



Smart decisions. Lasting value.

Crowe Bompani SpA

IT & Quality Advisory

Audit/Tax/Advisory

www.crowe.com/it/crowebompani

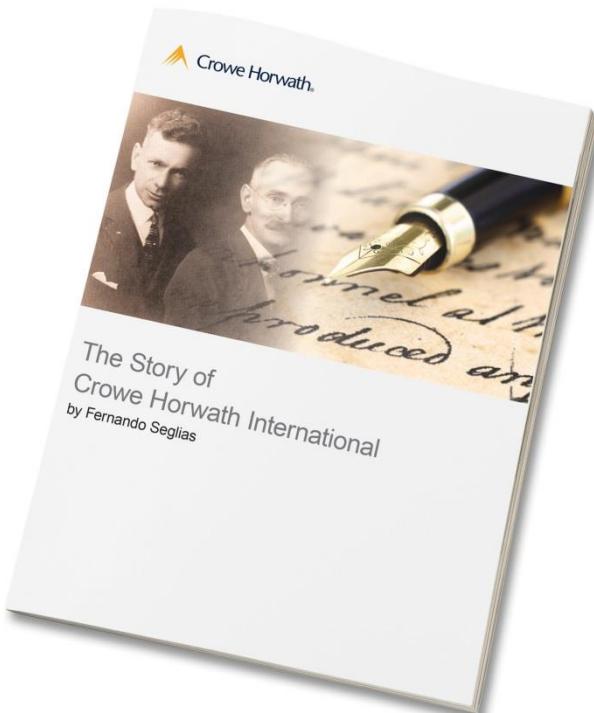
Indice

• Crowe Global	3
• Crowe Bompani SpA	12
• IT & Quality Advisory	17
• Contatti	42



Crowe Global

La storia del nostro network lunga più di un secolo...



1915 Nasce **Horwath & Horwath** società con expertise nel settore dell'hospitality

1921 Cresce la reputazione sul mercato. Lancio delle pubblicazioni **Alarm Clock, Food Market List and Hotel Accounting** con grande successo nel mondo della contabilità

1950 La Società diversifica nel settore della sanità

1955 Ulteriori diversificazioni.
Servizi di Accounting, Audit e Tax

1960 Viene fondata **Horwath & Horwath International** col fine di sviluppare il business internazionale.

1967 Primo meeting annuale con 30 member firms, 30 Paesi. Il network vede nascere le sub-aree

...che continua
anche oggi.



- 1972** Horwath International diventa il 13° network internazionale di Auditing e consulenza nel mondo
- 1992** Il Network si espande in nuovi mercati:
Europa dell'Est
- 1994** E' il primo global network ad avere una **member firm cinese**
- 2017** Scala all'**ottava posizione** a livello di global ranking
- 2018** Aggiornamento del Brand: **Crowe Global**
- 2019** Apertura China Marketing Centre

Crescita Globale

146

Countries

765

Offices

41,097

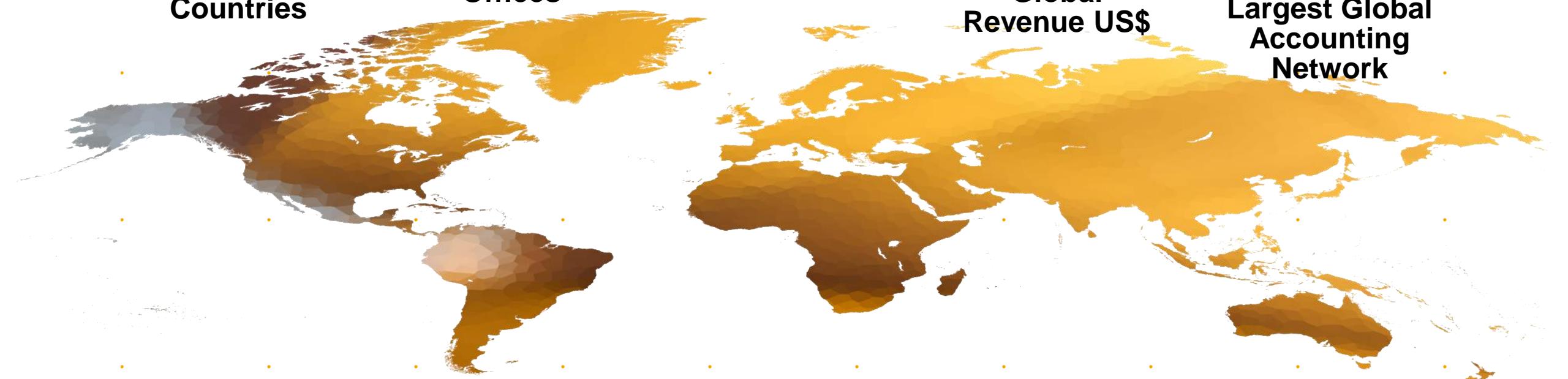
Total People

4.4b

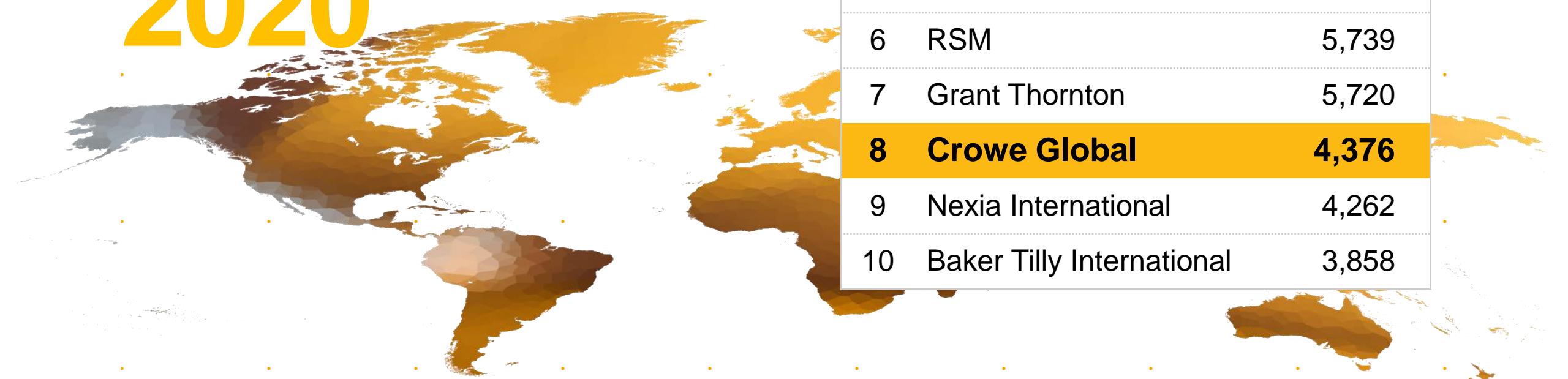
Global
Revenue US\$

8th

Largest Global
Accounting
Network

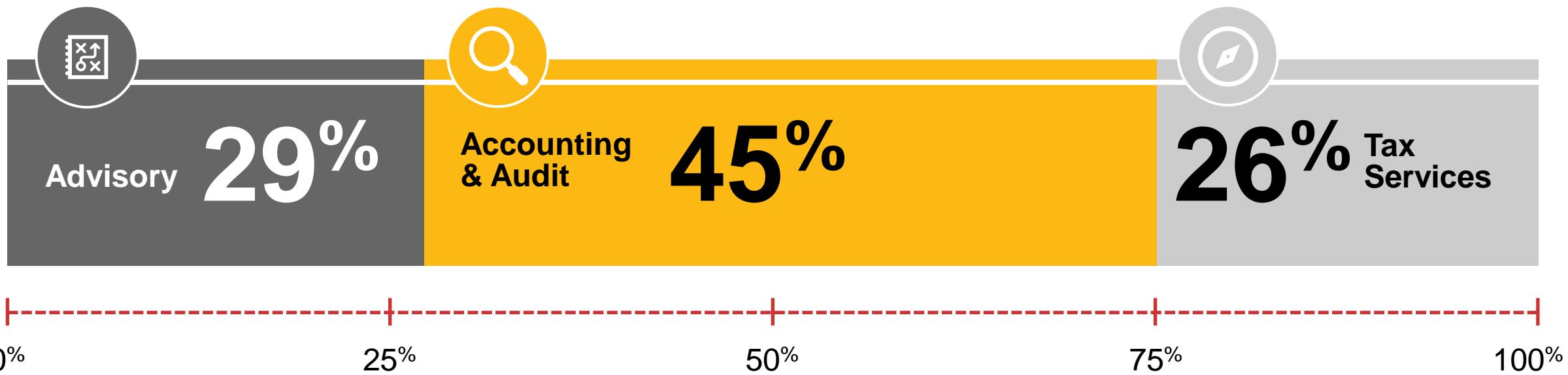


Top 10 Global Networks 2020



Network	Revenue (US\$m)
1 Deloitte	46,200
2 PwC	42,448
3 EY	36,394
4 KPMG	29,750
5 BDO	9,618
6 RSM	5,739
7 Grant Thornton	5,720
8 Crowe Global	4,376
9 Nexia International	4,262
10 Baker Tilly International	3,858

Suddivisione dei ricavi per service lines



Service lines di Crowe Global



Audit



Tax



Advisory



Risk

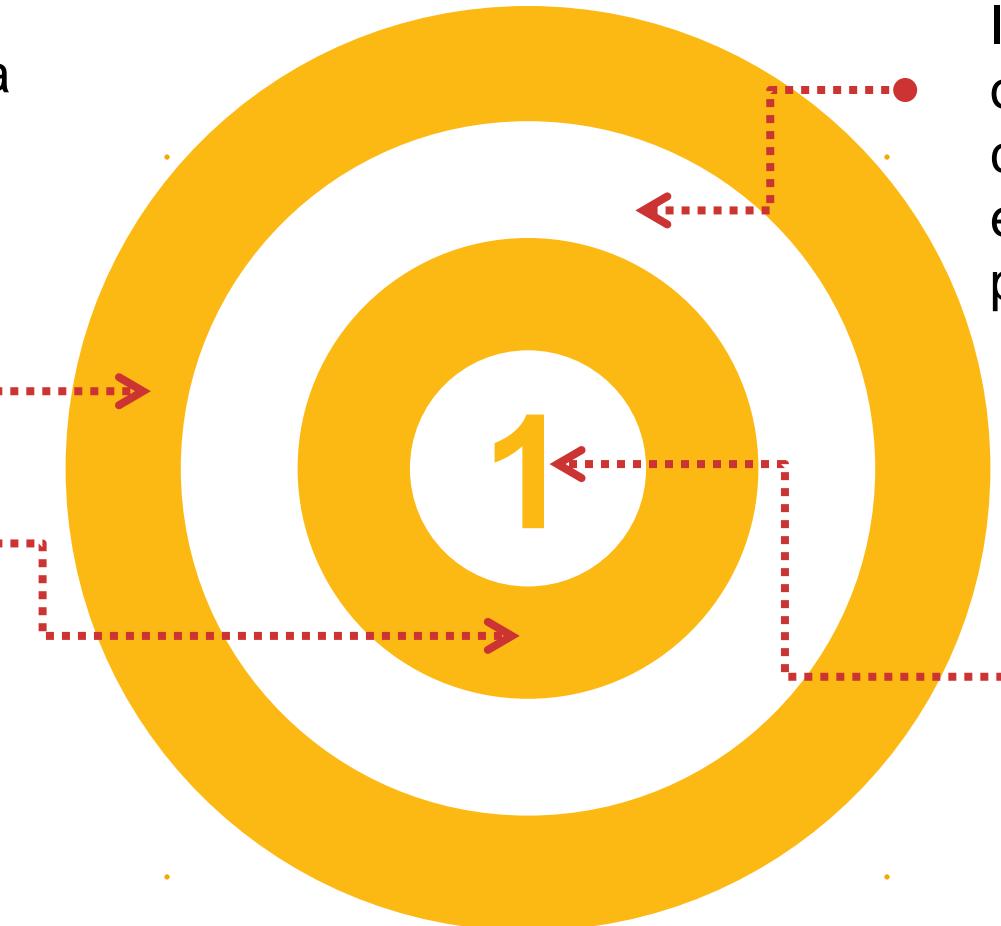
Il nostro approccio: One Point-of-Contact Global Account Management

I clienti multinazionali
ricercano uniformità nella
gestione degli incarichi
transnazionali

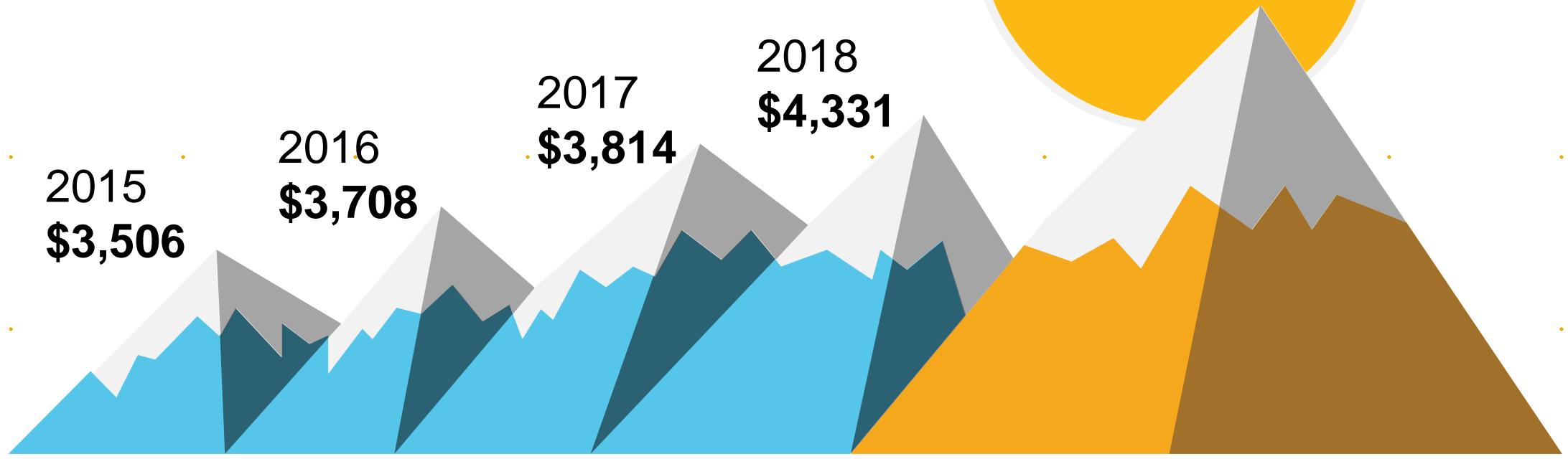
offre il supporto di figure
altamente specializzate
con competenze mirate,
attive globalmente e
laddove si necessita

I professionisti locali
operano con processi
coerenti alle esigenze
espresse nei loro rispettivi
paesi

Forniamo un unico
referente quale
project
leader a livello
mondiale



I traguardi raggiunti



Crowe Bompani SpA

Crowe Bompani SpA

Crowe Global è rappresentata in Italia da Crowe Bompani , società che nasce nel 1987 su iniziativa di alcuni professionisti provenienti da importanti esperienze maturate all'interno di società internazionali di audit.

Nel 2005 la società entra a far parte del network Crowe.

All'iniziale specializzazione in Revisione e Organizzazione Contabile si sono aggiunte nel tempo aree di attività complementari quali Risk Consulting, Forensic Accounting, Corporate Finance, IT & Quality Advisory, Management Consulting e Outsourcing amministrativo-contabile.

Peculiarità della nostra Società è la profonda integrazione delle culture e delle esperienze maturate dai nostri professionisti, pressoché tutti provenienti dalle cosiddette “Big Four”.



7 uffici principali
3 desk operativi
10 partner
+100 professionisti
10 mln € di ricavi
Circa **1000** clienti

Le nostre Service Lines



Cosa rende unica la nostra Società?

- Competenza, seniority e stabilità nel tempo dei propri professionisti
- Servizi personalizzati, flessibili ed efficienti
- Copertura worldwide a vantaggio della clientela multinazionale
- Approccio integrato e multidisciplinare
- Collaudata capacità e disponibilità operativa
- Presenza continua sul campo delle nostre risorse
- Comunicazione tempestiva e trasparente
- Ottimo rapporto tra qualità dei servizi resi e le nostre tariffe
- La società è sottoposta triennalmente a controllo della qualità da parte del network ed è vigilata dalla Consob
- Iscritta all'PCAOB



L'attenzione alla nostra clientela

Nell'ottica di garantire sempre una maggiore attenzione agli aspetti di riservatezza delle informazioni trattate, nel 2020 la Crowe Bompani ha acquisito a livello aziendale una certificazione relativa alla cybersecurity.

Oltre alla **ISO9001:2015** per la corretta gestione di tutti i processi aziendali nelle varie aree funzionali, ottenuta da diversi anni, ora Crowe Bompani dispone della certificazione **ISO27001** che garantisce un adeguato livello di sicurezza delle informazioni in termini di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati con particolare attenzione al tema della sicurezza informatica in termini di cybersecurity.



IT & Quality Advisory

Portfolio servizi: aree di intervento

ICT Strategy

- Supporto alle scelte tecnologiche ritenute strategiche e coerenti con i processi ed obiettivi di business e di governance dell'azienda

Risk

- Analisi e gestione dei rischi e della sicurezza dei sistemi informativi ed informatici dell'azienda secondo standard e best practice riconosciute a livello internazionale

Monitoring

- Valutazione del livello di adozione della governance, di verifica dell'implementazione ed attuazione dei controlli a supporto dei processi governati da procedure aziendali e/o da requisiti di compliance

Compliance

- Assistenza per la corretta applicazione delle normative di legge che impattano sul mondo ICT e nell'adozione di modelli, ad esempio standard ISO, sia in caso di certificazione che di ausilio al disegno della governance aziendale

Training

- Attività di divulgazione della conoscenza nelle suddette tematiche al fine del loro corretto apprendimento presso il personale dei nostri Clienti

Servizi alle Aziende – SER.A.

- Pacchetti di servizi in grado di facilitare lo svolgimento del lavoro essendo compliant alle normative e garantendo riservatezza del dato, integrità e disponibilità dello stesso

ICT Strategy: ICT Governance

La gestione della Governance in ambito ICT assume una rilevanza sempre più strategica per tutte le organizzazioni operanti nei vari settori sia a livello nazionale che internazionale.

Attraverso l'individuazione e l'analisi dei rischi del business (Risk Assessment) e l'implementazione di opportuni controlli e verifiche (Audit), è possibile guidare l'organizzazione verso una Governance della funzione ICT in grado di anticipare i continui mutamenti sia del mercato che delle normative, in particolare migliorandone:

- Allineamento strategico
- Gestione del rischio
- Gestione dei processi
- Gestione delle risorse
- Misurazione delle prestazioni



ICT Strategy: consulenza all'ICT Management

Nell'ottica di fornire un valido supporto decisionale al management aziendale dell'area ICT, Crowe affianca la figura del Chief Information Officer supportandolo in diverse attività strategiche ed operative quali ad esempio:

- **SOURCING STRATEGY:** definizione delle corrette modalità di selezione dei fornitori attraverso ad esempio l'analisi delle esigenze di sourcing, la progettazione delle strategie di approvvigionamento, la creazione dei capitolati/questionari di qualificazione, il supporto alla vendor selection)
- **SOFTWARE SELECTION:** l'attività si propone di avviare il processo di selezione dei software che ben rispondano alle specifiche esigenze del Cliente. Essa si sostanzia nella realizzazione di una puntuale analisi dei requirements e nella susseguente ricerca di un'applicazione che li soddisfi appieno, presentando, al contempo, caratteristiche adeguate in termini di funzionalità, facilità d'uso, linguaggio adottato, prezzo, ecc..
- **PROGRAM MANAGEMENT:** grazie alla profonda conoscenza dei processi aziendali e delle dinamiche dei diversi settori di mercato, Crowe si propone quale partner esperto ed affidabile nelle attività di gestione dei progetti. Il nostro servizio di Program Management permette al Cliente di concentrarsi sulle mere fasi operative oltreché sul monitoring, abbattendo i costi totali, aumentando la qualità del lavoro e migliorando i deliverable
- **INNOVATION:** si sostanzia nel supporto all'innovazione ed al governo delle tecnologie emergenti nel mondo dell'ICT ed ai nuovi «poli» informatici

ICT Strategy: Big Data Analysis

Crowe, con il contributo di partner tecnologici e laboratori universitari, offre consulenza in tema di Big Data, termine comunemente usato per descrivere una raccolta di dati talmente estesa in termini di volume, velocità e varietà da richiedere tecnologie e metodi analitici specifici per estrarne valore.

Il progressivo aumento della dimensione degli archivi è legato alla sempre crescente richiesta di analisi su un unico insieme di dati, con l'obiettivo di poter estrarre informazioni aggiuntive rispetto a quelle che si potrebbero ottenere analizzando singole serie parziali con la stessa quantità totale di dati.

Gli esempi di utilizzo nei vari campi risultano molteplici, dal sondaggio sugli "umori" dei mercati e del commercio, all'analisi dei dati di vendita, all'andamento del business e di suoi spaccati, nell'ottica di migliorare le performance, accrescere la competitività, razionalizzare i costi o meglio indirizzarli in settori in crescita.

Altra potenzialità dell'attività di Big Data Analysis è rappresentata dall'interrelazione di dati provenienti potenzialmente da fonti eterogenee, dunque non soltanto quelli strutturati quali i database, relazionali o meno, ma anche destrutturati, quali ad esempio immagini, email, informazioni di geolocalizzazione o estratte dai social network, oramai di largo uso anche per la diffusione dei dispositivi mobili e per l'adozione dell'approccio BYOD.

Risk: Risk Assessment

- L'esperienza maturata nella gestione della governance dell'ICT aziendale fa di Crowe il partner ideale per supportare il management nelle attività di **Risk Assessment** con l'obiettivo di individuare vulnerabilità, punti di debolezza ed aree di miglioramento e ben indirizzare proattivamente gli investimenti in processi, tecnologie e sicurezza.
- Vengono svolte attività progettuali finalizzate ad analizzare, con approccio Top Down Business Oriented, i requisiti di Information Security e ad individuare la migliore strategia di gestione del rischio e l'ICT Security Profile.
- Le consulenze prevedono l'utilizzo di metodologie standard quali Cobit, ITIL, ISO27001, ISO20000, ISO38500, BS10012, ISO9001, ISO22301, ecc.



Risk: la sicurezza in ottica ISO

Crowe, operando con personale altamente qualificato e certificato Lead Auditor ISO27001, fornisce supporto a tutte le attività inerenti ai passi procedurali propedeutici al conseguimento di certificazioni o più in generale per l'adozione dei modelli delle normative **ISO27001, ISO22301, ISO31000, ISO27018, ISO26000, ISO37001** ed al suo susseguente mantenimento.

La nostra Società è in grado di fornire assistenza alla realizzazione di:

- analisi dei rischi
- policy e procedure operative
- soluzioni da adottare per l'applicazione della normativa
- formazione
- monitoraggio
- audit sulla corretta adozione di normative aziendali

Effettuiamo inoltre verifiche ispettive dei livelli 1° e 2° prima della certificazione ad opera dell'Ente CERTIFICATORE preposto.



Risk: la sicurezza in ottica BYOD (Bring Your Own Device)

Con l'espressione BYOD si intendono tutte le attività di trasmissione dei dati verso la propria azienda svolte da dipendenti e consulenti tramite dispositivi elettronici in concessione d'uso o di proprietà (PC, Tablet, Smartphone, Cellulari, Notebook, ecc..) oppure attraverso l'uso di piattaforme social o di messaggistica (Facebook, WhatsApp, Skype, ecc..). Tali attività espongono l'azienda a:

- rischi inerenti la privacy
- rischi inerenti l'integrità dei dati
- rischi sull'utilizzo promiscuo di dispositivi non aziendali
- rischi eventuali sulla riservatezza delle informazioni
- rischi sulla certezza della correttezza, autenticità ed integrità dell'informazione recapitata al destinatario

Tale importante problematica viene da noi approcciata in tre diverse prospettive, tra loro fortemente interconnesse:

- legale
- infrastrutturale
- formativa (a favore del management e dei dipendenti)

e tiene in debita considerazione tutti i recenti interventi legislativi su tali tematiche, quali ad esempio la direttiva sulla privacy emanata nel mese di dicembre 2015 dal Consiglio Europeo che obbligava le aziende ad adeguarsi entro maggio 2018.

Risk: Business Continuity Solution

La nostra soluzione di **BUSINESS CONTINUITY** analizza tutti quegli eventi dannosi/disastrosi che possono mettere in crisi la continuità di servizio, quali:

- distruzione o inaccessibilità (ad opera ad esempio di alluvione o di inquinamento ambientale) di una struttura nella quale sono allocati uffici o apparecchiature critiche (es. centro di elaborazione dati)
- indisponibilità di personale essenziale per il funzionamento dell'azienda
- interruzione dei servizi vitali (energia elettrica, reti di telecomunicazione, reti interbancarie, mercati finanziari, servizi informatici o di back-office esternalizzati)
- attacchi perpetrati dall'esterno tramite reti telematiche (es. virus informatici)
- danneggiamenti gravi provocati da dipendenti infedeli (es. manomissione o cancellazione di dati critici)

In relazione agli eventi sopra citati, la metodologia adottata permette di selezionare i processi ritenuti “core”, trovare valide soluzioni operative (fornitori, siti geografici, procedure, logistica, assicurazioni) ed individuare tutte quelle azioni che permettano una migliore gestione del rischio da parte del Cliente. Il riferimento metodologico è basato sullo standard ISO22301.

Risk: Cyber Security

La rapida evoluzione delle tecnologie ha avuto un profondo impatto sulla nostra società e sul nostro quotidiano.

Le reti wireless a cui ci si può collegare ovunque ha incoraggiato l'uso di dispositivi in grado di collegarsi: tablet, cellulari, orologio e occhiali pronti a connettersi al web. Essere sempre (spesso) collegati a reti - oltre a permettere l'accesso ad informazioni - dà la possibilità di rendere i nostri dispositivi / sistemi potenzialmente vulnerabili, con tutto quello che contengono al loro interno:

- Dati personali
- Profili sui social network
- Accessi ai servizi di online banking
- Accessi a database

Tale potenziale pericolo accade sia per le singole persone che per le realtà aziendali. Il «cyber crimine» è già oggi una realtà in crescita continua nel mondo. Soltanto nei primi sei mesi del 2017 è aumentato del 120%, arrivando a essere la causa del 80% degli attacchi informatici gravi (rapporto "Clusit" sulla sicurezza informatica globale).

Crowe Bompani, presente su questo tema, e già partecipe con sue risorse ai tavoli di lavoro della Cybersecurity dell'AIIC (Associazione Italiana Esperti Infrastrutture Critiche), supporta le aziende ad affrontare il problema ed a innalzare il livello di sicurezza informatico con un approccio strutturato di governance, di politiche, di formazione e di azioni da adottare in situazioni di «cyber crime».

Risk: Disaster Recovery Solution

- La nostra soluzione di Disaster Recovery ha lo scopo di ottimizzare l'insieme di misure tecnologiche e processi organizzativi atti a ripristinare, a fronte di gravi emergenze, sistemi, dati e infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business.
- L'obiettivo è quello di realizzare uno studio ed un susseguente piano di **DISASTER RECOVERY** che tenga conto delle sole risorse informatiche e dell'organizzazione ad esse connessa, necessari per i processi da ripristinare nella loro funzionalità.
- E' evidente che tale studio deve intendersi come una componente del Business Continuity Plan, corredata da metodologie e pacchetti software specifici.
- La solution è basata sull'adozione del modello degli standard ISO22301:2012.



Monitoring: Auditing

La soluzione si propone di verificare l'effettiva attuazione di tutte le procedure operative che supportano le specificità classiche dell'ambiente di Audit. L'attività permette quindi di avere un quadro dell'AS-IS ed un susseguente TO-BE con indicazioni prioritarie delle attività da compiere. La soluzione si declina nelle seguenti specifiche tipologie di Audit:

AUDIT FRODI - È parte integrante di un programma di prevenzione frodi che aiuta il management aziendale a valutare ogni elemento del modello individuandone le opportune aree di miglioramento. L'attività è svolta da risorse certificate.

AUDIT PRIVACY - Verifica che l'adozione delle normative aziendali in ottica privacy sia fatta in maniera puntuale affinché l'azienda non risulti essere non compliant alla normativa italiana (L.196/06) ed Europea.

AUDIT INFORMATICO - Si effettua nell'area IT dell'azienda con lo scopo di misurare l'applicazione di procedure, policy e normative aziendali volte alla salvaguardia (sicurezza/privacy) del patrimonio informativo ed informatico della società. E' possibile adottare modelli di riferimento quali CoBIT, ISO27001, o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.

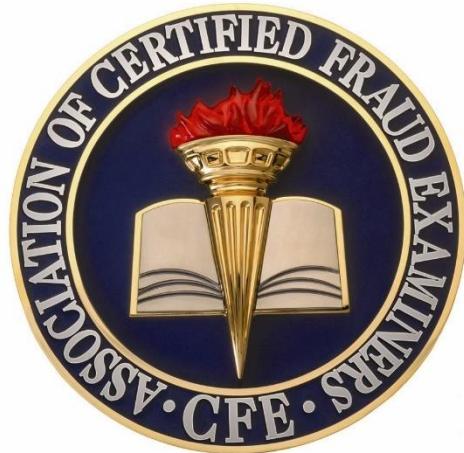
Monitoring: Auditing

AUDIT DI PROCESSO - Permette di individuare gli obiettivi di ciascun processo e i relativi fattori critici di successo, individuando le azioni per il raggiungimento degli stessi ed i controlli da applicare. In tale attività è possibile adottare modelli di riferimento quali CoBIT, ITIL o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.

AUDIT OUTSOURCER - Riguarda la verifica delle attività svolte dall'outsourcer utilizzato dal cliente, in base agli impegni contrattuali stipulati. L'attività, svolta da una società diversa dal Cliente, permette di avere un quadro “indipendente” del servizio offerto. In tale attività è possibile adottare modelli di riferimento quali lo standard ISO20000 o ISO38500 o riferimenti di best practice identificati da ISACA. L'attività è svolta da risorse certificate.

AUDIT SICUREZZA SUL LAVORO - Verifica la corretta applicazione della normativa sul lavoro della legge 81/2008 o la corretta gestione dello standard OHSAS18001 nell'ambito dell'ambiente lavorativo IT e non. L'attività è svolta da persone certificate.

Monitoring: Fraud Investigation



La soluzione si propone di dare supporto alle Aziende nelle attività di investigazioni interne dovute ad eventuali fughe di notizie tramite l'utilizzo del sistema informatico, o di verifica sull'uso improprio di strumenti aziendali o di informazioni aziendali a scopo personale ovvero in violazione del codice etico in adozione. In molte situazioni vengono così intercettati eventuali danni di immagine dell'azienda, eventuali fuoriuscite di informazioni industriali di carattere strategico e conseguenti eventuali danni economici diretti.

Il nostro know how maturato in primarie società di audit ed il suo costante aggiornamento, per via dell'adesione alla formazione continua offerta da autorevoli associazioni mondiali del settore quali CFE, Clusit, Aiea, Isaca, Anssaif, ci permettono di essere sempre in linea con le evoluzioni delle complesse tematiche in parola.

Monitoring: Segregazione dei ruoli

Nell'ambito di un efficace sistema di controllo, alcune mansioni possono essere definite incompatibili qualora la loro coesistenza, in capo ad un medesimo individuo, consenta allo stesso di porre in essere potenziali frodi.

La presenza di un'efficace attività di **Segregazione dei Ruoli** (Segregation of Duty) risulta essere un efficace strumento / attività che, nell'ambito del Sistema di Controllo Interno aziendale, assicura l'attendibilità delle informazioni e garantisce la salvaguardia del patrimonio aziendale, prevenendo una frode, un errore od un'omissione non intenzionale.

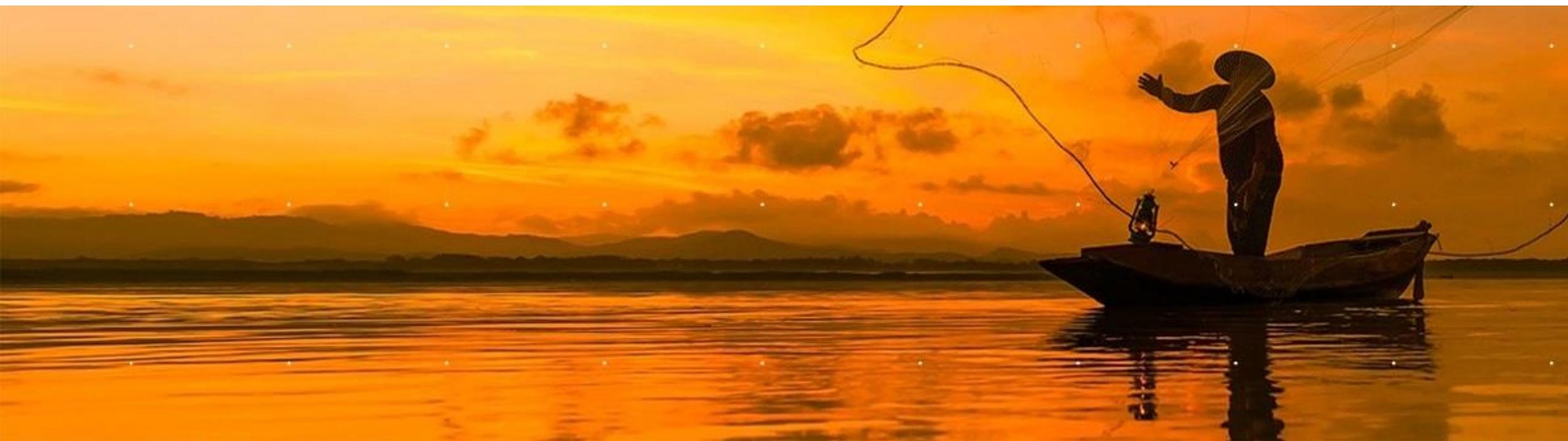
Nel caso in cui, per ragioni di carattere organizzativo, questo principio non possa essere garantito, si dovranno realizzare dei controlli “compensativi” che consentano di identificare gli eventuali errori intenzionali / frodi, correggendone gli effetti (es. persona che emette un ordine, registra la fattura e ne effettua il pagamento).



Monitoring: Vulnerability

L'analisi di **Vulnerability** si realizza attraverso la ricerca sistematica delle vulnerabilità di un sistema o di una rete, al fine di fornire una valutazione oggettiva del grado di adeguatezza delle misure di protezione poste in essere o da definire.

Le attività di vulnerability assessment o quelle di penetration test, unitamente a quelle di intrusion detection e di ethical hacking, permettono alle aziende di avere un quadro completo del loro livello di sicurezza informatica in uso e forniscono pertanto utili indicazioni per individuare problematiche architettoniche, gestionali, organizzative e procedurali.



Compliance: Assistenza alla compliance

La soluzione racchiude tutte quelle attività inerenti alla Compliance richieste alle Aziende a vario titolo dalle normative nazionali ed internazionali quali:

- Sarbanes-Oxley Act (legislazione americana)
- L.262/2005 (legge italiana sul risparmio)
- D.lgs. 231/2001 (legge su modello organizzativo)
- D.lgs.81/2008 (sicurezza sul lavoro)
- GDPR - Legge EUROPEA sulla privacy - in vigore dal 25 maggio 2016, che le aziende saranno tenute ad adottare dal 25 maggio 2018
- Standard ISOxxxx e BSxxxx da adottare
- Altre specifiche a seconda del Paese e del settore merceologico di appartenenza



Compliance: Assistenza alla privacy europea

Il **4 maggio 2016**, sono stati pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) i testi del **Regolamento europeo** in materia di protezione dei dati personali e della **Direttiva** che regola i trattamenti di dati personali nei settori di prevenzione, contrasto e repressione dei crimini.

Si tratta del **passaggio finale** per l'entrata in vigore del nuovo "Pacchetto protezione dati", l'insieme normativo che definisce un quadro comune in materia di tutela dei dati personali per tutti gli Stati membri dell'UE che è avvenuto nel **maggio 2018**.

Il Regolamento è direttamente applicabile e vincolante in tutti gli Stati membri dell'Unione europea e non richiede una legge di recepimento nazionale.

Inoltre, si applica integralmente alle imprese situate fuori dall'Unione europea che offrono servizi o prodotti a persone che si trovano nel territorio dell'Unione europea.

Tutte le aziende, ovunque stabilite, dovranno quindi rispettare le regole fissate nell'Ue.

Il Regolamento UE, come atto "self-executing" (ai sensi dell'art. 288 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea - TFUE) è direttamente ed immediatamente esecutivo.

Le aziende e le istituzioni pubbliche dovranno adottare politiche ed attuare misure adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento dei dati personali effettuato sia conforme - fin dalla fase embrionale - a tutte le disposizioni del Regolamento.

Tra le principali novità quella di nominare all'interno dell'organizzazione azienda la figura del «Data Protection Officer - DPO», ossia un Responsabile della Protezione Dati, secondo la terminologia della Direttiva 95/46, per tutte la aziende pubbliche e per le aziende private.

Tale figura avrà il compito di essere l'unico referente che si interfacerà con eventuali organismi esterni all'organizzazione (polizia, magistratura, garante) in ambito privacy.

Il DPO dovrà essere individuato dai vertici aziendali con estrema attenzione, scegliendo risorse interne di comprovata competenza ed esperienza in materia Privacy, oppure nominare una figura esterna anch'essa di comprovata competenza o addirittura certificata DPO.

Compliance: Whistleblowing



Il termine *whistleblower* identifica un individuo che denuncia pubblicamente - o riferisce alle autorità - attività illecite o fraudolente all'interno di un'organizzazione pubblica o privata o di una azienda.

Le rivelazioni o denunce possono essere di varia natura: violazione di una legge o regolamento, minaccia di un interesse pubblico come in caso di corruzione e frode, gravi e specifiche situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica.

Tali soggetti possono denunciare le condotte illecite o pericolosi di cui sono venuti a conoscenza all'interno dell'organizzazione stessa, all'autorità giudiziaria.

Con l'approvazione della normativa sul tema dal mese di gennaio 2018, le aziende e gli enti pubblici si dovranno dotare (o dovranno rivedere) i loro sistemi interni di **WHISTELBLOWING** in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e la tutela del dipendente che segnala gli eventuali illeciti. I sistemi informatici o sistemi telefonici dovranno quindi garantire tale tutela.

La nostra Organizzazione è in grado di fornire supporto alle aziende nella gestione della segnalazione interna e/o esterna ricevuta, supportando i sistemi informatici nella verifica della riservatezza e garanzia della segnalazione a tutela del dipendente, dando eventuale supporto alla funzione legale aziendale nelle gestione del caso.

Training

Il servizio si propone di organizzare, in base alle necessità dei Clienti, specifici corsi di apprendimento e/o approfondimento su tematiche IT (compliance, sicurezza, metodologie, processi operativi, standard internazionali, tematiche progettuali specifiche, ecc..) in modo da poter essere di supporto alla divulgazione delle strategie intraprese dalle aziende.

Il carattere di network internazionale permette a Crowe di offrire, oltre ai corsi manageriali, anche corsi di tipologia più tecnica, vicini alle tematiche di reti aziendali, sviluppo software, telefonia, call center, ecc.

Il servizio di formazione viene effettuato con i più innovativi sistemi attualmente utilizzati dalle aziende:

- in nostre aule dedicate
- in modalità webcast (in streaming differito o live)
- presso il Cliente
- tramite portale e-learning

Tutti i corsi possono seguire programmi standard anche in accompagnamento ad eventuali certificazioni o, di contro, possono anche essere progettati e erogati su misura in base alle esigenze del cliente. Ciascuna attività di training prevede il rilascio della relativa manualistica / documentazione tecnica.

SER.A. - SERvizi alle Aziende

Nello svolgimento del nostro quotidiano lavoro presso i clienti abbiamo recepito la necessità, molto spesso sottovalutate, di poter avere degli strumenti progettuali ad hoc che possano facilitare le attività lavorative, far risparmiare tempo ed essere Compliance con le attuali normative.

In questo scenario nasce l'evoluzione dei pacchetti/soluzioni dell'area SER.A., ossia tutti quei servizi e modalità operative che rendono più facile il proprio lavoro e quello del cliente e garantiscono sempre una riservatezza del dato, la sua integrità e la sua disponibilità.

In quest'ottica si presentano i seguenti servizi :

- CROWE-TRASFER
- CROWE-VDR
- VA-CONTINUITY
- DIGIT STRATEGY
- DIGITAL SOLUTION



SERvizi alle Aziende - SER.A.

CROWE-TRASFER: la prestazione offerta è quella di poter effettuare un trasferimento di grandi file in maniera securizzata e senza adoperare prodotti sul mercato, seppur gratuiti, che non garantiscono in alcun modo la riservatezza dei dati ed essere quindi compliant con il GDPR. La maggior parte dei prodotti gratuiti infatti (Dropbox, WeTrasfer, etc.) al momento della nostra registrazione - per il susseguente utilizzo – chiedono obbligatoriamente l'autorizzazione all'accesso ai dati trasferiti

CROWE-VDR: il servizio offerto in quest'ambito è quello di un repository di file (PPT, Word, Excel, etc.) ad accesso segregato degli utenti ed una raggiungibilità via web, facilitando quindi il lavoro in caso di team di diverse aziende o con componenti con logistiche diverse. Tale repository (di durata variabile o costante nel tempo) garantisce un backup settimane del suo contenuto

VA-CONTINUITY: Il servizio offerto è quello di un abbonamento di attività inherente la Vulnerability Assessment che verifica lo stato dell'arte del proprio livello di sicurezza informatico adottato in azienda in maniera continuativa scadenzata durante il periodo prescelto. Tale servizio viene svolto con software sempre adeguato ed al passo con le tecnologie malware sempre in continua evoluzione

DIGIT STRATEGY: l'obiettivo del servizio è quello disegnare e testare delle APP utilizzabili su Smartphone o Tablet per rendere alcuni processi aziendali di facile gestione e rendere il processo autorizzativo più rapido e più snello nella loro esecuzione.

DIGITAL SOLUTION: il servizio proposto è quello di una sorta di informazione mensile sull'andamento del mercato digitale e sulle nuove soluzioni proposte sul mercato. Tale servizio permette di avere un quadro generale delle soluzioni del mercato digitale focalizzato sul settore merceologico dell'azienda. Il servizio può essere erogato, mensilmente, bimestralmente, trimestralmente, semestralmente.

I servizi SER.A. per le loro caratteristiche sono in continua evoluzione e possono essere pensati e sviluppati anche dietro specifiche richieste da parte del Cliente.

IT & Quality: il team e le certificazioni

Il Team IT&Quality Advisory è composto da un gruppo di professionisti provenienti da primarie società internazionali di Management Consulting con competenze specifiche nel mondo della consulenza. La loro esperienza è maturata con successo operando per Clienti italiani ed internazionali quali ad esempio Saipem, Enel, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Wind, Sviluppo Italia, Unilever, Tamoil, Gruppo Eni, Gruppo Finmeccanica, Gruppo Capitalia, Gruppo KME, A2A, Iside, FIS Antex, Seat Pagine Gialle, Banca d'Italia, Gruppo Telecom, Quanta spa, Cgs Spa, BCC SI, Milano Ristorazione.

I Professionisti di Crowe possiedono le certificazioni: Cobit®, CISM, Lead Auditor BS7799 - ISO27001 - ISO20000, PMO, ISO38500, ISO9001, CRISC, BS10012 e DPO (Data Protection Officer), potendo dunque vantare una approfondita conoscenza e una complementarietà che si traduce in capacità di progettare e produrre soluzioni innovative e ad alto valore aggiunto.

In particolare, la certificazione DPO ci consente di ricoprire il delicato ruolo di DATA PROTECTION OFFICER introdotto dalla recente nuova regolamentazione europea in tema di protezione dei dati personali.





**Siamo il partner ideale delle Società che
cercano competenza, esperienza, affidabilità,
flessibilità.**

**Lavoriamo con successo al fianco dei
Manager delle funzioni IT, Internal Audit,
Qualità, per aiutarli a creare valore attraverso
il corretto uso delle tecnologie
dell'informazione.**

IT & Quality: principali clienti serviti

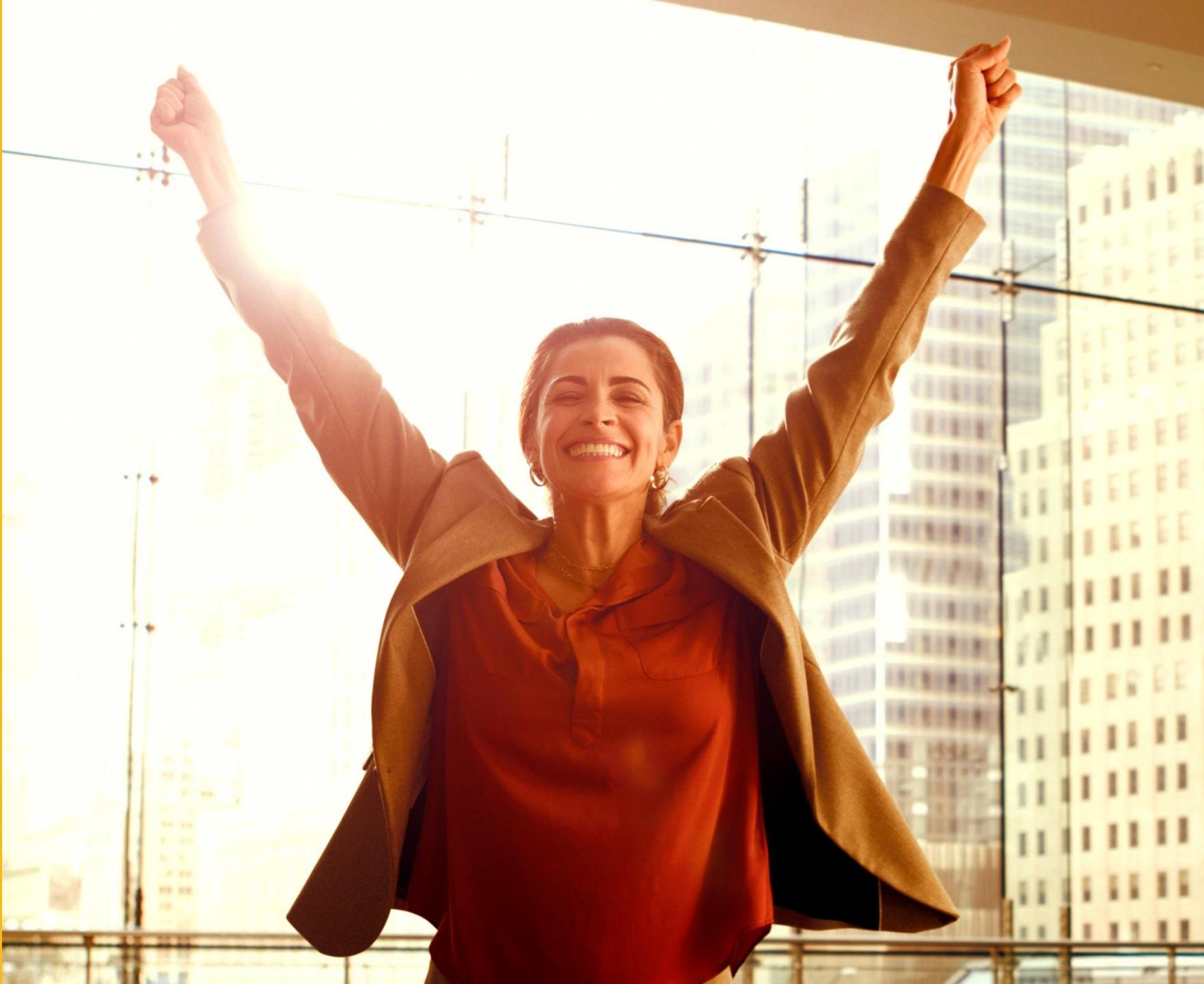


Contatti

Crowe Bompani: LA SCELTA DI UN TEAM VINCENTE

- Esperienza internazionale
 - Competenza di settore
- Entusiasmo e commitment verso il lavoro
 - Flessibilità e tempestività
 - Leadership e capacità di coordinamento di un team distribuito Worldwide
- Accesso alle conoscenze dei Centri di eccellenza internazionali del Network

**Per tutti i nostri clienti, naturalmente,
garantiamo serietà, indipendenza,
abnegazione ed un approccio realmente
proattivo**



Crowe Bompani SpA

I nostri uffici

MILANO

Via Leone XIII, 14 - 20145
Tel. +39 02 45391500
info@crowebompani.it

ROMA

Via Flaminia, 21 - 00196
Tel. +39 06 68395091
inforoma@crowebompani.it

PISA

Via Mezzanina, 14 - 56121
Tel. +39 050. 393005
infopisa@crowebompani.it

TORINO

Corso Matteotti, 17 - 10121
Tel. +39 011 5119166
infotorino@crowebompani.it

PADOVA

Via Nona Strada, 23Q - 35129
Tel. +39 049 7441000
infopadova@crowebompani.it

GENOVA

Via XX Settembre, 33/7 - 16121
Tel. +39 010 8178718
infogenova@crowebompani.it

BRESCIA

Contrada Santa Croce, 5 - 25128
Tel. +39 02 45391500
infobrescia@crowebompani.it



Sandro Iannucci
Head IT & Quality Advisory Privacy Department

Mob +39 335 1233654
s.iannucci@crowebompani.it

NOTICE: Crowe Bompani SpA is a member of Crowe Global, a Swiss verein. Each member firm of Crowe Global is a separate and independent legal entity. Crowe Bompani SpA and its affiliates are not responsible or liable for any acts or omissions of Crowe Global or any other member of Crowe Global. Crowe Global does not render any professional services and does not have an ownership or partnership interest in Crowe Bompani SpA.

© 2020 Crowe Bompani SpA

SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI



UNI EN ISO 9001:2015
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017