



Liderazgo en el camino a la transformación digital

www.crowe.com.co



Charles Darwin dijo que: *“No son los organismos más fuertes ni los más inteligentes los que sobrevivan, sino los que logren adaptarse más rápidamente al cambio”*

Es por lo que, ante la enorme ola de tecnologías facilitadoras como Cloud, Blockchain, BigData, IoT y Machine Learning e innumerables compañías se han abarcado hacia la inevitable travesía de la transformación digital, otras aún no saben cómo hacerlo y la mayoría de las que emprendieron este proceso lograron naufragar. La causa principal del fracaso en estos procesos de transformación está ligada a la ausencia del acompañamiento de expertos, los cuales apoyan a la organización en trazar la hoja de ruta correcta y así llevar sus organizaciones de forma segura y con un destino claramente definido en esta transformación.

La existencia de líderes con visión global y capacidad de inspirar a los demás juega un papel fundamental a la hora de determinar el éxito de un proyecto, personas que formen parte de la diversidad cultural y el dominio de las últimas tecnologías son la clave para marcar la diferencia, por eso, es fundamental tener claro que la implementación de la transformación digital tiene que estar de la mano del humanismo con una transformación cultural. Para esto se necesita liderazgo, pues es importante tener en cuenta que, no solo alguien que sabe de tecnología, es quién puede hacer todo el proceso de transformación digital.



La ciberseguridad es uno de los pilares relevantes de la transformación digital para todas las empresas, la cual se aceleró a causa de la pandemia de COVID-19 y trajo como consecuencia irremediable el aumento de presupuesto destinado a robustecer este rubro el cual fue visto muchas veces en el pasado como un gasto no tan necesario. El trabajo en casa, el creciente universo de multidispositivo y la conectividad desde cualquier lugar terminaron por desbordar los antiguos modelos de seguridad corporativa, pues en 2021, el 78% de las empresas de todo el mundo sufrieron por lo menos un ataque informático, entrando en juego el conocimiento, la experticia y el análisis del entorno de cada compañía para poder apoyarla al momento de establecer su estrategia de seguridad informática y ciberseguridad.

Para ser competitivas en el mundo actual, es imperativo que las empresas persigan agresivamente la captura y análisis de estas nuevas

fuentes de datos para alcanzar los conocimientos y oportunidades que ellas ofrecen, el ecosistema actual de los sistemas informáticos y la circulación de grandes cantidades de datos presentan dos grandes problemas que puede solucionar Blockchain.

El primero de ellos gira en torno a la ciberseguridad y el segundo, al modo de conocer el dato más actualizado en un entorno de computación asincrónica. Se podría empezar por hacer una auditoría digital para validar como están los datos de su empresa, ya que los datos son el motor de la transformación digital y ayudan a entender más al cliente.

Adicionalmente, la Inteligencia Artificial (IA) ha permitido que las máquinas entiendan comportamientos humanos y se muevan con base en ese funcionamiento, así mismo como sucede en la ciberseguridad, por ejemplo, la inteligencia artificial permite que se neutralicen los

intentos de phishing utilizando múltiples funciones y sustituyendo otras de la vida cotidiana. Aunque muchos trabajos impliquen un proceso humano, seguramente algunas responsabilidades podrán delegarse a las máquinas, de este modo, podemos centrarnos en el cliente, escuchar a las personas, predecir, planificar y personalizar los canales de cómo se va a entregar los productos y servicios a los consumidores.

Un componente importante referente al Machine Learning y la recolección de datos a gran escala en internet es que aborda uno de los problemas de seguridad más extendidos en la era de la transformación digital, y aunque es posible detectar los riesgos para evitar el phishing cuando un correo o sitio web es malicioso con el avance de los controles diseñados para esto, con el tiempo lo que se debe buscar en las organizaciones no será detectar los ataques en curso, sino predecirlos y prevenirlos a tiempo.

Independientemente del sector en el que se encuentre una compañía y su modelo de negocio, se hace uso de la tecnología para operar y obtener ingresos, para ello están las personas que toman decisiones, quienes deben tener en cuenta que cualquier factor externo puede cambiar el modelo de negocio.

Es indispensable que los líderes de las organizaciones se rodeen de los aliados correctos, que les transmitan una mentalidad de innovación continua, les oriente a desarrollar y retener talento, para que aprendan de estos e inicien a crear equipos de alto rendimiento con fuerte capacidad de adaptación.





En **Crowe** tenemos la agilidad y experiencia que los líderes y sus negocios requieren, los acompañamos en el proceso, en los retos de la transformación digital para apoyar el crecimiento y optimización de procesos de las compañías, logrando transformar datos y modelos de negocio en plataformas digitales y ecosistemas evolutivos al servicio de las empresas.

No podemos detener el cambio. Pero juntos podemos mantener su negocio en marcha.

La disrupción es una fuerza que ha cambiado el escenario corporativo como ningún otro. Las organizaciones de hoy deben transformarse e innovar para cumplir con las demandas de la era digital.

En Crowe le acompañamos en el camino de las decisiones inteligentes para apoyar el crecimiento de su compañía, logrando transformar datos y modelos de negocio en plataformas digitales y ecosistemas evolutivos al servicio de su empresa.

¡Contáctenos!

Sede Central Internacional

Crowe Global - New York City

515 Madison Avenue
8th Floor, Suites 9006--9008
New York, NY-10022
United States of America
MAIN +1.212.808.2000
Contactus@Crowe.org

Colombia

Bogotá D.C.

Carrera 16 # 93-92
Edificio Crowe
PBX +57.1. 605.9000
Contacto@Crowe.com.co

Barranquilla

Carrera Calle 77B # 57-103 Oficina 608
Edificio Green Towers
PBX +57.5.385.1888
Barranquilla@Crowe.com.co

Smart decisions. Lasting value.

Cali

Carrera 100 # 5-169 Oficina 706
Unicentro – Centro de Negocios
PBX +57.2.374.7226
Cali@Crowe.com.co

Manizales

Carrera 23 C # 62-06, Oficina 705
Edificio Forum Business Center
PBX +57.6.886.1853
Manizales@Crowe.com.co

Medellín

Avenida Las Palmas # 15 B 143 - Piso 5
Edificio 35 Palms Business Tower
PBX +57.4.479.6606
Medellin@Crowe.com.co



Walter Yesid Urrea

Supervisor Transformación Digital y TIC
Crowe Colombia
walter.urrea@crowe.com.co

Contáctanos

