



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2021



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Crowe
Groupe Ficorec

P. 03

10 principes du Pacte Mondial

P. 04

Crowe Ficorec en quelques mots

P. 06

Droits de l'Homme

P. 10

Normes internationales du travail

P. 15

Environnement

P. 17

Lutte contre la corruption



LETTRE DE RENOUVELLEMENT D'ENGAGEMENT

Chères parties prenantes,

Crowe Ficorec est officiellement membre de l'organisation internationale du Global Compact des Nations Unies depuis juin 2014.

Par cette adhésion, le groupe montre sa détermination à prendre sa part de responsabilité au niveau mondial en soutenant dix grands principes autour de la défense des droits de l'Homme, le respect des normes internationales du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Menant une politique RSE depuis plusieurs années, nous avons fait le choix de rejoindre cette initiative pour donner encore plus de sens à celle-ci. A travers la promotion de l'égalité des chances, la limitation de notre empreinte carbone ou encore notre fonds de dotation, nous souhaitons nous inscrire durablement dans cet écosystème inclusif et collaboratif.

A l'heure où la loi Pacte invite les entreprises françaises à se poser la question de leur «raison d'être» et de leur «mission», chez Crowe Ficorec nous pensons à notre «raison d'agir» : construire ensemble, avec nos équipes, nos clients et nos partenaires, un monde du travail inclusif, engagé et responsable.

La RSE doit en effet pouvoir aider l'organisation à se transformer culturellement et à s'adapter aux changements de notre société. En invitant les entreprises à dépasser leurs intérêts particuliers et à assumer un intérêt d'ordre supérieur, social et collectif, la Loi PACTE représente un marqueur fort des mutations de notre époque.

Pour nous ce rapport est un outil de cohésion interne par la réalisation d'actions concrètes, utiles, mobilisatrices, qui font sens pour les salariés et touchent à des valeurs partagées.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture du groupe Crowe Ficorec.

Nous souhaitons faire de notre politique et de notre système de management RSE un élément de motivation et de fierté des collaborateurs et montrer une entreprise engagée pour le développement durable et la progression de ses talents.

Je m'engage donc à entretenir la culture d'entreprise et à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs portés et pilotés par le management de l'entreprise permettant à chacun de contribuer à cette démarche.

Car c'est ainsi que nous parviendrons, ensemble, à apporter notre pierre à l'édifice pour un monde plus juste, plus social. Et surtout, réellement durable.

Matthieu Capuono
Dirigeant et associé du groupe
Crowe Ficorec

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Relais local officiel en France, le Global Compact France rassemble près de 1 200 entreprises et plus de 100 organisations à but non lucratif. Le Global Compact France offre à tous types d'entreprises et d'organisations un lieu d'échange stimulant pour initier, développer et partager leurs démarches de responsabilité sociétale.

Cette initiative collective invite les entreprises, organismes et représentants de la société civile à s'engager volontairement à progresser sur les 10 principes universels suivants :



Droits de l'Homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la Protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;

Principe 2 : A veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.



Normes Internationales du Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : Abolir de manière effective le travail des enfants ;

Principe 6 : Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes relatifs à l'environnement ;

Principe 8 : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Par son adhésion au Global Compact depuis 2013, Crowe Ficorec s'engage à aligner sa stratégie sur ces dix principes, à mettre en place tous les ans des actions concrètes en adéquation avec les valeurs fondamentales du Pacte Mondial et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques en toute transparence.





| FICOREC EN QUELQUES MOTS

Prendre soin
Caring

Grandir
Growing

Partager
Sharing

Investir
Investing

Smart decisions.
Lasting value.

L'expertise de nos équipes
pour vous guider sur les chemins de la performance

70 collaborateurs
6 associés

www.crowe-ficorec.fr
Expertise-Comptable / Audit / Conseil

Marseille - La Ciotat - Aix-en-Provence - Aubagne

Crowe Ficorec est un groupe de 6 structures d'expertise-comptable, d'audit & de conseil, implanté sur 5 sites à Marseille, Aix-En-Provence, Aubagne et la Ciotat, proposant un accompagnement au travers de méthodologies et expertises techniques, dans la mise en place de vos projets, de vos démarches en matière administrative, comptable, fiscale, sociale, & juridique. Membre indépendant du réseau Crowe, Ficorec s'adresse à tout type d'entreprise (PME, sociétés innovantes, mutuelles, industries, filiales de sociétés étrangères...) offrant ainsi un éclairage global avec des solutions opérationnelles pour vous aider dans votre développement en France ou dans le monde.

EXPERTISES



DES VALEURS



UN SERVICE SUR-MESURE



Créer votre entreprise

- Choix du statut (entreprise & dirigeant)
- Business plan
- Recherche de financements
- Levée de fonds



Développer votre activité

- Comptabilité générale, analytique & consolidée
- Audit organisationnel & financier
- Gestion sociale
- Tableaux de bord de gestion, contrôle budgétaire et financier
- Prévention des risques de management et gestion



Transmettre votre entreprise

- Anticipation de l'organisation patrimoniale
- Evaluation d'entreprise
- Préconisations fiscales et juridiques



Implanter votre activité

- Implantation à l'étranger grâce à notre réseau international
- Implantation en France (sécurisation de votre projet, suivi du développement, proposition de notre ligne de services IBS)



DROITS DE L'HOMME

Crowe Ficorec respecte la législation relative aux droits de l'Homme :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation In-ternatio-nale du Travail (OIT)
- Le Code du travail

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.



PRINCIPES :

Définis par la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les droits humains fondamentaux sont des droits inhérents à la personne humaine, universels et inaliénables, quel que soit le droit positif en vigueur.

Ces droits concernent à la fois les institutions et associations qui luttent au quotidien pour le respect des droits humains mais aussi les grands groupes qui possèdent un poids économique important dans les pays en développement et ont donc un rôle important à jouer dans leur démarche de responsabilité sociale.

Le groupe Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes des droits humains internationalement reconnus tels que définis par la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies, les normes fondamentales de l'Organisation internationale du Travail et les principes directeurs pour la mise en œuvre des valeurs de l'Organisation des Nations Unies.

La nature de notre métier, de même que les secteurs dans lesquels nous intervenons comportent des enjeux éthiques importants (respect des droits humains fondamentaux, éthique des affaires...) et exigent de notre part un comportement irréprochable.

Du fait de nos activités, de la localisation de nos missions et de notre périmètre d'influence, notre entreprise, depuis sa création en 1987, n'a jamais été confrontée à des violations du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Au regard de notre déontologie, nous sommes tenus de signaler les violations aux droits de l'homme dont nous aurions eu connaissance et de ne pas nous rendre complices de tels actes.

REALISATIONS :

En 2014, Crowe Groupe Ficorec a créé son propre fonds de dotation FICOREC ACTIONS SOLIDARITE portant sur la lutte contre la pauvreté en France, la protection de la femme et l'enfant et le handicap.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE ET VETEMENTS

Depuis 2015, avec le soutien de clients du cabinet Ficorec, dans l'agroalimentaire & l'industrie,

FICOREC ACTIONS SOLIDARITÉ c'est :

- **8 Tonnes**
de légumes secs livrés à la
Banque Alimentaire correspondant
à **30 000 repas**
- **20 000 Conserves de poissons**
remises aux Restos du Coeur équivalent
à **13 000 repas**



Et avec l'implication des collaborateurs du cabinet :

- **3 Tonnes de vêtements et de jouets**
redistribués au Samu Social.

ACTIONS MENÉES EN 2020/2021



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2020/2021



« +2 »
Apprentis Auteuil
20 boulevard Madeleine Rémusat
13013 Marseille

FICOREC Audit
325 boulevard Michelet
13008 Marseille

Fait à Marseille, le 17 février 2020

Objet : Lettre de remerciement

APPRENTIS D'AUTEUIL

Juin 2020

■ Depuis 2 ans, les Apprentis d'Auteuil expérimentent le programme « +2 » à Marseille avec 70 jeunes. Ce dispositif consiste à imaginer un accompagnement pour des établissements du supérieur afin de pouvoir accueillir ces jeunes habitants des quartiers défavorisés et souvent issus de lycées professionnels. Ce sont ces 70 jeunes qui ont pu bénéficier d'une centaine de classeurs distribués par Crowe Ficorec afin de faciliter leur prise de notes en classe, ainsi que plus d'une tonne de vêtements permettant d'améliorer la qualité de vie des résidents des établissements des Apprentis d'Auteuil.

DISTRIBUTION DE DENRÉES ALIMENTAIRES AUX ÉTUDIANTS

Mars 2021

■ Soutien à la Maison des Infirmières, qui oeuvre contre la précarité des étudiants.

Ces jeunes figurent parmi les populations très fragilisées par les conséquences de la crise sanitaire

L'association La Maison des Infirmières a monté une opération à destination des étudiants qui vivent dans des conditions difficiles. L'objectif étant de leur fournir des denrées alimentaires, produits d'hygiène, plaids, masques et gel hydroalcoolique. Crowe Ficorec était présent.



La solidarité
une valeur essentielle
pour Crowe Ficorec



ACTIONS SOLIDAIRES



SOLIDARITÉ AVEC LES SOIGNANTS - Mars 2021

■ Chaque action compte.
Nous sommes fiers de notre réseau et de nos équipes. La solidarité et l'altruisme sont dans l'ADN du réseau Crowe France et Crowe Ficorec.

- Nous soutenons avec le réseau Crowe l'association Solidarité Avec Les Soignants - Association qui fournit des équipements de protection pour les soignants.
- Nos collaborateurs s'impliquent : réalisation de 3 000 visières pour les hôpitaux de Marseille, les forces de l'ordre, le personnel soignant et l'ensemble des professions médicales

ACTIONS MENÉES EN 2020/2021



Des projets soutenus

Projets réalisés en 2020/2021

SOLIDARITE AVEC LE LIBAN

Août 2020

■ Dans le cadre de l'opération «Un bateau pour le Liban» organisée par la CMA CGM, Ficorec Actions Solidarité, s'est mobilisé afin de venir en aide aux victimes de l'explosion du 04/08/2020 qui a dévasté la ville de Beyrouth, avec la contribution de 20 tonnes de légumes secs et avec l'aide de nos clients LA PLUME DOREE, DOS CONSULTING; TECHNAMM.



PURE OCEAN

Mai 2021

- Cette année nous avons choisi le fonds de Mécènes PURE OCEAN - L'Innovation au service de l'Océan. PURE OCEAN finance des programmes de recherche océanique innovants et trouve des solutions pour un monde meilleur.
- PURE OCEAN fédère une centaine d'entreprises mécènes à travers le monde dont Crowe Ficorec fait partie. Nous soutenons ainsi des scientifiques aux concepts ingénieux dont certains offrent déjà des réponses aux problématiques humaines et environnementales actuelles.

SPORTING 4 CHANGE BY FICOREC

Mai et juillet 2021

■ Table ronde organisée chez Crowe Ficorec sur la thématique de la femme et du handicap avec la présence du Président de l'association AJCM et l'acteur Adda Abdelli, acteur dans la série Vestiaire

■ Opération co-organisée par Crowe Ficorec et l'AJCM, association prônant l'inclusion du handicap dans le milieu sportif et culturel par la mixité handi-valide, dont le fonds de dotation « Ficorec Actions Solidarité » est partenaire.

■ En juillet se déroulera une journée inclusive autour de compétitions handi-valide (judo, échecs, football) mais également des démonstrations sportives, des tables rondes sur le thème du sport pour tous et le sport santé, ainsi qu'un job dating permettant l'insertion du handicap au niveau social.





Normes internationales du travail

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, Crowe Ficorec ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination.

Par conséquent, Crowe Ficorec s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial.



Crowe Ficorec est soumis au droit du travail français qui est protecteur de la liberté d'association et des droits de négociation collective.

Le groupe s'engage à respecter la législation française dans ce domaine et suit scrupuleusement la convention collective des experts-comptables et commissaires aux comptes.

Le groupe Crowe Ficorec respecte la législation française en matière de droit du travail.

Ce qui nous différencie ?

1/ Nos collaborateurs qui sont nos talents, moteurs de l'entreprise

2/ Nos valeurs (solidarité, bienveillance, partage)

3/ Nos actions.

1 – Informer sur les secteurs, les métiers, les organisations

PRINCIPES : Nous intervenons auprès des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi

REALISATIONS :

- Interventions auprès d'étudiants dans des écoles,
- Job dating,
- Interventions lors de tables rondes,
- Participation à des forums ou salons sur l'orientation professionnelle.

2 – Contribuer à la professionnalisation des scolaires, étudiants, demandeurs d'emploi et créateurs d'entreprises

PRINCIPES: Proposer des périodes de mise en situation professionnelle pour (re) mettre le demandeur en situation réelle et/ou accueillir des stagiaires scolaires ou étudiants

REALISATIONS :

- Accueil de 6 personnes en stage de différents profils et demandeurs d'emplois
- Intégration d'une personne en situation de handicap venant d'un atelier protégé travaillant sur tous nos sites
- Participation à des opérations inclusives comme l'opération Duo Days en recevant des personnes en situation de handicap au sein de l'entreprise pendant une journée
- Conseiller des futurs chefs d'entreprise dans leur projet de création d'entreprise.

3 – Recruter , accueillir et favoriser l'évolution des collaborateurs

PRINCIPES : Mettre en œuvre des modes de recrutement non discriminants.

REALISATIONS :

- Diversifier les sources de recrutements (différents canaux),
- fonder les offres de recrutements sur les compétences requises
- Adapter les modes de sélection aux objectifs de diversité
- Privilégier le recours aux publics prioritaires
- Formaliser des profils de postes décrivant des compétences objectives pour éliminer les risques de discrimination.



4 – Avoir une politique de ressources humaines inclusive

PRINCIPES:

En appliquant des principes de transparence et d'intégrité dans sa gestion des ressources humaines, Crowe Ficorec lutte contre toute forme de discrimination et respecte la diversité et l'égalité des chances. Le groupe veille à préserver l'égalité professionnelle, qu'il s'agisse de la rémunération des collaborateurs, de l'évolution de leur carrière ou de l'accès à des formations.

Pour faire de la diversité un atout majeur, Crowe Ficorec emploie des hommes et des femmes aux profils variés et issus d'horizons différents et compose ainsi des équipes diverses et ouvertes.

Aucune discrimination n'est faite lors d'un entretien d'embauche ; les CV sont anonymes et nous passons par différents canaux de recrutement (chasseurs de tête, APEC, salons, job dating, réseaux sociaux, cooptation...).

5 – Participer à des formations / webinars

PRINCIPES: Intégrer des collaborateurs polyvalents, dynamiques, à la recherche de responsabilité et de perspectives d'évolution est un enjeu majeur pour le groupe Crowe Ficorec.

Ce vivier de talents est essentiel pour répondre aux besoins des clients et aux évolutions du secteur. La diversité des clients et des missions est un véritable atout pour acquérir rapidement des compétences opérationnelles et développer son employabilité.

La formation des équipes est un facteur de performance et de réussite de l'entreprise.

REALISATIONS : Chaque expert-comptable et commissaire aux comptes doit respecter les obligations légales en termes de formation, tout au long de sa carrière, de 20 heures par an pour les experts-comptables et 120 heures par période de 3 ans pour les commissaires aux comptes.

Chaque collaborateur bénéficie d'un entretien annuel au cours duquel il est encouragé à s'exprimer sur sa carrière, son évolution et ses besoins en formation.

Cette année 2% du budget a été consacré en formation.

6 – Avoir une politique axée sur le bien-être des collaborateurs

PRINCIPES: Par nature, les métiers du groupe Crowe Ficorec ont des contraintes réglementaires intangibles.

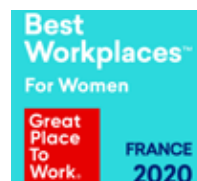
Les équipes sont en effet soumises aux exigences d'agenda des clients, qui induisent une charge importante de travail sur une période précise et non flexible : la période fiscale...

Dans le cadre du développement du bien-être au travail et afin de renforcer les liens au sein de ses équipes, le groupe propose à ses collaborateurs de participer à plusieurs événements sportifs tout au long de l'année : course à pied (La Marseillaise, la Nocturne de Marseille), ateliers massages, soirées conviviales, petits déjeunés, apéros, teambuildings...



REALISATIONS : Crowe Ficorec, entreprise où il fait bon vivre

Great Place To Work



Parce que les salariés constituent la pierre angulaire de toute entreprise, nous mettons un point d'honneur à garantir leur qualité de vie au travail. Faire de notre entreprise un lieu d'engagement et d'épanouissement, en encourageant et en promouvant une attitude et des comportements positifs au service d'actions collectives, nous paraît être le meilleur moyen d'assurer son développement.

C'est pourquoi depuis 3 ans nous participons à Great Place To Work et nous impliquons directement nos collaborateurs dans cette aventure car nos valeurs, nos actions sont axées sur nos engagements.

Le Programme de Reconnaissance de Great Place To Work® constitue le plus haut niveau de reconnaissance de la qualité de l'environnement de travail d'une entreprise.

2 labels sont remis dans le cadre du programme :

- La Certification « Great Place To Work® », qui distingue chaque mois toutes les entreprises où il fait bon travailler
- Le Label « Best Workplace » lors de la publication du Palmarès des entreprises où il fait bon travailler, qui récompense les meilleures entreprises certifiées chaque année.

Au-delà de notre certification depuis 3 années consécutives, nous avons été pendant 2 ans au palmarès et lauréat du classement et en 2020 nous faisons partie des Best workplaces for women.

C'est l'une des raisons pour lesquelles nous souhaitons nous représenter cette année, afin de savoir également comment les collaborateurs ont vécu le confinement.

Nous avons eu un taux de retour de 100 % des collaborateurs cette année dont 90% qui se disent très satisfaits de leurs conditions de travail chez Crowe Ficorec.

Une dimension éthique et humaine

Label Empl'itude



Premier Label Territorial en faveur de l'emploi, basé sur les normes AFNOR AC X50-782, il inscrit Ficorec dans une démarche volontariste de promotion de l'emploi durable avec une dimension éthique et humaine du métier.

Ce label permet également de valoriser certaines de nos pratiques (mixité sociale et culturelle, parité, formations des collaborateurs, ...) et d'inciter au développement de nouvelles actions (soutien sur des projets spécifiques, communication sur les métiers du cabinet à l'attention de publics en difficulté, etc).

Nous avons obtenu le renouvellement du label Empl'itude pendant le confinement de 2020 et le grand oral a eu lieu en visio, pandémie oblige. Cette année nous sommes fiers d'avoir obtenu une note de 11/12. Crowe Ficorec affiche sa volonté de développer la diversité au sein de l'entreprise et nous n'hésitons pas à partager nos expériences en matière d'emploi et de gestion des ressources humaines : de par nos implications dans des associations, institutions professionnelles, centre culturels...

Nous souhaitons transmettre nos connaissances mais aussi apprendre des autres.

Nous participons également régulièrement au club Empl'itude qui fait partager, aux membres de sa communauté, les bonnes pratiques autour de différentes thématiques.



LE SAVIEZ-VOUS ?



Le salaire d'une femme est en moyenne inférieur de 24% à celui d'un homme.

Faux - Pour Crowe Ficorec : ancienneté égale, poste égal, salaire égal.



La profession comptable compte plus d'hommes que de femmes.

Faux - Nous comptons dans le Groupe 55 femmes VS 17 hommes.



La part des cadres est moins importante chez les femmes que chez les hommes.

Faux - Crowe Ficorec comptabilise 70% de femmes cadres, vs 30 % d'hommes cadres.



Les hommes sont plus formés que les femmes.

Faux - Crowe Ficorec propose à tous ses salarié(e)s des formations.



Les associés sont généralement des hommes.

Faux - Le groupe Crowe Ficorec est composé de 4 associées et 2 associés.

Rappel de quelques engagements :

- Insertion d'une salariée en situation de handicap issue d'un atelier protégé
- Lutte contre les inégalités hommes/femmes (recrutement, rémunération, carrière...)
- Egalité et lutte contre toute forme de discrimination : sexe, couleur de peau, origine ethnique ou sociale, religion, politique ou syndicale, orientation sexuelle, handicap, âge...
- Soutien d'initiatives solidaires (ex : courses solidaires, fonds de dotation actif).

En raison des mesures sanitaires en lien avec la Covid-19, les manifestations conviviales et réunions de plus de 6 personnes ont dû être interrompues. Ces événements vont reprendre à partir de ce mois-ci (paintball, soirée estivale, apéros, petits déjeuners...).

Réalisations 2020 :

- réalisation de 9 ateliers massage dans l'année malgré la pandémie
- best workplaces for women et palmarès Best workplaces
- renouvellement de notre label Empl'itude
- depuis le 1er confinement mise en place de défis bien-être lors de la période de confinement pour maintenir du lien.

Objectifs 2021/2022 :

- Mise en place d'un CSE : suite à la réglementation en vigueur et à la croissance du groupe ainsi que le contexte actuel, un CSE a été mis en place en 2021. La Direction Générale rencontre mensuellement les membres du CSE.
- Déménagement dans de nouveaux locaux HQE et contribuant à améliorer le bien-être en entreprise.



| RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Soucieux de la préservation de l'environnement, et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, Crowe Ficorec s'implique dans la mise en place de relations responsables, où les problématiques environnementales constituent un enjeu important.

Fort d'une stratégie responsable, Crowe Ficorec a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités.

A ce titre, Crowe Ficorec s'attache à maîtriser son impact énergétique en faisant le choix de mettre en place du recyclage et tendant vers une politique zéro papier.



PRINCIPES : Les activités du groupe Crowe Ficorec sont des activités de nature tertiaire dont l'impact sur l'environnement reste faible. Toutefois, Crowe Ficorec a mis en œuvre une politique simple et concrète de protection de l'environnement.

La mise en place d'actions dans le domaine du recyclage des consommables et du matériel informatique reste essentiel.

Cette politique est déployée localement et a pour ligne directrice :

- D'intervenir auprès de tous les acteurs économiques pour agir efficacement et mettre en place une politique concertée de protection de l'environnement sur nos sites
- De favoriser les solutions techniques permettant la réduction d'énergie (lumière naturelle, climatisation, maintenance etc.) ;
- De mener auprès de nos collaborateurs une politique de sensibilisation écoresponsable (recyclage, éco-conduite, visio conférence etc.) ; parc automobile avec voitures et scooters électriques.
- De déployer des solutions de green IT, réduisant la consommation énergétique du parc informatique (extinction automatique des ordinateurs, imprimantes...).

Nos enjeux nous les avons traduits en deux grandes priorités d'actions :

- Limiter notre impact écologique en maîtrisant notre consommation énergétique et en recyclant nos déchets
- Réduire notre empreinte carbone avec nos déplacements et une politique « Zéro papier »;

Vers la réduction de notre empreinte carbone.

Nous n'avons pas un métier «polluant» dans le sens strict du terme mais nous faisons la démarche :

- d'avoir une politique de développement durable contribuant à la réduction de nos consommations d'énergie : électricité, climatisation, eau, papier, dosettes café mais aussi nettoyage des climatisations régulièrement pour moins de consommation
- Sensibilisation à la responsabilité individuelle à travers un comportement éco-citoyen ;
- Encouragement au co-voiturage, déplacements en train pour aller vers les clients provinciaux et non en avion
- Achat responsable auprès d'un atelier protégé pour toute la papeterie.

Déchets/Recyclage

Cartouches d'encre, bennes à papier sont collectées par des prestataires.

Le tri sélectif est organisé sur les sites et les déchets EEE sont entièrement recyclés (Zone ATHELIA)

Maîtriser ses consommations

Crowe Ficorec, au travers de ses activités, décline une politique environnementale autour d'axes majeurs visant à diminuer son empreinte environnementale et faire baisser par voie de conséquence sa facture énergétique :

- Dématérialisation des procédures : les demandes de congés, notes de frais, déplacements se font en ligne
- Digitalisation des bulletins de paie.

REALISATIONS 2020 : des goodies ont été distribués aux nouveaux arrivants tels que des mugs et des gourdes afin de réduire la consommation de plastique.

Crowe Ficorec s'est engagé dans le dispositif CEDRE (Contrat pour l'emploi et le développement durable des entreprises) qui vise à accompagner et soutenir les entreprises créatrices d'emplois qui s'engagent dans une démarche RSE. Nous bénéficions de ce dispositif qui permet d'avoir un accompagnement par un expert à l'élaboration d'un plan d'action de 3 ans portant sur la RSE et la transition écologique.

OBJECTIFS 2021/2022 : un parc à vélo a été installé dans la cour de l'immeuble à la disposition des collaborateurs, mise en place de la messagerie collaborative TEAMS afin de limiter les envois de mails et visio conférence systématique pour les réunions quand cela est possible.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part son activité, Crowe Ficorec accorde une importance particulière aux actions anti- corruption sous toutes ses formes.

Nous oeuvrons à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et exigeons les collaborateurs à nous alerter en cas de risque.

STOP

PRINCIPES :

Le risque de corruption est un enjeu majeur pour les entreprises d'aujourd'hui et pour chaque entreprise en raison des conséquences que cela peut engendrer.

Crowe Ficorec est particulièrement vigilant sur le respect des principes d'indépendance, la gestion des conflits d'intérêts et la lutte contre la corruption. Etant un cabinet pluridisciplinaire rassemblant des pôles d'activités tels que le juridique, l'audit, l'expertise comptable et la gestion sociale, Crowe Ficorec rassemble des professions réglementées, telles que les commissaires aux comptes et les experts-comptables.

INDEPENDANCE, ETHIQUE ET DEONTOLOGIE :

Principes d'indépendance

La morale individuelle et collective, placée au centre de l'éthique des associés de Crowe Ficorec, engage chaque collaborateur dans l'exercice des responsabilités qui lui sont confiées. La pluridisciplinarité du cabinet s'exerce dans le respect des codes de déontologie en matière de séparation des activités de certification, d'expertise indépendante et de conseil. Cette indépendance légitime la réflexion et les positions de Crowe Ficorec, tant sur les dossiers qu'il traite que dans ses actions génériques.

Charte d'indépendance

Cette charte correspond aux règles du code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes (décrets n°2010-131 du 10 février 2010 et n°2017-540 du 12 avril 2017 et décret n° 2020-292 du 21 mars 2020 modifiant le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes) et du code de déontologie des professionnels d'expertise comptable (décret n°2012-432 du 30 mars 2012 relatif à l'exercice de l'activité d'expertise comptable). Elle est signée par les nouveaux collaborateurs à leur entrée au cabinet. Cette charte représente l'engagement de chacun au sein de Crowe Ficorec de respecter des principes fondamentaux en matière de comportement et d'éthique professionnelle.

Le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, pour les missions de commissariat aux comptes d'une part, ainsi que le code de déontologie des professionnels d'expertise comptable, pour les missions de conseil d'autre part, précisent ces principes fondamentaux de comportement : l'intégrité, l'impartialité, l'indépendance, la prévention des conflits d'intérêts, et le devoir de discrétion.

Politique en matière de sollicitations et cadeaux:

L'environnement réglementaire nous contraint à poser des règles particulières pour les sollicitations et cadeaux pour les missions de commissariat aux comptes, contribuant à préserver l'image du cabinet ainsi que notre indépendance auprès de nos parties prenantes.

Les cadeaux sont à proscrire à l'exception des cadeaux de type promotionnel et de faible valeur. Ils font l'objet d'une approbation préalable par l'associé signataire voire par la direction du cabinet. A titre exceptionnel, des cadeaux d'une valeur raisonnable à l'occasion d'événements familiaux (mariage, naissance...) ou professionnels peuvent être effectués.

Règles de secret professionnel

Aucune information ou document relatif aux dossiers traités ne peut être divulgué aux tiers et même à l'intérieur du cabinet, à l'exception de l'équipe en charge de la mission et des professionnels assurant la revue indépendante.

Contrôle qualité

Crowe Ficorec étant en charge de la certification des comptes d'entité d'intérêt publics, en application de l'article R. 821-26 du code de commerce ses procédures font l'objet d'un contrôle tous les trois ans par le Haut Conseil au commissariat aux comptes.

Les procédures relatives aux missions de conseil font également l'objet d'un contrôle qualité par le Conseil supérieur de l'Ordre des experts-comptables tous les six ans.

Une organisation adaptée :

- en matière de RGPD : avec la nomination il y a un an d'un DPO (data protection officer) en charge de la politique de protection des données
- diffusion d'alerte en interne et sur les réseaux sociaux concernant les «phishing».

REALISATIONS 2020

- perfectionnement des procédures anti-corruption existantes,
- formalisation d'une cartographie des risques
- sensibilisation des collaborateurs

OBJECTIFS 2021

- Préparation du cabinet à un contrôle qualité par le H3C
- Conférence RGPD avec une avocate au barreau spécialisée dans les données sensibles.

Crowe Ficarec, un cabinet engagé

Pour ses clients



Vous accompagner où que vous soyez

Proximité



Des experts à votre écoute

Écoute



Toujours disponible à vos côtés

Disponibilité



Par le pouvoir du conseil

Expertises

Pour ses collaborateurs



Égalité des chances



Formation



Bien-être



Événements



Team building

Responsabilité sociétale



Normes du travail



Droits de l'Homme



Protection de l'environnement



Lutte anti-corruption



Fonds de dotation
du cabinet
Crowe Ficarec



Femmes et enfants en
situation de précarité



Lutte contre la pauvreté



Personnes en situation
de handicap

Mais Crowe Ficarec c'est aussi ..



Différents labels



Certifications



Trophées



Développement durable



Recyclage



Great place to YEAHH



Expertise comptable / Commissariat aux comptes / Conseil

www.crowe-ficorec.fr

Marseille / La Ciotat / Aix-En-Provence / Aubagne