



Smart decisions. Lasting value.

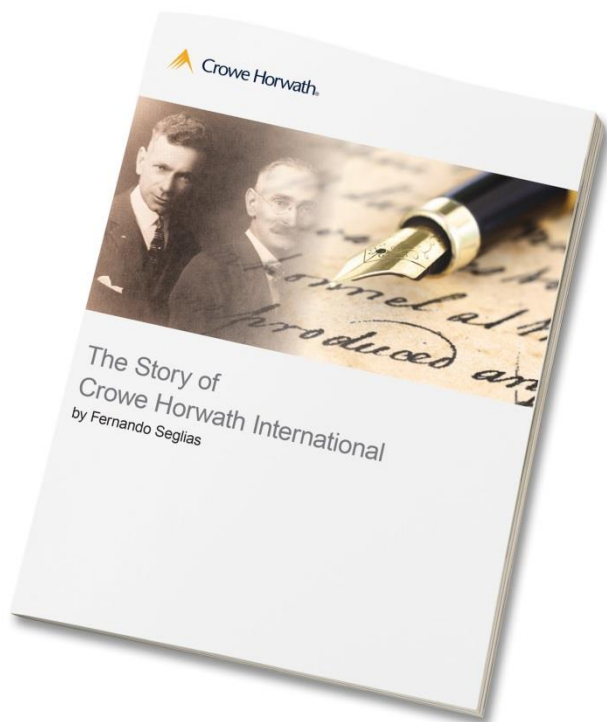
Digital Transformation, Cybersecurity and Compliance

Crowe Bompani SpA

Audit/Tax/Advisory

Il nostro network

La storia del nostro network lunga più di un secolo...



1915 Nasce **Horwath & Horwath** società con expertise nel settore dell'hospitality

1921 Cresce la reputazione sul mercato. Lancio delle pubblicazioni **Alarm Clock, Food Market List and Hotel Accounting** con grande successo nel mondo della contabilità

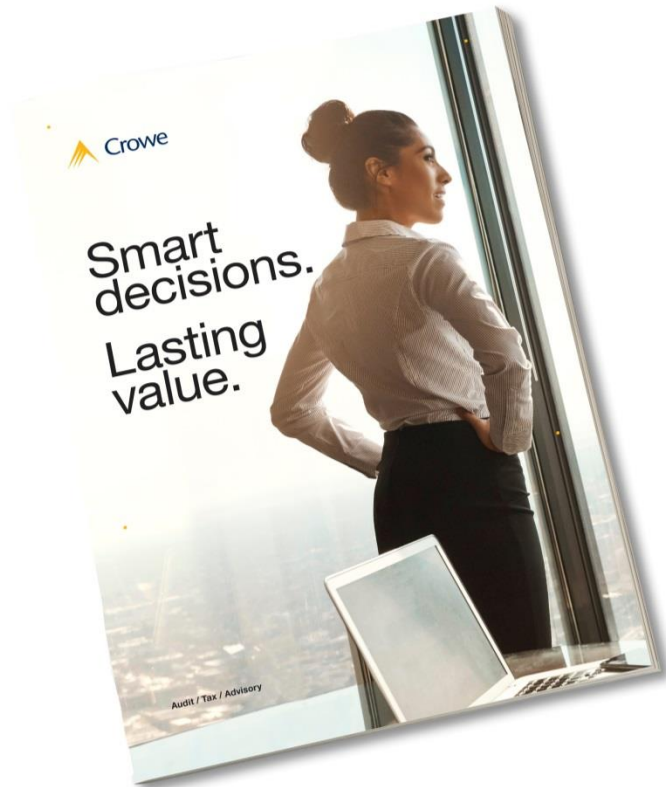
1950 La Società diversifica nel settore della sanità

1955 Ulteriori diversificazioni. Servizi di Accounting, Audit e Tax

1960 Viene fondata **Horwath & Horwath International** col fine di sviluppare il business internazionale.

1967 Primo meeting annuale con 30 member firms, 30 Paesi. Il network vede nascere le sub-aree

...che continua
anche oggi.



1972 Horwath International diventa il **13°** network internazionale di Auditing e consulenza nel mondo

1992 Il Network si espande in nuovi mercati:
Europa dell'Est

1994 E' il primo global network ad avere una **member firm cinese**

2017 Scala all'**ottava posizione** a livello di global ranking

2018 Aggiornamento del Brand: **Crowe Global**

2019 Apertura China Marketing Centre



Network Globale

\$4.9b

Fatturato globale

150

Paesi

798

Uffici

40,309

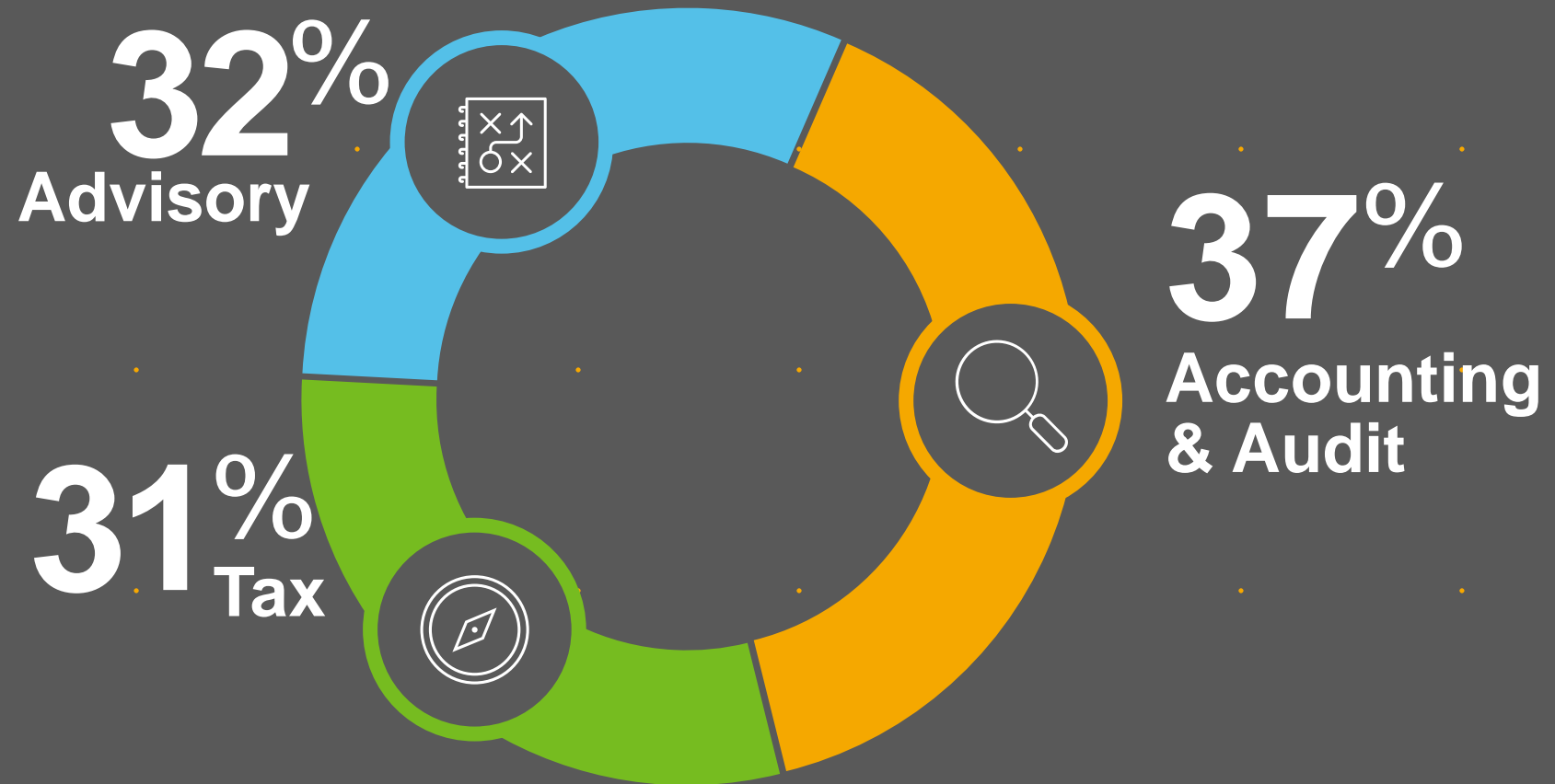
Persone totali

2023 Top 10 Global Networks

1	Deloitte
2	Pwc
3	EY
4	KPMG
5	BDO
6	RSM
7	Grant Thornton
8	Crowe
9	Baker Tilly
10	HLB

Source: IAB World Survey 2023, using 2022 fee data.

Suddivisione dei ricavi per service lines



Crowe

Bompani

Chi siamo

Crowe Global è rappresentata in **Italia** da **Crowe Bompani SpA**, società che nasce nel 1987 su iniziativa di alcuni professionisti provenienti da importanti esperienze maturate all'interno di società internazionali di audit.



I nostri numeri

8 uffici

3 desk

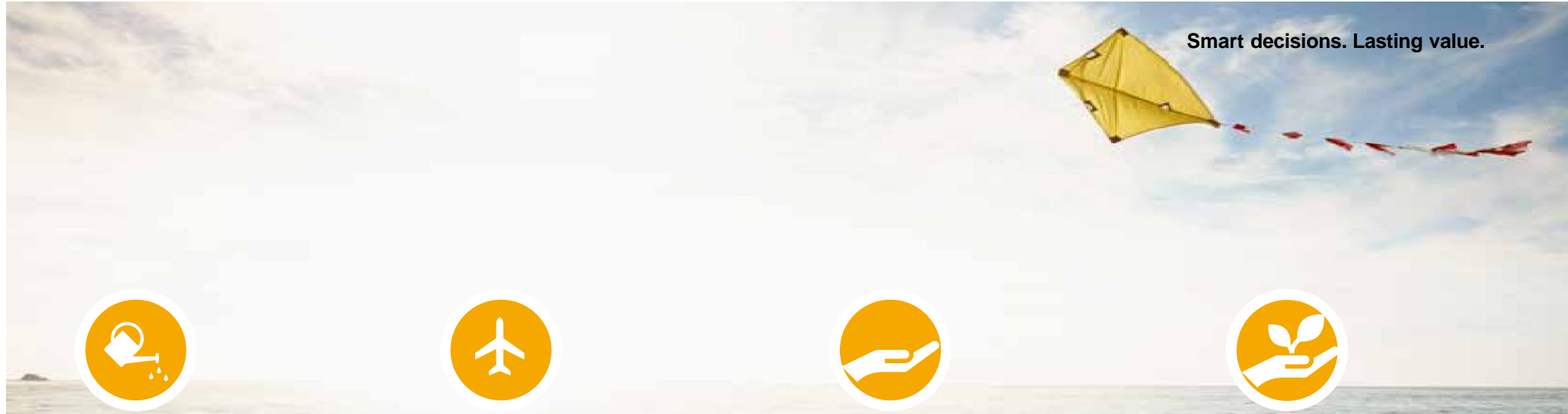
10 partner

+150 professionisti

11 mln € di ricavi

Circa 1.500 clienti
attivi

I nostri valori



We Care

- Integrità
- Mutuo rispetto e fiducia
- Diversità
- Rapporto professionale, personale e comunitario di grande valore

We Invest

- Apprendimento costante
- Adattabilità
- Specializzazione nell'innovazione
- Sviluppo del servizio clienti
- Impegno costante per un servizio di alta qualità

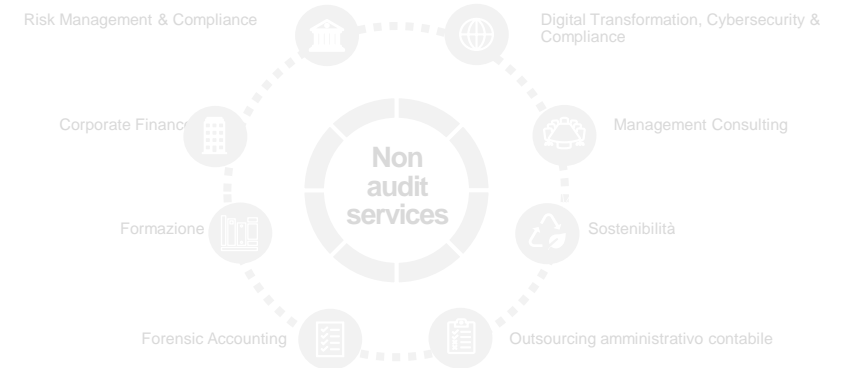
We Share

- Lavoro di squadra
- Mutua ricerca di opportunità
- Impegno condiviso e contributo alla visione, alla strategia e agli obiettivi dell'organizzazione

We Grow

- Crescita della qualità e della forza finanziaria, sia a livello nazionale che multinazionale

Cosa facciamo



Oltre ai servizi sopraelencati Crowe Bompani eroga altri servizi di auditing e consulenza contabile quali: verifiche periodiche circa la regolare tenuta della contabilità sociale, Pareri di congruità nei rapporti di concambio o dei prezzi di emissione di nuove azioni, Studio e valutazione dei sistemi amministrativi e di controllo interno, Verifiche contabili e monitoraggio di progetti finanziati/incentivati con fondi pubblici, Verifiche di conformità delle procedure e/o dei comportamenti aziendali a specifiche norme di legge, regolamenti o su richiesta di autorità di controllo, Assistenza nella soluzione di problematiche contabili e redazione di bilanci d'esercizio, Assistenza nella redazione di bilanci sociali, della reportistica interna, nella conversione/redazione dei bilanci ai principi internazionali IAS-IFRS e redazione di pareri su particolari tematiche IAS-IFRS, Progettazione o adeguamento di piani dei conti, procedure e manuali contabili, Identificazione di azioni per il miglioramento del capitale circolante, Attestazione costi R&D

Cosa facciamo



Un'assistenza alla clientela a 360 gradi

Grazie alla propria rete, Crowe Bompani oltre a servizi di auditing e consulenza contabile, offre alla propria clientela una gamma di servizi legali e Tax grazie alla collaborazione con importanti studi professionali

Perché siamo unici



Competenza, seniority e
stabilità nel tempo dei
propri professionisti



Servizi personalizzati,
flessibili ed efficienti



Copertura worldwide



Approccio integrato e
multidisciplinare



Collaudata capacità e
disponibilità operativa



Presenza continua sul
campo delle nostre
risorse



Comunicazione
tempestiva e trasparente

Qualità garantita per i nostri clienti

Nell'ottica di garantire sempre una maggiore attenzione ai nostri clienti in termini di qualità dei servizi offerti, di riservatezza delle informazioni trattate e di continuità operativa, la Crowe Bompani ha acquisito alcune importanti certificazioni basate sugli standard ISO.



La certificazione **ISO9001** per la corretta gestione di tutti i processi aziendali nelle varie aree funzionali.



La certificazione **ISO27001** che garantisce un adeguato livello di sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati con particolare attenzione al tema alla sicurezza informatica in termini di cybersecurity.



La certificazione **ISO22301**, di recente acquisizione, ha lo scopo di identificare i requisiti necessari affinché un sistema di gestione aiuti a proteggere e ridurre la probabilità di incidenti e assicurare alle attività la ripresa in seguito a interruzioni. Tale certificazione pone Crowe Bompani tra le aziende italiane di consulenza tra le più attente al tema della continuità operativa

Digital Transformation, Cybersecurity and Compliance

Portfolio servizi: aree di intervento (clicca sull'icona per andare nella sezione dedicata)

IT SERVICE MANAGEMENT



- Supporto alle scelte tecnologiche ritenute strategiche e coerenti con i processi ed obiettivi di business e di governance dell'azienda
- Analisi e gestione dei rischi e della sicurezza dei sistemi informativi ed informatici dell'azienda secondo standard e best practice riconosciute a livello internazionale

Auditing



- Valutazione del livello di adozione della governance, di verifica dell'implementazione ed attuazione dei controlli a supporto dei processi governati da procedure aziendali e/o da requisiti di compliance

Compliance



- Assistenza per la corretta applicazione delle normative di legge che impattano sul mondo ICT e nell'adozione di modelli, ad esempio standard ISO, sia in caso di certificazione che di ausilio al disegno della governance aziendale

Training



- Attività di divulgazione della conoscenza nelle suddette tematiche al fine del loro corretto apprendimento presso il personale dei nostri Clienti

Strumenti di supporto



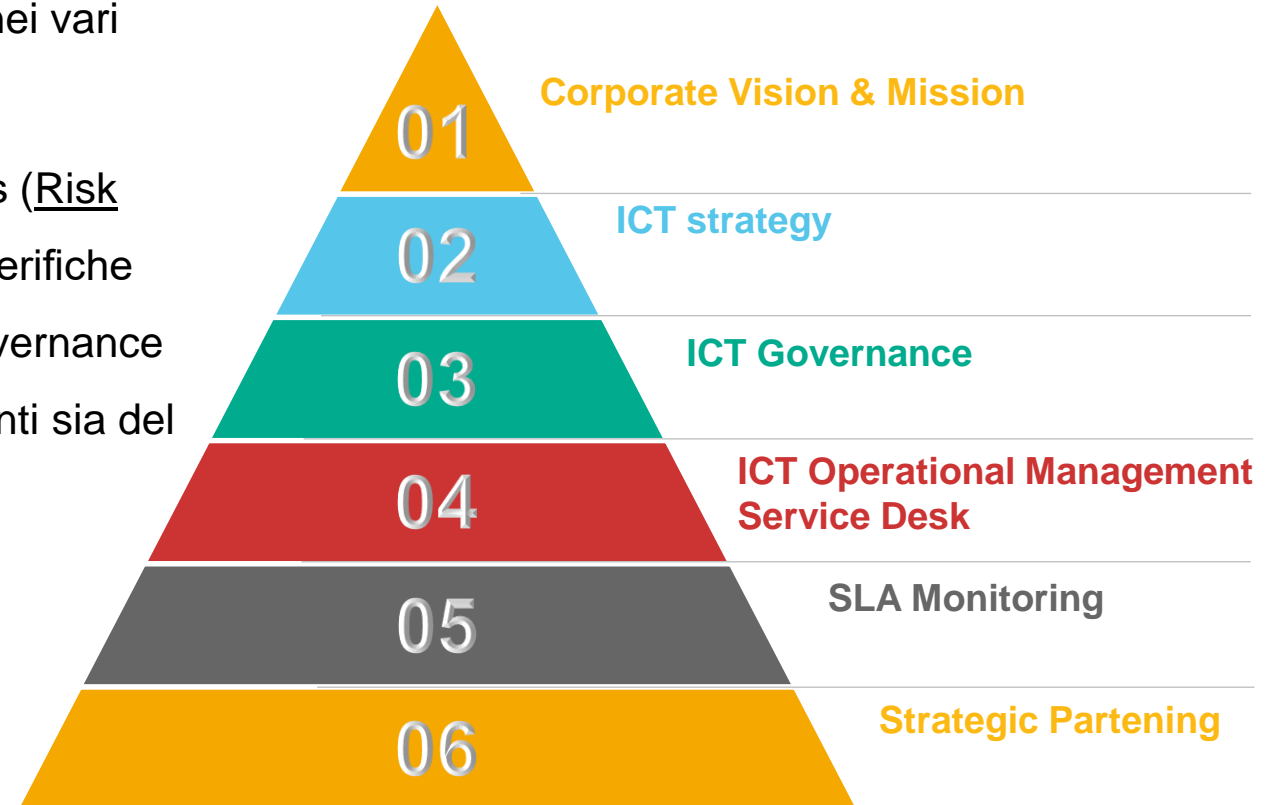
- Pacchetti di servizi in grado di facilitare lo svolgimento del lavoro essendo compliant alle normative e garantendo riservatezza del dato, integrità e disponibilità dello stesso

IT Service Management

La gestione della **Governance in ambito ICT** assume una rilevanza sempre più strategica per tutte le organizzazioni operanti nei vari settori sia a livello nazionale che internazionale.

Attraverso l'individuazione e l'analisi dei rischi del business (Risk Assessment) e l'implementazione di opportuni controlli e verifiche (Audit), è possibile guidare l'organizzazione verso una Governance della funzione ICT in grado di anticipare i continui mutamenti sia del mercato che delle normative, in particolare migliorandone:

- **Allineamento strategico**
- **Gestione del rischio**
- **Gestione dei processi**
- **Gestione delle risorse**
- **Misurazione delle prestazioni**



IT Service Management: Consulenza ICT

Nell'ottica di fornire un valido supporto decisionale al management aziendale **dell'area ICT**, Crowe affianca la figura del Chief Information Officer supportandolo in diverse **attività strategiche ed operative** quali ad esempio:

SOURCING STRATEGY

- definizione delle corrette modalità di selezione dei fornitori attraverso ad esempio l'analisi delle esigenze di sourcing, la progettazione delle strategie di approvvigionamento, la creazione dei capitolati/questionari di qualificazione, il supporto alla vendor selection)

SOFTWARE SELECTION

- l'attività si propone di avviare il processo di selezione dei software che ben rispondano alle specifiche esigenze del Cliente. Essa si sostanzia nella realizzazione di una puntuale analisi dei requirements e nella susseguente ricerca di un'applicazione che li soddisfi appieno, presentando, al contempo, caratteristiche adeguate in termini di funzionalità, facilità d'uso, linguaggio adottato, prezzo, ecc..

PROGRAM MANAGEMENT

- grazie alla profonda conoscenza dei processi aziendali e delle dinamiche dei diversi settori di mercato, Crowe si propone quale partner esperto ed affidabile nelle attività di gestione dei progetti. Il nostro servizio di Program Management permette al Cliente di concentrarsi sulle mere fasi operative oltreché sul monitoring, abbattendo i costi totali, aumentando la qualità del lavoro e migliorando i deliverable

INNOVATION

- si sostanzia nel supporto all'innovazione ed al governo delle tecnologie emergenti nel mondo dell'ICT ed ai nuovi «poli» informatici

IT Service Management: Big Data Analysis

Crowe, con il contributo di **partner tecnologici e laboratori universitari**, offre consulenza in tema di **Big Data**, termine comunemente usato per descrivere una raccolta di dati talmente estesa in termini di volume, velocità e varietà da richiedere tecnologie e metodi analitici specifici per estrarne valore.

Il progressivo aumento della dimensione degli **archivi** è legato alla sempre crescente richiesta di analisi su un unico insieme di dati, con **l'obiettivo di poter estrarre informazioni** aggiuntive rispetto a quelle che si potrebbero ottenere analizzando singole serie parziali con la stessa quantità totale di dati.

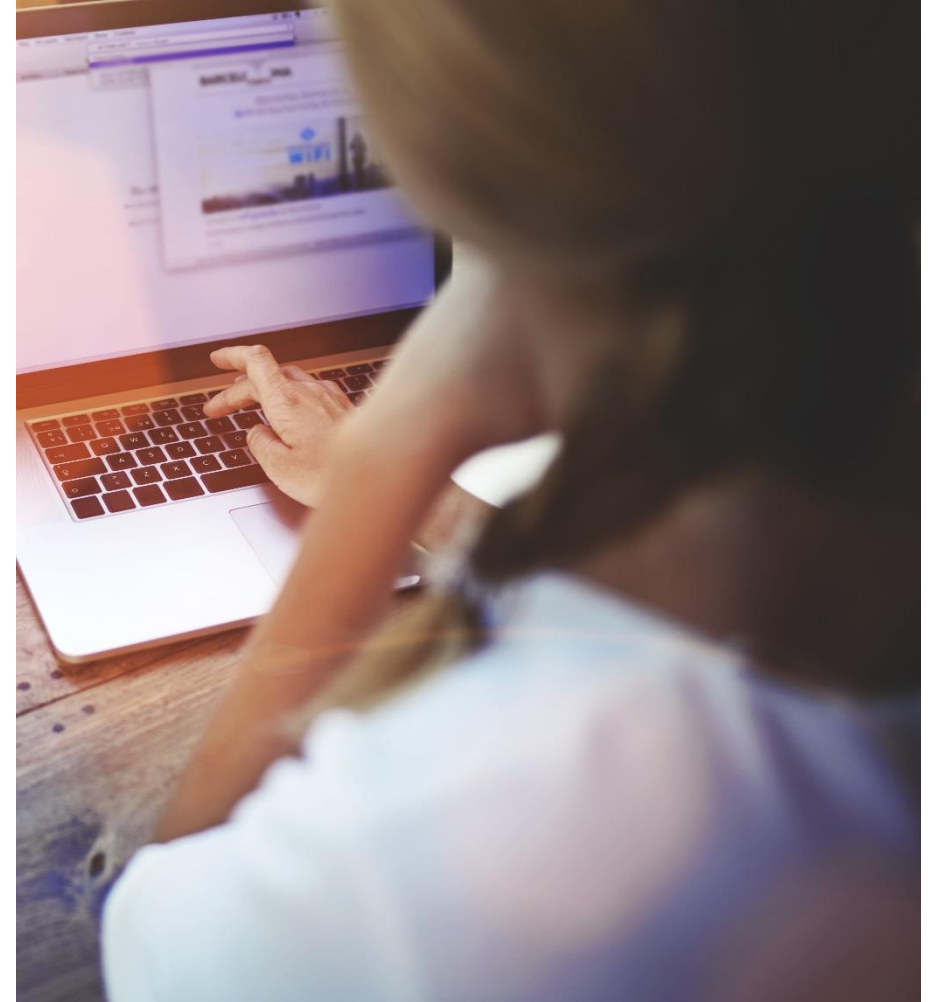
Gli esempi di **utilizzo nei vari campi** risultano molteplici, dal sondaggio sugli "umori" dei mercati e del commercio, all'analisi dei dati di vendita, all'andamento del business e di suoi spaccati, nell'ottica di **migliorare le performance, accrescere la competitività, razionalizzare i costi** o meglio indirizzarli in settori in crescita.

Altra potenzialità dell'attività di **Big Data Analysis** è rappresentata **dall'interrelazione** di dati provenienti potenzialmente da fonti eterogenee, dunque non soltanto quelli strutturati quali i **database**, relazionali o meno, ma anche destrutturati, quali ad esempio immagini, email, informazioni di geolocalizzazione o estrapolate dai social network, oramai di largo uso anche per la diffusione dei dispositivi mobili e per l'adozione dell'approccio BYOD.



IT Service Management: Risk Assessment

- L'esperienza maturata nella gestione della governance dell'ICT aziendale fa di Crowe il partner ideale per supportare il management nelle attività di **Risk Assessment** con l'obiettivo di individuare vulnerabilità, punti di debolezza ed aree di miglioramento e ben indirizzare proattivamente gli investimenti in processi, tecnologie e sicurezza
- Vengono svolte **attività progettuali** finalizzate ad analizzare, con approccio Top Down Business Oriented, i requisiti di Information Security e ad individuare la migliore strategia di gestione del rischio e l'ICT Security Profile
- Problematiche inerenti il **Risk Enterprise Management**
- Le consulenze prevedono l'utilizzo di **metodologie standard** quali Cobit, ITIL, ISO27001, ISO20000, ISO38500, BS10012, ISO9001, ISO22301, ecc



IT Service Management: la sicurezza in ottica ISO

Crowe, operando con personale altamente qualificato e certificato **Lead Auditor ISO27001**, fornisce supporto a tutte le attività inerenti ai passi procedurali propedeutici al **conseguimento di certificazioni** o più in generale per l'adozione dei modelli delle normative **ISO27001, ISO22301, ISO31000, ISO27018, ISO26000, ISO37001** ed al suo susseguente mantenimento.

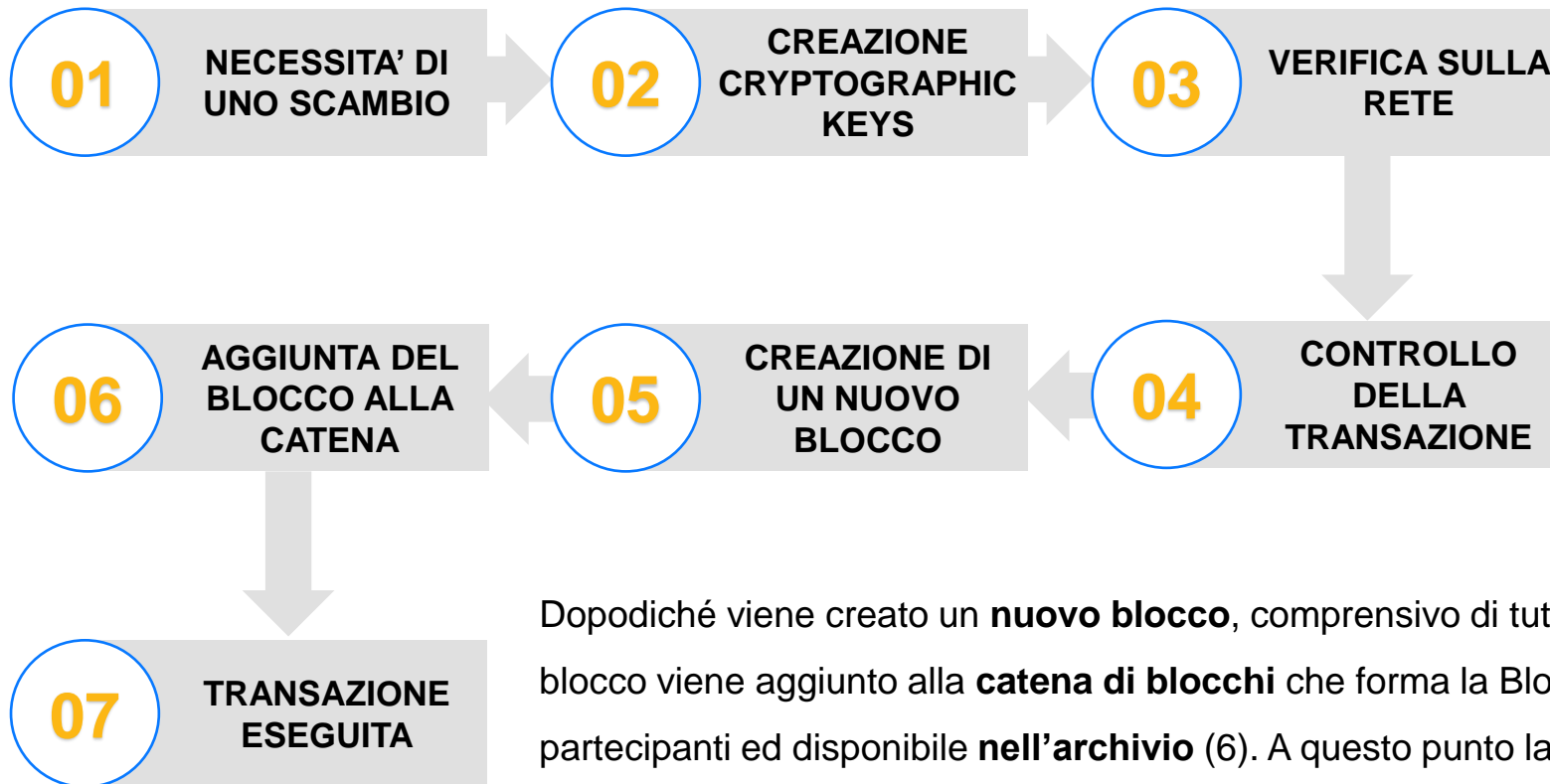
La nostra Società è in grado di fornire **assistenza** alla realizzazione di:

- analisi dei rischi
- policy e procedure operative
- soluzioni da adottare per l'applicazione della normativa
- formazione
- monitoraggio
- audit sulla corretta adozione di normative aziendali

Effettuiamo inoltre verifiche **ispettive dei livelli 1° e 2°** prima della certificazione ad opera dell'Ente **CERTIFICATORE** preposto.

IT Service Management: la Blockchain (1/2)

La **blockchain** è una tecnologia che: permette alle transazioni di **essere raccolte in blocchi e registrate univocamente**. Questi blocchi sono **incatenati crittograficamente** fra loro in ordine **cronologico** e attraverso un **libro mastro** risultante permette di essere accessibile da diversi server.

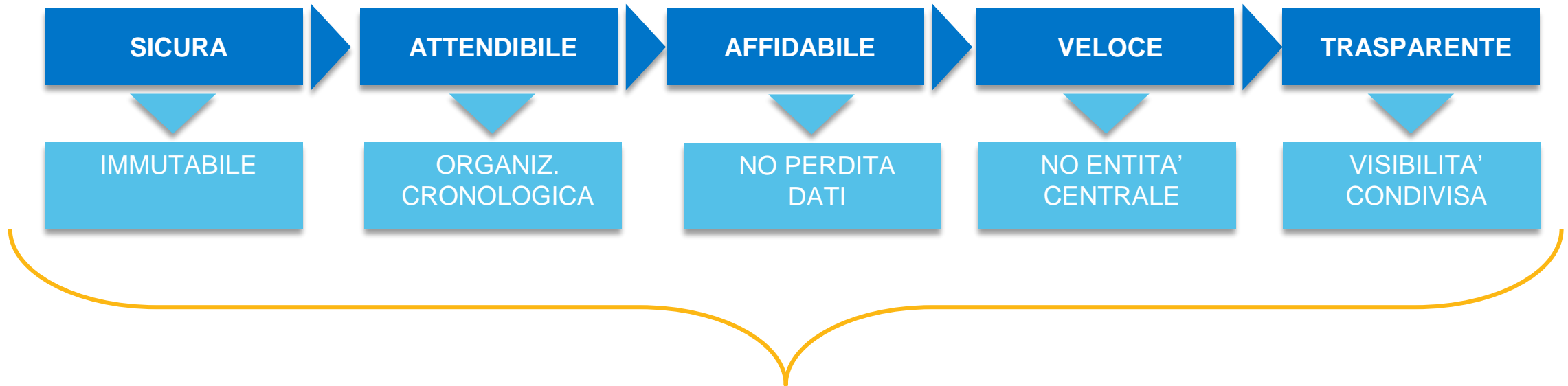


Due utenti devono effettuare una **transazione** (1). Per prima cosa vengono create le **informazioni** relative alla transazione (2) poi la transazione è trasferita su **rete** per essere **verificata** dai partecipanti della blockchain (3). La validazione avviene grazie a delle figure chiamate «**miner**» a fronte di un compenso (4).

Dopodiché viene creato un **nuovo blocco**, comprensivo di tutte le info riguardanti la transazione (5). Il nuovo blocco viene aggiunto alla **catena di blocchi** che forma la Blockchain, ed è reso **disponibile** a tutti i partecipanti ed disponibile **nell'archivio** (6). A questo punto la transazione è **completata** e archiviata su tutti i nodi della Blockchain (7).

IT Service Management: la Blockchain (2/2)

Le **caratteristiche** che accomunano i sistemi sviluppati con le **tecnologie Blockchain** sono le seguenti:



Tutte queste qualità che compongono la tecnologia blockchain portano a **differenti benefici** come una **riduzione dei costi** di transazione e una **riduzione di frodi**. Inoltre si manifesta una maggiore **efficienza e tracciabilità**. Tutto questo avviene in maniera **virtuale**.

La sicurezza in ottica ISO: BYOD (Bring Your Own Device)

Con l'espressione **BYOD** si intendono tutte le attività di trasmissione dei dati verso la propria azienda svolte da dipendenti e consulenti tramite dispositivi elettronici in concessione d'uso o di proprietà (PC, Tablet, Smartphone, Cellulari, Notebook, ecc..) oppure attraverso l'uso di piattaforme social o di messaggistica (Facebook, WhatsApp, Skype, ecc..). **Tali attività espongono l'azienda a:**

- rischi inerenti la privacy
- rischi inerenti l'integrità dei dati
- rischi sull'utilizzo promiscuo di dispositivi non aziendali
- rischi eventuali sulla riservatezza delle informazioni
- rischi sulla certezza della correttezza, autenticità ed integrità dell'informazione recapitata al destinatario

Tale importante problematica viene da noi approcciata in **tre diverse prospettive**, tra loro fortemente interconnesse:

- a. legale
- b. infrastrutturale
- c. formativa (a favore del management e dei dipendenti)

e tiene in debita considerazione tutti i recenti interventi legislativi su tali tematiche, quali ad esempio la direttiva sulla privacy emanata nel mese di dicembre 2015 dal Consiglio Europeo che obbligava le aziende ad adeguarsi entro maggio 2018.



IT Service Management: Business Continuity Solution

La nostra soluzione di **Business Continuity** analizza tutti quegli eventi dannosi/disastrosi che possono mettere in crisi la continuità di servizio, quali:

- distruzione o inaccessibilità (ad opera ad esempio di alluvione o di inquinamento ambientale) di una struttura nella quale sono allocati uffici o apparecchiature critiche (es. centro di elaborazione dati)
- indisponibilità di personale essenziale per il funzionamento dell'azienda
- interruzione dei servizi vitali (energia elettrica, reti di telecomunicazione, reti interbancarie, mercati finanziari, servizi informatici o di back-office esternalizzati)
- attacchi perpetrati dall'esterno tramite reti telematiche (es. virus informatici)
- danneggiamenti gravi provocati da dipendenti infedeli (es. manomissione o cancellazione di dati critici)



In relazione agli eventi sopra citati, la **metodologia** adottata permette di selezionare i processi ritenuti “core”, trovare **valide soluzioni operative** (fornitori, siti geografici, procedure, logistica, assicurazioni) ed individuare tutte quelle azioni che permettano una migliore gestione del rischio da parte del Cliente. Il riferimento metodologico è **basato sullo standard ISO22301**.

IT Service Management: Cyber Security

La rapida **evoluzione delle tecnologie** ha avuto un profondo impatto sulla nostra società e sul nostro quotidiano. Le reti wireless a cui ci si può collegare ovunque ha incoraggiato l'uso di dispositivi in grado di collegarsi: tablet, cellulari, orologio e occhiali pronti a connettersi al web. Essere sempre (spesso) collegati a reti - oltre a permettere l'accesso ad informazioni - dà la possibilità di rendere i nostri dispositivi / sistemi potenzialmente vulnerabili, con tutto quello che contengono al loro interno:

- Dati personali
- Profili sui social network
- Accessi ai servizi di online banking
- Accessi a database

Tale potenziale pericolo accade sia per le singole persone che per le realtà aziendali. Il «**cyber crimine**» è già oggi una realtà in crescita continua nel mondo. L'emergenza **Covid-19** ha influito pesantemente sulla crescita dei Cyber-attacchi e dei crimini informatici ai danni di istituzioni pubbliche e private. Nel 2020 gli attacchi cyber nel mondo sono aumentati del 12% rispetto all'anno precedente: è questo il dato allarmante del Rapporto **Clusit 2021**. Crowe Bompani, presente su questo tema, e già partecipe con sue risorse ai tavoli di lavoro della **Cybersecurity dell'AIIC** (Associazione Italiana Esperti Infrastrutture Critiche), supporta le aziende ad affrontare il problema ed a innalzare il livello di sicurezza informatico con un approccio strutturato di governance, di politiche, di formazione e di azioni da adottare in situazioni di «cyber crime».

IT Service Management: Disaster Recovery Solution

- La nostra soluzione di Disaster Recovery ha lo scopo di **ottimizzare l'insieme di misure tecnologiche e processi organizzativi** atti a ripristinare, a fronte di gravi emergenze, sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business.
- L'obiettivo è quello di realizzare uno studio ed un susseguente piano di **Disaster Recovery** che tenga conto delle sole risorse informatiche e dell'organizzazione ad esse connessa, necessari per i processi da ripristinare nella loro funzionalità.
- E' evidente che tale studio deve intendersi come una componente del **Business Continuity Plan**, corredata da metodologie e pacchetti software specifici.
- La solution è basata sull'adozione del **modello degli standard ISO22301:2012**.



IT Service Management: Smart Working

- Il concetto di **Smart Working** è disciplinato dalla Legge n. 81 (art. 18-24) del 22 maggio 2017 “*modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilito mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell’attività lavorativa. La prestazione lavorativa viene eseguita, in parte all’interno di locali aziendali e in parte all’esterno senza una postazione fissa, entro i soli limiti di durata massima dell’orario di lavoro giornaliero e settimanale, derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva.*”
- In seguito alle nuove necessità scaturite dalla Pandemia, Crowe si è attivata per proporre un progetto di **consulenza Smart Working**, indirizzato alle Società che ne ritengano possibile l’attuazione. Offrendo servizi di Consulenza specifici in materia, Crowe segue i propri Clienti in tutto il loro percorso volto ad approcciare al meglio ed in totale serenità l’attuazione del relativo processo di **change management**.
- L’adozione dello Smart Working secondo un **progetto strutturato**, permette all’Azienda di implementare il cambiamento secondo un metodo definito e codificato sulla base degli **standard di riferimento** (come per esempio PAS3000) e di **monitorarne l’evoluzione nel tempo**.



Auditing

La soluzione si propone di verificare l'effettiva attuazione di tutte le **procedure operative** che supportano le specificità classiche dell'ambiente di Audit. L'attività permette quindi di avere un quadro dell'**AS-IS** ed un susseguente **TO-BE** con indicazioni prioritarie delle attività da compiere.

La soluzione si declina nelle seguenti specifiche tipologie di Audit:

- **Audit Frodi** - È parte integrante di un programma di prevenzione frodi che aiuta il management aziendale a valutare ogni elemento del modello individuandone le opportune aree di miglioramento. L'attività è svolta da risorse certificate.
- **Audit Privacy** - Verifica che l'adozione delle normative aziendali in ottica privacy sia fatta in maniera puntuale affinché l'azienda non risulti essere non compliant alla normativa italiana (L.196/06) ed Europea.
- **Audit Informatico** - Si effettua nell'area IT dell'azienda con lo scopo di misurare l'applicazione di procedure, policy e normative aziendali volte alla salvaguardia (sicurezza/privacy) del patrimonio informativo ed informatico della società. E' possibile adottare modelli di riferimento quali CoBIT, ISO27001, o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.



Auditing

- **Audit di Processo** - Permette di individuare gli obiettivi di ciascun processo e i relativi fattori critici di successo, individuando le azioni per il raggiungimento degli stessi ed i controlli da applicare. In tale attività è possibile adottare modelli di riferimento quali CoBIT, ITIL o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.
- **Audit Outsourcer** - Riguarda la verifica delle attività svolte dall'outsourcer utilizzato dal cliente, in base agli impegni contrattuali stipulati. L'attività, svolta da una società diversa dal Cliente, permette di avere un quadro "indipendente" del servizio offerto. In tale attività è possibile adottare modelli di riferimento quali lo standard ISO20000 o ISO38500 o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.
- **Audit Sicurezza sul Lavoro** - Verifica la corretta applicazione della normativa sul lavoro della legge 81/2008 o la corretta gestione dello standard OHSAS18001 nell'ambito dell'ambiente lavorativo IT e non. L'attività è svolta da persone certificate.



Monitoring: Fraud Investigation



La soluzione si propone di dare supporto alle Aziende nelle attività di **investigazioni interne** dovute ad eventuali fughe di notizie tramite l'utilizzo del sistema informatico, o di verifica sull'uso improprio di strumenti aziendali o di informazioni aziendali a scopo personale ovvero in violazione del codice etico in adozione. In molte situazioni vengono così **intercettati eventuali danni di immagine dell'azienda, eventuali fuoriuscite di informazioni industriali di carattere strategico e conseguenti eventuali danni economici diretti.**

Il nostro know how maturato in primarie società di audit ed il suo costante aggiornamento, per via dell'adesione alla formazione continua offerta da autorevoli associazioni mondiali del settore quali **CFE, Clusit, Aiea, Isaca, Anssaif**, ci permettono di essere sempre in linea con le evoluzioni delle complesse tematiche in parola.

Monitoring: Vulnerability

L'analisi di **Vulnerability** si realizza attraverso la ricerca sistematica delle vulnerabilità di un sistema o di una rete, al fine di fornire una valutazione oggettiva del grado di adeguatezza delle misure di protezione poste in essere o da definire.

Le attività di **vulnerability assessment** o quelle di penetration test, unitamente a quelle di **intrusion detection e di ethical hacking**, permettono alle aziende di avere un quadro completo del loro livello di sicurezza informatica in uso e forniscono pertanto utili indicazioni per individuare **problematiche architettonali, gestionali, organizzative e procedurali**.



Compliance: assistenza alla compliance

La soluzione racchiude tutte quelle attività inerenti alla **Compliance** richieste alle Aziende a vario titolo dalle normative nazionali ed internazionali quali:

- **Sarbanes-Oxley Act** (legislazione americana)
- **L.262/2005** (legge italiana sul risparmio)
- **D.lgs. 231/2001** (legge su modello organizzativo)
- **D.lgs.81/2008** (sicurezza sul lavoro)
- **GDPR** - Legge EUROPEA sulla privacy - in vigore dal 25 maggio 2016, che le aziende saranno tenute ad adottare dal 25 maggio 2018
- **Standard ISOxxxxx e BSxxxx** da adottare
- Altre specifiche a seconda del Paese e del settore merceologico di appartenenza



Compliance: assistenza al GDPR (1/2)

Il **4 maggio 2016**, sono stati pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) i testi del **Regolamento europeo** in materia di protezione dei dati personali e della **Direttiva** che regola i trattamenti di dati personali nei settori di prevenzione, contrasto e repressione dei crimini.

Si tratta del **passaggio finale** per l'entrata in vigore del nuovo "Pacchetto protezione dati", l'insieme normativo che definisce un quadro comune in materia di tutela dei dati personali per tutti gli Stati membri dell'UE che è avvenuto nel **maggio 2018**.

Il Regolamento è direttamente applicabile e vincolante in tutti gli Stati membri dell'Unione europea e non richiede una legge di recepimento nazionale.

Inoltre, si applica integralmente alle imprese situate fuori dall'Unione europea che offrono servizi o prodotti a persone che si trovano nel territorio dell'Unione europea.

Tutte le aziende, ovunque stabilite, dovranno quindi rispettare le regole fissate nell'Ue.



Compliance: assistenza al GDPR (2/2)

Il Regolamento UE, come atto “**self-executing**” (ai sensi dell’art. 288 del Trattato sul funzionamento dell’Unione europea - TFUE) è direttamente ed immediatamente esecutivo.

Le aziende e le istituzioni pubbliche dovranno adottare politiche ed attuare **misure adeguate** per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento dei dati personali effettuato sia conforme - fin dalla fase embrionale - a tutte le disposizioni del Regolamento.

Tra le principali novità e quella di nominare all’interno dell’organizzazione azienda la figura del «**Data Protection Officer - DPO**», ossia un Responsabile della Protezione Dati, secondo la terminologia della Direttiva 95/46, per tutte le aziende pubbliche e per le aziende private.

Tale figura avrà il compito di essere **l’unico referente** che si interfacerà con eventuali organismi esterni all’organizzazione (polizia, magistratura, garante) in ambito privacy.

Il DPO dovrà essere individuato dai vertici aziendali con estrema attenzione, scegliendo risorse interne di comprovata competenza ed esperienza in materia **Privacy**, oppure nominare una figura esterna anch’essa di comprovata competenza o addirittura certificata DPO.



Compliance: Whistleblowing



Il termine *whistleblower* identifica un individuo che denuncia pubblicamente - o riferisce alle autorità - attività illecite o fraudolente all'interno di un'organizzazione pubblica o privata o di una azienda.

Le rivelazioni o denunce possono essere di varia natura: violazione di una legge o regolamento, minaccia di un interesse pubblico come in caso di corruzione e frode, gravi e specifiche situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Tali soggetti possono denunciare le condotte illecite o pericoli di cui sono venuti a conoscenza all'interno dell'organizzazione stessa, all'autorità giudiziaria.

Con l'approvazione della normativa sul tema dal mese di gennaio 2018, le aziende e gli enti pubblici si dovranno dotare (o dovranno rivedere) i loro sistemi interni di **Whistleblowing** in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e la tutela del dipendente che segnala gli eventuali illeciti. I sistemi informatici o sistemi telefonici dovranno quindi garantire tale tutela.

La nostra Organizzazione è in grado di fornire supporto alle aziende nella gestione della segnalazione interna e/o esterna ricevuta, supportando i sistemi informatici nella verifica della riservatezza e garanzia della segnalazione a tutela del dipendente, dando eventuale supporto alla funzione legale aziendale nella gestione del caso.

Training e servizi e-learning per i corsi di formazione

Il servizio si propone di organizzare, in base alle **necessità dei Clienti**, specifici corsi di apprendimento e/o approfondimento su tematiche IT (compliance, sicurezza, metodologie, processi operativi, standard internazionali, tematiche progettuali specifiche, ecc..) in modo da poter essere di supporto alla divulgazione delle strategie intraprese dalle aziende.

Il carattere di **network internazionale** permette a Crowe di offrire, oltre ai corsi manageriali, anche corsi di tipologia più tecnica, vicini alle tematiche di reti aziendali, sviluppo software, telefonia, call center, ecc.

Il servizio di formazione viene effettuato con i più **innovativi sistemi attualmente utilizzati** dalle aziende:

- in nostre aule dedicate
- in modalità webcast (in streaming differito o live)
- presso il Cliente
- tramite portale e-learning



Tutti i corsi possono seguire programmi standard anche in accompagnamento ad **eventuali certificazioni** o, di contro, possono anche essere **progettati e erogati su misura** in base alle esigenze del cliente. Ciascuna attività di training prevede il rilascio della relativa manualistica / documentazione tecnica. Esempi di corsi di formazione erogati sono: training ISO 27001, ISO 9001, ISO 27701, privacy, sicurezza informatica.

Strumenti di supporto alle aziende

Nello svolgimento del nostro quotidiano lavoro presso i clienti abbiamo recepito la necessità, molto spesso sottovalutata, di poter avere degli **strumenti progettuali ad hoc** che possano facilitare le attività lavorative, far risparmiare tempo ed essere Compliance con le attuali normative.

In questo scenario nasce l'evoluzione di strumenti di supporto, ossia tutti quei **servizi e modalità operative** che rendono più facile il proprio lavoro e quello dei clienti e garantiscono sempre una riservatezza del dato, la sua integrità e la sua disponibilità.

In quest'ottica si presentano i **seguenti servizi**:

- ❖ Crowe-Trasfer
- ❖ Crowe-VDR
- ❖ Va-Continuity
- ❖ Digit Strategy
- ❖ Digital Solution



Strumenti di supporto: i servizi offerti

- **Crowe-Trasfer**: la prestazione offerta è quella di poter effettuare un trasferimento di grandi file in maniera securizzata e senza adoperare prodotti sul mercato, seppur gratuiti, che non garantiscono in alcun modo la riservatezza dei dati ed essere quindi compliant con il GDPR. La maggior parte dei prodotti gratuiti infatti (Dropbox, WeTrasfer, etc.) al momento della nostra registrazione - per il susseguente utilizzo – chiedono obbligatoriamente l'autorizzazione all'accesso ai dati trasferiti
- **Crowe-VDR**: il servizio offerto in quest'ambito è quello di un repository di file (PPT, Word, Excel, etc.) ad accesso segregato degli utenti ed una raggiungibilità via web, facilitando quindi il lavoro in caso di team di diverse aziende o con componenti con logistiche diverse. Tale repository (di durata variabile o costante nel tempo) garantisce un backup settimane del suo contenuto



Strumenti di supporto: i servizi offerti

- **Va-Continuity:** Il servizio offerto è quello di un abbonamento di attività inerente la Vulnerability Assessment che verifica lo stato dell'arte del proprio livello di sicurezza informatico adottato in azienda in maniera continuativa scadenzata durante il periodo prescelto. Tale servizio viene svolto con software sempre adeguato ed al passo con le tecnologie malware sempre in continua evoluzione
- **Digit Strategy:** l'obiettivo del servizio è quello disegnare e testare della APP utilizzabili su Smartphone o Tablet per rendere alcuni processi aziendali di facile gestione e rendere il processo autorizzativo più rapido e più snello nella loro esecuzione.
- **Digital Solution:** il servizio proposto è quello di una sorta di informazione mensile sull'andamento del mercato digitale e sulle nuove soluzioni proposte sul mercato. Tale servizio permette di avere un quadro generale delle soluzioni del mercato digitale focalizzato sul settore merceologico dell'azienda. Il servizio può essere erogato, mensilmente, bimestralmente, trimestralmente, semestralmente.

Gli strumenti di supporto, per le loro caratteristiche sono in continua evoluzione e possono essere pensati e sviluppati anche dietro specifiche richieste da parte del Cliente.



Le nostre certificazioni

I Professionisti di Crowe possiedono **le certificazioni**: Cobit®, CISM, Lead Auditor BS7799 - ISO27001 – ISO27701 - ISO20000, PMO, ISO38500, ISO9001, CRISC, BS10012 e DPO (Data Protection Officer), potendo dunque vantare una approfondita conoscenza e una complementarietà che si traduce in capacità di progettare e produrre soluzioni innovative e ad alto valore aggiunto.

In particolare, la certificazione DPO ci consente di ricoprire il delicato ruolo di **DATA PROTECTION OFFICER** introdotto dalla recente nuova regolamentazione europea in tema di protezione dei dati personali.



Il nostro Team

Il **Team IT& Quality Advisory Privacy Department** è composto da un **gruppo di professionisti** provenienti da primarie società internazionali di Management Consulting con competenze specifiche nel mondo della consulenza. La loro esperienza è maturata con successo operando per **Clienti italiani ed internazionali** quali ad esempio Saipem, Enel, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Wind, Sviluppo Italia, Unilever, Tamoil, Gruppo Eni, Gruppo Finmeccanica, Gruppo Capitalia, Gruppo KME, A2A, Iside, FIS Antex, Seat Pagine Gialle, Banca d'Italia, Gruppo Telecom, Quanta spa, Cgs Spa, BCC SI, Milano Ristorazione.



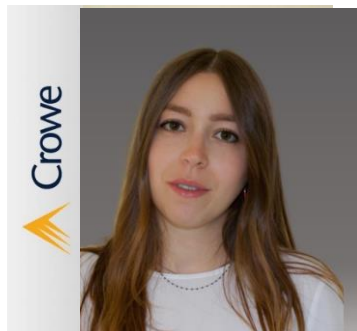
**Sandro
Iannucci**



**Laura
Schiavon**



**Carla
Verrillo**



**Silvia
Ghidoni**



**Ivano
Cislaghi**



**Rebecca
Alivernini**



**Andrea
Toccaceli**

IT & Quality: principali clienti serviti

Industria, Commercio, Servizi e Finanza



Telecomunicazioni



Logistica e trasporti



Pubblica Amministrazione





Siamo il partner ideale per le Società
che cercano **competenza,**
esperienza, affidabilità, flessibilità.

Lavoriamo con successo al fianco dei
Manager delle funzioni IT, Internal
Audit, Qualità, per aiutarli a creare
valore attraverso il corretto uso delle
tecnologie dell'informazione.

Contatti

I nostri uffici

MILANO

Via Leone XIII, 14 - 20145
Tel. +39 02 45391500
info@crowebompani.it

ROMA

Via Flaminia, 21 - 00196
Tel. +39 06 68395091
inforoma@crowebompani.it

PISA

Via Mezzanina, 18 - 56121
Tel. +39 050 25177
infopisa@crowebompani.it

TORINO

Corso Matteotti, 17 - 10121
Tel. +39 011 5119166
infotorino@crowebompani.it

PADOVA

Piazza Aldo Moro, 10
Torre Net, 12A - 35129
Tel. +39 049 7441000
infopadova@crowebompani.it

BOLOGNA

Via Giovanni Papini, 18 - 40128
Tel. +39 051 19874370
infobologna@crowebompani.it

GENOVA

Via Bartolomeo Bosco, 57/3 – 16121
Tel. +39 010 3061318
infogenova@crowebompani.it

BRESCIA

Contrada Santa Croce, 5 - 25128
Tel. +39 030 8775773
infobrescia@crowebompani.it



Crowe Bompani SpA is a member of Crowe Global, a Swiss Verein. Each member firm of Crowe Global is a separate and independent legal entity. Crowe Bompani SpA and its affiliates are not responsible or liable for any acts or omissions of Crowe Global or any other member of Crowe Global. Crowe Global does not render any professional services and does not have an ownership or partnership interest in Crowe Bompani SpA.