

2022

# COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

---



Crowe

Groupe Ficorec

## P. 03

10 principes du Pacte Mondial

## P. 04

Crowe Ficorec en quelques mots

## P. 06

Droits de l'Homme

## P. 10

Normes internationales du travail

## P. 17

Environnement

## P. 20

Lutte contre la corruption



# LETTRE DE RENOUVELLEMENT D'ENGAGEMENT

Chères parties prenantes,

Crowe Ficorec est officiellement membre de l'organisation internationale du Global Compact des Nations Unies depuis juin 2014.

Par cette adhésion, le groupe montre sa détermination à prendre sa part de responsabilité au niveau mondial en soutenant dix grands principes autour de la défense des droits de l'Homme, le respect des normes internationales du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous sommes convaincus depuis plusieurs années, que nous avons tous un rôle à jouer pour contribuer à un avenir meilleur en créant un impact positif sur la société et l'environnement.

Etre socialement responsable va au-delà de nos obligations juridiques applicables : notre vision consiste à investir davantage dans le capital humain, l'environnement et les relations avec nos parties prenantes.

Cet engagement est porté par l'ensemble des collaborateurs qui constituent le Groupe et c'est ensemble que nous avons l'ambition de construire l'avenir de notre Groupe, en développant des actions ambitieuses, réalistes, à l'écoute de notre environnement et en accordant une place prioritaire à l'équité sociale.

Je m'engage donc à entretenir la culture d'entreprise et à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs permettant à chacun de contribuer à cette démarche.

Matthieu Capuono  
Président du groupe Crowe Ficorec

A stylized, handwritten signature in dark ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Relais local officiel en France, le Global Compact France rassemble près de 1 200 entreprises et plus de 100 organisations à but non lucratif. Le Global Compact France offre à tous types d'entreprises et d'organisations un lieu d'échange stimulant pour initier, développer et partager leurs démarches de responsabilité sociétale.

Cette initiative collective invite les entreprises, organismes et représentants de la société civile à s'engager volontairement à progresser sur les 10 principes universels suivants :



## Droits de l'Homme

**Principe 1** : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la Protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

**Principe 2** : A veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.



## Normes Internationales du Travail

**Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

**Principe 4** : Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

**Principe 5** : Abolir de manière effective le travail des enfants ;

**Principe 6** : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## Environnement

**Principe 7** : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes relatifs à l'environnement ;

**Principe 8** : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

**Principe 9** : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



## Lutte contre la corruption

**Principe 10** : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Par son adhésion au Global Compact depuis 2013, Crowe Ficorec s'engage à aligner sa stratégie sur ces dix principes, à mettre en place tous les ans des actions concrètes en adéquation avec les valeurs fondamentales du Pacte Mondial et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques en toute transparence.





# | FICOREC EN QUELQUES MOTS



Prendre soin  
Caring

Grandir  
Growing

Partager  
Sharing

Investir  
Investing

Smart decisions.  
Lasting value.

L'expertise de nos équipes  
pour vous guider sur les chemins de la performance

70 collaborateurs  
6 associés

www.crowe-ficorec.fr  
Expertise-Comptable / Audit / Conseil

Marseille - La Ciotat - Aix-en-Provence - Aubagne

Crowe Ficorec est un groupe de 6 structures d'expertise-comptable, d'audit & de conseil, implanté sur 5 sites à Marseille, Aix-En-Provence, Aubagne et la Ciotat, proposant un accompagnement au travers de méthodologies et expertises techniques, dans la mise en place de vos projets, de vos démarches en matière administrative, comptable, fiscale, sociale, & juridique. Membre indépendant du réseau Crowe, Ficorec s'adresse à tout type d'entreprise (PME, sociétés innovantes, mutuelles, industries, filiales de sociétés étrangères...) offrant ainsi un éclairage global avec des solutions opérationnelles pour vous aider dans votre développement en France ou dans le monde.

EXPERTISES



DES VALEURS



## UN SERVICE SUR-MESURE



Créer votre entreprise

- Choix du statut (entreprise & dirigeant)
- Business plan
- Recherche de financements
- Levée de fonds



Développer votre activité

- Comptabilité générale, analytique & consolidée
- Audit organisationnel & financier
- Gestion sociale
- Tableaux de bord de gestion, contrôle budgétaire et financier
- Prévention des risques de management et gestion



Transmettre votre entreprise

- Anticipation de l'organisation patrimoniale
- Evaluation d'entreprise
- Préconisations fiscales et juridiques



Implanter votre activité

- Implantation à l'étranger grâce à notre réseau international
- Implantation en France (sécurisation de votre projet, suivi du développement, proposition de notre ligne de services IBS)



## DROITS DE L'HOMME

Crowe Ficorec respecte la législation relative aux droits de l'Homme :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation In-ternatio-nale du Travail (OIT)
- Le Code du travail

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.



## PRINCIPES :

Définis par la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les droits humains fondamentaux sont des droits inhérents à la personne humaine, universels et inaliénables, quel que soit le droit positif en vigueur.

Ces droits concernent à la fois les institutions et associations qui luttent au quotidien pour le respect des droits humains mais aussi les grands groupes qui possèdent un poids économique important dans les pays en développement et ont donc un rôle important à jouer dans leur démarche de responsabilité sociale.

Le groupe Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes des droits humains internationalement reconnus tels que définis par la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, les normes fondamentales de l'Organisation internationale du Travail et les principes directeurs pour la mise en œuvre des valeurs de l'Organisation des Nations Unies.

La nature de notre métier, de même que les secteurs dans lesquels nous intervenons comportent des enjeux éthiques importants (respect des droits humains fondamentaux, éthique des affaires...) et exigent de notre part un comportement irréprochable.

Du fait de nos activités, de la localisation de nos missions et de notre périmètre d'influence, notre entreprise, depuis sa création en 1987, n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Au regard de notre déontologie, nous sommes tenus de signaler les violations aux droits de l'homme dont nous aurions eu connaissance et de ne pas nous rendre complices de tels actes.

## REALISATIONS :

En 2014, Crowe Groupe Ficorec a créé son propre fonds de dotation FICOREC ACTIONS SOLIDARITE portant sur la lutte contre la pauvreté en France, la protection de la femme et l'enfant et le handicap.

## DISTRIBUTION ALIMENTAIRE ET VETEMENTS

Depuis 2015, avec le soutien de clients du cabinet Ficorec, dans l'agroalimentaire & l'industrie,

FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ c'est :

- **8 Tonnes**  
de légumes secs livrés à la  
Banque Alimentaire correspondant  
à **30 000 repas**
- **21 000 Conserves de poissons**  
remises aux Restos du Coeur équivalent  
à **16 000 repas**



Et avec l'implication des collaborateurs du cabinet :

- **4 Tonnes de vêtements et de jouets**  
redistribués au Samu Social.



# ACTIONS MENÉES EN 2021/2022



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2021/2022



## VITAMIN'DON

■ Notre fonds de dotation s'est engagé auprès d'un autre fonds : OYO POUR TOUS qui dynamise et poursuit ses actions sur le territoire de façon durable en mettant en lumière les acteurs inclusifs notamment lors des opérations Vitamin'don organisées les soirs de match au stade.

## COLLECTES DE JOUETS, DE VETEMENTS & DE LUNETTES

■ Organisation d'une collecte de vêtements et de jouets pour le Samu Social de Marseille.

■ Résultat une camionnette pleine soit 48 cartons.

Bravo aux équipes du Samu Social et aux bénévoles qui font un travail formidable.

Ensemble on va plus loin.

## ACTIONS SOLIDAIRES



## FONDS DE DOTATION DU RESEAU CROWE

■ Depuis sa création par notre réseau Crowe France, ce concours a permis de récompenser une cinquantaine d'étudiants méritants en leur offrant un soutien financier mais surtout en leur proposant un accompagnement par un cabinet dans la poursuite de leurs études et de leurs vie professionnelle.

Les cabinets du réseau se mobilisent pour accompagner ces jeunes dans la poursuite de leurs études et de leur vie professionnelle.

# ACTIONS MENÉES EN 2021/2022



Projets réalisés en 2021/2022

## COURSE SOLIDAIRE

■ Crowe Ficorec était aux côtés de l'association de lutte contre le cancer en entreprise : le GEFLUC pour la course la Marseillaise.

Cette course défend et partage les valeurs d'Engagement, de Convivialité et de Bien-être, et contribue à soutenir des causes comme la recherche contre les cancers féminins et les droits des femmes.



## PURE OCEAN

■ Participation à la 3ème édition du nettoyage de la plage des Catalans qui a eu lieu, en parallèle du Congrès Mondial de la Nature Comité français de l'UICN.

■ Plus de 100 bénévoles, dont la team Crowe Ficorec se sont mobilisés pour l'occasion, aux côtés de Pure Ocean Fund.

■ Le bilan : 624,8 Kg de déchets, 30 000 mégots, 495 bouteilles en verre, 547 canettes, 132 masques et 3 trottinettes.



## SPORTING 4 CHANGE BY FICOREC

■ Journée inclusive autour de compétitions handi-valide (judo, échecs, football) mais également des démonstrations sportives, des tables rondes sur le thème du sport pour tous et le sport santé, ainsi qu'un job dating permettant l'insertion du handicap au niveau social.

Mieux accompagner et inclure les personnes en situation de handicap est nécessaire pour leur intégration.

Agir pour montrer que le sport est adaptable à tous et pour tous, qu'importe le sexe ou la condition physique font partie intégrante de nos valeurs.



AjMarseille



VILLE DE MARSEILLE



DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE







## Normes internationales du travail

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, Crowe Ficorec ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination.

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial.



Crowe Ficorec est soumis au droit du travail français qui est protecteur de la liberté d'association et des droits de négociation collective.

Le groupe s'engage à respecter la législation française dans ce domaine et suit scrupuleusement la convention collective des experts-comptables et commissaires aux comptes.

Le groupe Crowe Ficorec respecte la législation française en matière de droit du travail.

Ce qui nous différencie ?

- 1/ Nos collaborateurs qui sont nos talents, moteurs de l'entreprise
- 2/ Nos valeurs (solidarité, bienveillance, partage)
- 3/ Nos actions.

## 1 – Informer sur les secteurs, les métiers, les organisations

**PRINCIPES :** Nous intervenons auprès des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi

**REALISATIONS :**

- Interventions auprès d'étudiants dans des écoles,
- Job dating, tables rondes,
- Participation à des forums ou salons sur l'orientation professionnelle.

## 2 – Contribuer à la professionnalisation des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi et créateurs d'entreprises

**PRINCIPES:** Proposer des périodes de mise en situation professionnelle pour (re) mettre le demandeur en situation réelle et/ou accueillir des stagiaires scolaires ou étudiants

**REALISATIONS :**

- Accueil de 10 personnes en stage de différents profils et demandeurs d'emplois cette année
- Une personne en situation de handicap venant d'un atelier protégé travaille sur tous nos sites
- Participation à des opérations inclusives comme l'opération Duo Days en recevant des personnes en situation de handicap au sein de l'entreprise pendant une journée
- Participation à des salons de recrutement (ex : APEC)
- Conseiller des futurs chefs d'entreprise dans leur projet de création d'entreprise, avec notamment notre implication dans le projet MAKE THE CHOICE où nous sommes coach d'une future chef d'entreprise.

### MAKE THE CHOICE

**LE CONCEPT :** « Make the choice » est un dispositif, proposé par l'Upe 13 et ses partenaires, pour favoriser l'entrepreneuriat chez les jeunes entre 18 et 35 ans, ayant un projet d'entreprise.

Pour cette 4e saison, ce sont 50 futur(e)s jeunes entrepreneur(e)s qui seront accompagné(e)s jusqu'à la création de leur entreprise ! Pendant 8 mois, avec un coaching individuel, un accompagnement personnalisé, la rencontre de personnalités inspirantes, le parrainage d'entreprises, la mise en réseau auprès de la filière économique, 4 mois d'incubation dans une entreprise du territoire, la saison 4 propulse la réalisation de projets de 50 jeunes, qui ont fait le choix de se lancer dans l'aventure entrepreneuriale. Un véritable parcours initiatique au métier d'entrepreneur !





LE PROGRAMME POUR  
DEVENIR  
ENTREPRENEUR.

PROPULSÉ PAR Union Pour  
les Entreprises  
13

#### OBJECTIFS:

- Permettre à 50 jeunes de réaliser leur rêve d'entrepreneuriat par l'accès à du coaching professionnel et aux outils nécessaires pour développer leur projet d'entreprise.
- Permettre à 50 entreprises de promouvoir les valeurs liées à l'entrepreneuriat en proposant 4 mois d'incubation dans leurs locaux, pour une réelle immersion et découvrir le quotidien d'un chef d'entreprise. Chaque porteur de projet sera accompagné par un coach dédié dans l'entreprise. Notre associé Matthieu Capuono encadrera cette jeune porteuse de projet.
- Permettre aux acteurs économiques de s'engager dans une démarche de dynamisation entrepreneuriale du territoire en se mobilisant ensemble autour d'un dispositif inédit et innovant, véritable levier de socialisation et d'intégration.

### 3 – Recruter , accueillir et favoriser l'évolution des collaborateurs

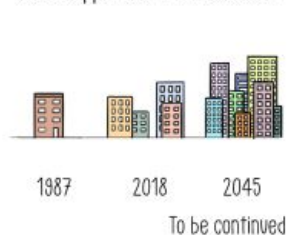
**PRINCIPES :** Accueil et intégration

#### REALISATIONS :

- Onboarding : accueil téléphonique en amont afin que le nouveau collaborateur se sente à l'aise le jour de son intégration
- Distribuer un welcome pack composé de divers goodies et plaquette de présentation à l'arrivée du nouveau collaborateur
- Diversifier les sources de recrutements (différents canaux),
- fonder les offres de recrutements sur les compétences requises
- Adapter les modes de sélection aux objectifs de diversité
- Formaliser des profils de postes décrivant des compétences objectives pour éliminer les risques de discrimination.

## Crowe Ficorec recrute

Dans le cadre de notre  
développement on recrute



Nous recherchons :



H/F sur les pôles expertise, audit,  
juridique et social

Pourquoi nous rejoindre :



Convivialité

Lancez-vous dans cette  
aventure avec nous !



[emplois@crowe-ficorec.fr](mailto:emplois@crowe-ficorec.fr)



## 4 – Avoir une politique de ressources humaines inclusive

### PRINCIPES:

En appliquant des principes de transparence et d'intégrité dans sa gestion des ressources humaines, Crowe Ficorec lutte contre toute forme de discrimination et respecte la diversité et l'égalité des chances. Le groupe veille à préserver l'égalité professionnelle, qu'il s'agisse de la rémunération des collaborateurs, de l'évolution de leur carrière ou de l'accès à des formations.

**REALISATIONS** : Pour faire de la diversité un atout majeur, Crowe Ficorec emploie des hommes et des femmes aux profils variés et issus d'horizons différents et compose ainsi des équipes diverses et ouvertes.

- Aucune discrimination n'est faite lors d'un entretien d'embauche ; les CV sont anonymes et nous passons par différents canaux de recrutement (chasseurs de tête, APEC, salons, job dating, réseaux sociaux, cooptation...).
- Des partenariats locaux sont noués avec des acteurs locaux et régionaux.
- Amélioration des conditions de travail au quotidien : charte de télétravail de 2J/mois, double écrans pour faciliter l'acuité visuelle
- 100 % des collaborateurs sont en CDI, 5 ans d'ancienneté en moyenne.
- Mise en place future d'un SIRH

Exemple de réalisation : mise en place d'une plateforme digitale pour mobiliser nos collaborateurs dans notre démarche d'impact afin que chacun puisse être acteur de la démarche RSE de l'entreprise.

### Nos objectifs :

- Impulsez notre démarche d'impact
- Proposez des actions concrètes
- Animez la démarche auprès de nos collaborateurs avec des ressources dédiées
- Facilitez la collaboration et les remontées d'initiatives
- Pilotez et mesurez l'engagement



#### S'informer

Un espace d'échanges,  
d'informations et de  
contenus dédiés à l'impact

#ressources



#### Agir

Des appels à actions pour  
concrétiser la stratégie RSE  
de l'entreprise

#engagement



#### Mesurer

Un dashboard et des  
indicateurs personnalisés  
de suivi de l'impact

#impact



## 5 – Participer à des formations / webinars

**PRINCIPES:** Intégrer des collaborateurs polyvalents, dynamiques, à la recherche de responsabilité et de perspectives d'évolution est un enjeu majeur pour le groupe Crowe Ficorec.

Ce vivier de talents est essentiel pour répondre aux besoins des clients et aux évolutions du secteur. La diversité des clients et des missions est un véritable atout pour acquérir rapidement des compétences opérationnelles et développer son employabilité.

La formation des équipes est un facteur de performance et de réussite de l'entreprise.

**REALISATIONS :** Chaque expert-comptable et commissaire aux comptes doit respecter les obligations légales en termes de formation, tout au long de sa carrière, de 20 heures par an pour les experts-comptables et 120 heures par période de 3 ans pour les commissaires aux comptes.

Chaque collaborateur bénéficie d'un entretien annuel au cours duquel il est encouragé à s'exprimer sur sa carrière, son évolution et ses besoins en formation.

Cette année 8 % du budget a été consacré en formation, notamment suite au changement d'outil comptable.

## 6 – Avoir une politique axée sur le bien-être des collaborateurs

**PRINCIPES:**

Par nature, les métiers du groupe Crowe Ficorec ont des contraintes réglementaires intangibles.

Les équipes sont en effet soumises aux exigences d'agenda des clients, qui induisent une charge importante de travail sur une période précise et non flexible : la période fiscale...

Dans le cadre du développement du bien-être au travail et afin de renforcer les liens au sein de ses équipes, le groupe propose à ses collaborateurs de participer à plusieurs événements sportifs tout au long de l'année : course à pied (La Marseillaise, la Nocturne de Marseille), ateliers massages, soirées conviviales, petits déjeuners, apéros, teambuildings...





**REALISATIONS :** Crowe Ficorec, entreprise où il fait bon vivre

## Great Place To Work



Parce que les salariés constituent la pierre angulaire de toute entreprise, nous mettons un point d'honneur à garantir leur qualité de vie au travail. Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement.

C'est pourquoi depuis 4 ans nous participons à Great Place To Work et nous impliquons directement nos collaborateurs dans cette aventure car nos valeurs, nos actions sont axées sur nos engagements.

Le Programme de Reconnaissance de Great Place To Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise.

2 labels sont remis dans le cadre du programme :

- La Certification « Great Place To Work® », qui distingue chaque mois toutes les entreprises où il fait bon travailler
- Le Label « Best Workplace » lors de la publication du Palmarès des entreprises où il fait bon travailler, qui récompense les meilleures entreprises certifiées chaque année.

Nous sommes certifiés pour la quatrième année consécutive.

## Une dimension éthique et humaine

### Label Empl'itude

Premier Label Territorial en faveur de l'emploi, basé sur les normes AFNOR AC X50-782, il inscrit Ficorec dans une démarche volontariste de promotion de l'emploi durable avec une dimension éthique et humaine du métier.



Ce label permet également de valoriser certaines de nos pratiques (mixité sociale et culturelle, parité, formations des collaborateurs, ...) et d'inciter au développement de nouvelles actions (soutien sur des projets spécifiques, communication sur les métiers du cabinet à l'attention de publics en difficulté, etc).

Nous avons obtenu le renouvellement du label Empl'itude pendant le confinement de 2020 et le grand oral a eu lieu en visio, pandémie oblige. Cette année nous sommes fiers d'avoir obtenu une note de 11/12. Crowe Ficorec affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et nous n'hésitons pas à partager nos expériences en matière d'emploi et de gestion des ressources humaines : de par nos implications dans des associations, institutions professionnelles, centre culturels...

Nous souhaitons transmettre nos connaissances mais aussi apprendre des autres.

Nous participons également régulièrement au club Empl'itude qui fait partager, aux membres de sa communauté, les bonnes pratiques autour de différentes thématiques.





## 7 – Mettre en avant l'attractivité de notre territoire et la richesse de ses entrepreneurs

### PRINCIPES:

En tant que groupe de cabinets d'expertise comptable, Crowe Ficorec est en contact avec un certain nombre de dirigeants de la région Sud. Notre r est dynamique qui reflète la diversité des acteurs économiques du territoire. La culture, véritable vecteur de lien social, est un levier incontournable de notre attractivité et de notre rayonnement

### REALISATIONS :

– **PODCASTS** : Après l'édition (magazine Phenix l'année dernière), les vidéos experts sur Ytube, Crowe Ficorec s'est lancé un nouveau défi sur 2021 : des podcasts.

Ainsi, en partenariat avec L'Accélérateur M, a été inauguré il y a moins d'un an des cycles de podcasts intitulés les M' talk by Crowe Ficorec.

Ce format d'information à destination des chefs d'entreprises traite de thématiques d'actualité avec une mise en lumière d'acteurs économiques de nos territoires, durant 30 minutes avec des chroniques décalées tout en apportant un contenu expert.

Les podcasts sont sur les plateformes (ausha, spotify, podcastaddict, deezer..) en recherchant les M'Talk by Crowe Ficorec:

- Se développer à l'international, une aventure qui se prépare – Nathalie Hagege – APEX
- Financement de l'innovation avec Nicolas Magenties – BPI France
- Repenser l'entrepreneuriat avec Fabrice Necas – Fondation de Marseille
- Repenser le lieu de travail en lieu de vie – Nouveaux usages dans le monde du travail – Guillaume Pellegrin – NEWTON OFFICES
- Marque employeur et nouveaux enjeux RH – Cécilia Barontini – OM.

Pour l'occasion notre collaborateur Prince Rasamizafy, musicien, a composé le jingle.





## | RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de l'environnement, et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, Crowe Ficorec s'implique dans la mise en place de relations responsables, où les problématiques environnementales constituent un enjeu important.

Fort d'une stratégie responsable, Crowe Ficorec a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités.

A ce titre, Crowe Ficorec s'attache à maîtriser son impact énergétique en faisant le choix de mettre en place du recyclage et tendant vers une politique zéro papier.



**PRINCIPES :** Les activités du groupe Crowe Ficorec sont des activités de nature tertiaire dont l'impact sur l'environnement reste faible. Toutefois, Crowe Ficorec a mis en œuvre une politique simple et concrète de protection de l'environnement.

La mise en place d'actions dans le domaine du recyclage des consommables et du matériel informatique reste essentiel.

Cette politique est déployée localement et a pour ligne directrice :

- D'intervenir auprès de tous les acteurs économiques pour agir efficacement et mettre en place une politique concertée de protection de l'environnement sur nos sites
- De favoriser les solutions techniques permettant la réduction d'énergie (lumière naturelle, climatisation, maintenance etc.) ;
- De mener auprès de nos collaborateurs une politique de sensibilisation écoresponsable (recyclage, éco-conduite, visio conférence etc.) ; parc automobile avec voitures et scooters électriques.
- De déployer des solutions de green IT, réduisant la consommation énergétique du parc informatique (extinction automatique des ordinateurs, imprimantes...).

Nos enjeux nous les avons traduits en deux grandes priorités d'actions :

- Limiter notre impact écologique en maîtrisant notre consommation énergétique et en recyclant nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone avec nos déplacements et une politique « Zéro papier »;

### Vers la réduction de notre empreinte carbone.

Nous n'avons pas un métier «polluant» dans le sens strict du terme mais nous faisons la démarche :

- d'avoir une politique de développement durable contribuant à la réduction de nos consommations d'énergie : électricité, climatisation, eau, papier, dosettes café mais aussi nettoyage des climatisations régulièrement pour moins de consommation
- Sensibilisation à la responsabilité individuelle à travers un comportement éco-citoyen ;
- Encouragement au co-voiturage, déplacements en train pour aller vers les clients provinciaux et non en avion
- Achat responsable auprès d'un atelier protégé pour toute la papeterie.

### Déchets/Recyclage

Cartouches d'encre, bennes à papier sont collectées par des prestataires.

Le tric sélectif est organisé sur les sites et les déchets EEE sont entièrement recyclés (Zone ATHELIA)

### Maîtriser ses consommations

Crowe Ficorec, au travers de ses activités, décline une politique environnementale autour d'axes majeurs visant à diminuer son empreinte environnementale et faire baisser par voie de conséquence sa facture énergétique :

- Dématérialisation des procédures : les demandes de congés, notes de frais, déplacements se font en ligne
- Digitalisation des bulletins de paie.



## REALISATIONS :

### AVOIR DES LOCAUX RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

- Déménagement du siège dans des locaux HQE



### REDUIRE L'UTILISATION DE PLASTIQUE

- Distribution de gourdes, tasse à café, écocup à chaque collaborateur



### SENSIBILISER ET NETTOYER LES PLAGES

- Ramassage de déchets sur la plage
- Conférence de sensibilisation à la préservation de l'Océan et à la situation des écosystèmes en danger. Parcours, chiffres, anecdotes, engagement dirigeant/ collaborateurs étaient au programme.



### PARRAINER UNE RUCHE

- Préservation des abeilles avec le parrainage d'un rucher Inter-entreprises.

10 Kg de miel récoltés et offerts aux collaborateurs.







# LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part son activité, Crowe Ficorec accorde une importance particulière aux actions anti- corruption sous toutes ses formes.

Nous oeuvrons à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et exigeons les collaborateurs à nous alerter en cas de risque.

# STOP

## PRINCIPES :

Le risque de corruption est un enjeu majeur pour les entreprises d'aujourd'hui et pour chaque entreprise en raison des conséquences que cela peut engendrer.

Crowe Ficorec est particulièrement vigilant sur le respect des principes d'indépendance, la gestion des conflits d'intérêts et la lutte contre la corruption.

Etant un cabinet pluridisciplinaire rassemblant des pôles d'activités tels que le juridique, l'audit, l'expertise comptable et la gestion sociale, Crowe Ficorec rassemble des professions réglementées, telles que les commissaires aux comptes et les experts-comptables.

## INDEPENDANCE, ETHIQUE ET DEONTOLOGIE :

### Principes d'indépendance

La morale individuelle et collective, placée au centre de l'éthique des associés de Crowe Ficorec, engage chaque collaborateur dans l'exercice des responsabilités qui lui sont confiées. La pluridisciplinarité du cabinet s'exerce dans le respect des codes de déontologie en matière de séparation des activités de certification, d'expertise indépendante et de conseil. Cette indépendance légitime la réflexion et les positions de Crowe Ficorec, tant sur les dossiers qu'il traite que dans ses actions génériques.

### Charte d'indépendance

Cette charte correspond aux règles du code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes (décrets n°2010-131 du 10 février 2010 et n°2017-540 du 12 avril 2017 et décret n° 2020-292 du 21 mars 2020 modifiant le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes) et du code de déontologie des professionnels d'expertise comptable (décret n°2012-432 du 30 mars 2012 relatif à l'exercice de l'activité d'expertise comptable).

Elle est signée par les nouveaux collaborateurs à leur entrée au cabinet. Cette charte représente l'engagement de chacun au sein de Crowe Ficorec de respecter des principes fondamentaux en matière de comportement et d'éthique professionnelle.

Le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, pour les missions de commissariat aux comptes d'une part, ainsi que le code de déontologie des professionnels d'expertise comptable, pour les missions de conseil d'autre part, précisent ces principes fondamentaux de comportement : l'intégrité, l'impartialité, l'indépendance, la prévention des conflits d'intérêts, et le devoir de discrétion.

## Politique en matière de sollicitations et cadeaux:

L'environnement réglementaire nous contraint à poser des règles particulières pour les sollicitations et cadeaux pour les missions de commissariat aux comptes, contribuant à préserver l'image du cabinet ainsi que notre indépendance auprès de nos parties prenantes.

Les cadeaux sont à proscrire à l'exception des cadeaux de type promotionnel et de faible valeur. Ils font l'objet d'une approbation préalable par l'associé signataire voire par la direction du cabinet. A titre exceptionnel, des cadeaux d'une valeur raisonnable à l'occasion d'événements familiaux (mariage, naissance...) ou professionnels peuvent être effectués.

### Règles de secret professionnel

Aucune information ou document relatif aux dossiers traités ne peut être divulgué aux tiers et même à l'intérieur du cabinet, à l'exception de l'équipe en charge de la mission et des professionnels assurant la revue indépendante.

### Contrôle qualité

Crowe Ficorec étant en charge de la certification des comptes d'entité d'intérêt publics, en application de l'article R. 821-26 du code de commerce ses procédures font l'objet d'un contrôle tous les trois ans par le Haut Conseil au commissariat aux comptes.

Les procédures relatives aux missions de conseil font également l'objet d'un contrôle qualité par le Conseil supérieur de l'Ordre des experts-comptables tous les six ans.

Une organisation adaptée :

- en matière de RGPD : avec la nomination il y a un an d'un DPO (data protection officer) en charge de la politique de protection des données
- diffusion d'alerte en interne et sur les réseaux sociaux concernant les «phishing».

# Crowe Ficarec, un cabinet engagé

## Pour ses clients



Vous accompagner où que vous soyez

Proximité



Des experts à votre écoute

Écoute



Toujours disponible à vos côtés

Disponibilité



Expertises

## Pour ses collaborateurs



Égalité des chances



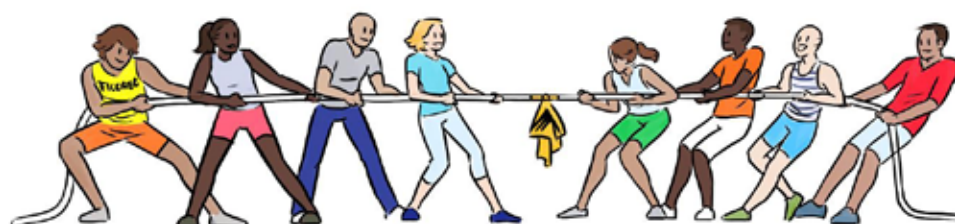
Formation



Bien-être



Événements



Team building

## Responsabilité sociétale



Normes du travail



Droits de l'Homme



Protection de l'environnement



Lutte anti-corruption



Fonds de dotation  
du cabinet  
Crowe Ficarec



Femmes et enfants en  
situation de précarité



Lutte contre la pauvreté



Personnes en situation  
de handicap

## Mais Crowe Ficarec c'est aussi ..



Différents labels



Certifications



Trophées



Développement durable



Recyclage



Great place to YEAHH



Expertise comptable / Commissariat aux comptes / Conseil

[www.crowe-ficorec.fr](http://www.crowe-ficorec.fr)

Marseille / La Ciotat / Aix-En-Provence / Aubagne