA L'accesso non autorizzato, la distruzione o l'alterazione delle informazioni contenute in questo documento potrebbe provocare rallentamenti dei processi interni di Crowe Bompani SpA o del Network	
Public Data	Accesso pubblico L'accesso alle informazioni contenute nel documento deve essere comunque indirizzato e controllato da Crowe Bompani SpA o dal Network	<input type="checkbox"/>

Versione	Data	Status	Redazione	Revisione	Approvazione
1.0	1/05/2016	Redazione completa	Addetta al Sistema di Gestione	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci
1.1	31/05/2018	Redazione completa	Addetta al Sistema di Gestione	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci
2.0	18/01/2021	Aggiornamento	Carlo Calissano & Elisa Gatti – Risorse Specialistiche	Laura Schiavon – Addetta al Sistema di Gestione	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci
3.0	1/07/2022	Redazione completa	Addetta al Sistema di Gestione	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci	Responsabile del sistema di Gestione Sandro Iannucci

Lista di Distribuzione

Il presente documento deve essere distribuito o reso disponibile a tutto il personale, interno o esterno, che opera in Crowe Bompani SpA ed alle terze parti interessate nelle Modalità che la Società riterrà adeguate.

Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di formalizzare l'impegno di Crowe Bompani SpA all'adozione di principi di qualità, sicurezza delle informazioni e continuità operativa definiti negli standard ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 e ISO 22301:2019 per la gestione dei propri servizi.

Campo di applicazione

Il presente documento si applica a tutti i servizi offerti dal marchio Crowe Bompani ai propri clienti ed alle informazioni, inerenti questi servizi, trattate con strumenti elettronici.

Modalità di aggiornamento, diffusione e archiviazione

Il presente documento è condiviso dal management, è verificato almeno una volta l'anno per garantirne l'adequatezza al contesto operativo, ed è archiviato nell'intranet aziendale Croweb e nella IT Data room.

Politica per la Qualità, Sicurezza delle Informazioni e Continuità Operativa

Crowe Bompani SpA nasce dall'impegno di professionisti con una importante esperienza maturata nelle più importanti società internazionali.

L'obiettivo è di caratterizzarsi sul mercato per competenza e capacità di stabilire con la clientela un rapporto di fiducia e produttiva cooperazione nel rispetto delle leggi e dei regolamenti.

Questo approccio ha permesso a Crowe Bompani SpA di essere un marchio riconosciuto ed apprezzato in particolare nell'ambito della media impresa, cooperative e terzo settore, cuore operoso e produttivo del sistema Paese.

Il raggiungimento di questo obiettivo richiede dalla capacità di governare e garantire i propri servizi ed i processi che questi abilitano secondo principi di qualità e rigore. Questo approccio ha determinato Crowe Bompani SpA, dapprima ad adottare e certificare il proprio servizio di revisione contabile secondo lo schema ISQC (lo schema di certificazione dell'audit contabile) e, successivamente, di integrare questo approccio con lo schema ISO 9001:2015 ed estendere questo impegno a tutti i servizi "non audit" e di avviare un processo di certificazione degli uffici presenti sul territorio italiano.

L'attenzione verso il miglioramento continuo, ha creato nel tempo la consapevolezza dell'importanza di garantire la qualità dei dati e la sicurezza delle informazioni quale caratteristica di eccellenza dei servizi Crowe da cui è scaturita la scelta di adozione dello standard ISO 27001:2013 e della conseguente certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

A seguito dell'esperienza maturata periodo di crisi conseguente alla Pandemia da Covid 19, la Società ha stabilito di formalizzare le pratiche che hanno permesso di continuare ad operare anche nelle fasi più critiche, al fine di mantenere questa capacità nelle diverse circostanze che possono presentarsi in un contesto di estrema incertezza. A questo scopo è stato stabilito di adottare il modello, internazionalmente riconosciuto di Gestione della Continuità operativa codificato nello standard ISO 22301:2019.

L'attuazione di questo intento richiede la partecipazione e l'impegno di tutte le risorse che operano nella realizzazione dei servizi offerti da Crowe Bompani SpA.

Il modello organizzativo adottato consente, attraverso la "vicinanza" di ogni partner ai gruppi di progetto ed ai clienti, un monitoraggio costante della qualità ed in generale dei servizi resi.

Gli obiettivi imprescindibili che devono essere attuati da tutto il personale, in ciascun ambito di competenza, per la realizzazione della strategia aziendale possono essere così riassunti:

- ☐ Rispetto delle leggi e dei regolamenti e degli impegni stabiliti con i clienti nella gestione dei progetti
- ☐ Indipendenza ed integrità nella gestione dei progetti e dei rapporti con il cliente
- ☐ Competenze adeguate al contesto operativo assegnate ai progetti
- ☐ Utilizzo di strumenti affidabili e, ove necessario, “certificati”, nella realizzazione delle attività
- ☐ Attenzione nel trattamento e rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per le informazioni, interne ed esterne
- ☐ Ascolto dei feedback dei clienti ed in particolare delle specifiche istanze e del contesto in cui operano
- ☐ Apertura e disponibilità nella cooperazione con i Regulators e gli auditor, interni ed esterni, nel corso delle verifiche ispettive.

Crowe Bompani SpA si impegna a mantenere e migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa, nel rispetto degli standard ISQC, ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 e ISO 22301:2019. Al fine di garantire il massimo dell'efficacia nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti, Crowe ha integrato l'adozione dei diversi standard definendo delle procedure omogenee e modelli di intervento comuni.

Tutto il personale è inviato a prendere visione del presente documento ed i partner sono sollecitati alla diffusione, nei modi ritenuti più adeguati, sia all'interno che all'esterno di Crowe.