

## Indledning

Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale (Aftalen) mellem kunden (Kunden) og Crowe Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, CVR nr. 33 25 68 76 (Crowe). I tilfælde af afvigelser mellem forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet gælde.

### 1 Crowes ydelser

Crowes ydelser (Ydelsen) er beskrevet på [www.Crowe.dk](http://www.Crowe.dk). I tilfælde, hvor der er udarbejdet aftalebrev, vil dette supplere den beskrivelse, der fremgår af hjemmesiden. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Crowe i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Crowes honorar og tidsplan.

Crowe vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og Crowe udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

I det omfang det af Aftalen fremgår, hvorledes Ydelsen er bemandet med partnere og medarbejdere, som er ansvarlige for levering af Ydelsen, er Crowe berettiget til at erstatte anførte personer med andre partnere og medarbejdere.

Crowe er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

Crowe indgår i et globalt samarbejde, Crowe Global, som deler navn, viden og ekspertise, men som hver især er selvstændige juridiske enheder. Anvendes andre Crowe Global enheder end Crowe i forbindelse med levering af ydelser, er disse underlagt selvstændige aftaler og er således ikke omfattet af nærværende forretningsbetingelser, medmindre det direkte fremgår af Aftalen.

### 2 Kvalitetssikring

Alle ydelser, der leveres af Crowe, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanding, kvalitetskontrol og klageadgang.

Crowe er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer, FSR-danske revisorers vedtægter samt regler, der er fastsat af Crowes internationale netværk, Crowe Global. I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan Crowe videregive fortrolige oplysninger i nødvendigt omfang. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelse, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.

Crowe forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt. Har Crowe leveret en mindre tilfredsstillende eller mangelfuld ydelse, kan Kunden som et alternativ til en drøftelse med den sædvanlige kontaktperson hos Crowe rette henvendelse til Crowes direktion. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til, straks og skriftligt efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, at kontakte Crowe. I den forbindelse har Crowe ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid.

### 3 Samarbejde

Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.

Det er Kundens og dennes personales rolle på enhver relevant måde at bistå Crowe i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- At stille alt nødvendigt materiale til rådighed, give de nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang.
- At tilknytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer.
- At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang samarbejder med Crowe.
- At medvirke aktivt til, at Crowe kan overholde al relevant national og international lovgivning.

Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger og bære risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger medfører for Crowes ydelse. Medfører Kundens forhold merarbejde for Crowe i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er Crowe berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

#### **Crowes rolle er:**

- At levere ydelser i overensstemmelse med Aftalen samt eventuelle skriftlige korrektioner hertil.
- At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR-danske revisorers etiske regelsæt.

#### **4 Honorar**

Crowes honorar beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på Crowes til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil. Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

Crowes angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Crowe berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- a) Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret.
- b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige.
- c) Omstændighederne, jf. a) og b), kan tilskrives Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

Omkostninger, der relaterer sig til levering af Ydelsen, såsom udlæg, rimelige rejseomkostninger, indkvartering og leveomkostninger betales af Kunden udover det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i et aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil. Crowe er berettiget til at tilbageholde Ydelsen, såfremt kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse.

Crowe er berettiget til at fakturere honorar (herunder accontohonorar), omkostninger og udlæg månedsvis bagud, dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse. Crowe forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,50% pr. påbegyndt måned, medmindre andet er aftalt i aftalebrev.

## 5 Ansvarsbegrænsning

Crowe er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Medmindre andet aftales kan Crowes ansvar i forbindelse med levering af ydelser, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, ikke overstige 3 gange det fakturerede og betalte honorar for ydelsens udførelse, dog maksimalt 2.000.000 kr. uanset ydelsens omfang og honorarets størrelse. Såfremt der er tale om en løbende ydelse, opgøres honoraret i forbindelse med ansvarsbegrænsning, som det i de seneste 12 måneders fakturerede og betalte honorar for denne ydelse.

Crowe er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

Crowe kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Crowe.

Crowe kan ikke holdes til ansvar for mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

Crowe påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af Crowe leverede ydelse eller viden. Kunden forpligter sig til at godtgøre Crowe forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Crowe med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Crowe som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke forsæt.

## 6 Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

Alle medarbejdere i Crowe er pålagt tavshedspligt.

Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil.
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse.

- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse.
- Videregivelse sker til opfyldelse af en lovbestemt pligt.

Uanset fortrolighedsforpligtelsen er Crowe berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af Crowe.

Det er Crowes politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Crowe kan dog ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

## **7 Brugs-, ejendoms- og ophavsret**

Crowe har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller må ikke videregives til tredjemand, uden at Crowe har givet skriftlig tilladelse hertil.

## **8 Interessekonflikt**

Det er Crowes praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Crowe leverer den pågældende ydelse. Crowe leverer mange forskellige ydelser og kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Crowe henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Crowe, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

Såfremt en aktuel eller formodet interessekonflikt er identificeret, og Crowe vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Crowe drøfte sådanne procedurer med Kunden.

## **9 Persondata**

Crowe indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse og Databeskyttelsesloven.

Crowe respekterer sine kunders forventninger om databeskyttelse og fortrolighed. Crowe kan videregive kundernes oplysninger til koncernrelaterede selskaber samt medlemsfirmaer i Crowes internationale netværk i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af kundens interesser.

I det omfang Crowe er databehandler, vil Crowe udarbejde en særskilt Databehandleraftale med Kunden.

## **10 Regler om hvidvaskning af penge**

Vores kunder skal løbende holde Crowe orienteret om væsentlige forhold, og dermed loyalt udveksle oplysninger, data og dokumenter i det omfang det er relevant for opfyldelsen af aftalen.

For deklarationsopgaver er vi omfattet af persondatalovens regler om dataansvar. Vi er dog også omfattet af revisionslovens § 30 om revisorers tavshedspligt, hvorfor vi ikke kan udlevere indsamlede personoplysninger til tredjemand. Ifølge lovgivningen er vi dog forpligtet til at videregive oplysninger i visse tilfælde, herunder når der er mistanke om hvidvask. Det er muligt at få indsigt i de registrerede oplysninger efter reglerne i persondataforordningen, og disse kan også rettes for eventuelle fejl og mangler.

Som led i erklæringsopgaver indhenter vi identitets- og identifikationsoplysninger i overensstemmelse med hvidvaskreglerne. Derudover skal vi indhente dokumentation for registreringer af transaktioner, efterforskning, dokumentation samt eventuelle underretninger herom ved mistanke om hvidvask eller finansiering af terrorisme, når mistanken ikke kan afvises. I overensstemmelse med hvidvasklovens regler vil vores oplysninger som udgangspunkt blive opbevaret i fem år efter kundeforholdets ophør.

Vi er også forpligtet til at underrette Hvidvasksekretariatet direkte, hvis der er mistanke om, at virksomheden anvendes til hvidvask eller er involveret i finansiering af terrorisme. Vi har bl.a. pligt til at underrette Hvidvasksekretariatet om ulovlige aktionærlån, også i tilfælde, hvor et lån er blevet berigtiget eller tilbagebetalt skattemæssigt, samt at underrette Erhvervsstyrelsen via [virk.dk](http://virk.dk) om eventuelle uoverensstemmelser mellem faktiske reelle ejere og reelle ejere, der er registreret i CVR-registret.

### **11 Elektronisk kommunikation**

Crowe og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Crowe eller Crowes underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information, forudsat lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

### **12 Aftalens ophør**

Er Crowe valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen når Ydelsen er leveret.

Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Crowe for de indtil da leverede ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Crowe rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

Crowe er berettiget til som led i hel eller delvis overdragelse af Crowes virksomhed at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Crowes aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

### **13 Misligholdelse**

Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre der sker afhjælpning af misligholdelsen inden rimelig tid.

Væsentlig misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at Crowe berettiget kan ophæve Aftalen.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

### **14 Force majeure**

Ved force majeure suspenderes Crowes forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe force majeure situationen varer, i det omfang opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure situationen.

Force majeure dækker over særligt kvalificeret forhold, herunder cyberangreb, som ligger uden for Crowes kontrol, og som Crowe forud for indgåelse af Aftalen ikke burde have taget i betragtning, og ej heller efter Aftalens indgåelse burde have undgået eller overvurderet. Forhold hos underleverandører kan også anses for force majeure forudsat, at disse opfylder samme betingelser som nærværende afsnit.

#### **15 Lovvalg og værneting**

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Crowes hjemsted som værneting.