



# Auditoría especializada para el sector Salud

[www.crowe.com.co](http://www.crowe.com.co)

## Clave en la gestión eficiente de la operación

La importancia económica y social de todas las actividades vinculadas con la salud trasciende los límites sectoriales para convertirse en elemento determinante de la competitividad de la economía y de la calidad de vida de los ciudadanos.

Si tenemos que buscar un gran protagonista del cambio de nuestras vidas en estos años lo encontramos, sin lugar a duda, en la tecnología. Independientemente de momentos de crisis económica aguda, la tecnología ha seguido avanzando y el conocimiento se ha convertido en el auténtico motor de cambio de nuestra sociedad y un indicador de competitividad que trasciende. Las materias primas, si bien han sido objeto de tensiones internacionales, han dejado de ser el valor económico por el que se mide la riqueza de un país, para direccionarse hacia el bienestar y capacidad de gestión a través de la creación, invención, desarrollo y emprendimiento asociado a la industria médica y derivados.





**“La salud es uno de los motores de desarrollo más importantes de las economías desarrolladas”**

Y en este tiempo de cambios permanentes y ajustes para afrontar la pandemia el complejo sector de la salud se ha convertido en uno de los motores en la sostenibilidad de la salud pública a nivel global. Es una realidad que hemos tenido que readaptarnos a una nueva realidad en la vida cotidiana por cuenta del Covid-19. Uno de ellos es el sector de la salud, sin duda, hoy afronta una transformación profunda que va más allá del pilar financiero.

Una de las grandes transformaciones que ha dejado la pandemia ha sido la migración de servicios de salud enfocados a la telemedicina, la atención domiciliaria y por supuesto la profundización de la adopción tecnológica.

Algunas cifras preliminares de ACEMI (Asociación Colombiana de empresas de medicina integral) señalan que durante la contingencia

sanitaria del 2020 se incrementaron a 4,6 millones las consultas por telemedicina, antes de la pandemia no llegaban a 50.000. Asimismo, se agendaron 625.000 atenciones domiciliarias, o médico en casa, anteriormente no llegaba a 1.000 citas.

De igual manera, se han entregado 1,5 millones de fórmulas médicas a domicilio. Sin lugar a duda, una transformación sin precedentes ha conllevado a repensar el modelo de negocio de la industria y su interrelación con usuarios y pacientes como pilar principal en la continuidad y sostenibilidad.

Nuestro modelo de atención en salud agrupa varios actores y en general todos comparten grandes retos, entre los que se puede mencionar el que las instituciones tanto administradoras como prestadoras sean autosostenibles con indicadores de calidad y financieros óptimos que estén encaminados a la anhelada productividad.



En 2020, el COVID-19 alteró la actividad habitual de muchas maneras, incluida la forma en que las empresas abordaron la gestión y control financiero hasta la presentación de reportes e indicadores. Los responsables de finanzas se esforzaron por adaptarse a los entornos de trabajo virtuales, por no hablar de las nuevas consideraciones relativas a la presentación de informes debido a la asistencia gubernamental relacionada con la pandemia, el aumento de las modificaciones de los contratos, los problemas de tesorería y la valoración de los activos y el deterioro de su valor.

Los desafíos están lejos de terminar. Los responsables de las finanzas tienen que superar con cuidado los retos de la información en 2020 y a continuación, pasar rápidamente a gestionar el nuevo modelo de negocio del 2021.

Simultáneamente el reto de entender como evolucionará la información financiera y que temas relevantes impactarán la operación, son sin duda un reto permanente en el sector.

Para avanzar en este nuevo entorno, las organizaciones deben ser ágiles y rápidas para adoptar la nueva normalidad.



De hecho, el año pasado puso a prueba las capacidades en la generación de información financiera de organizaciones de todos los tamaños. Cuando el COVID-19 obligó a las organizaciones a sobrevivir, dependieron más que nunca de las previsiones y los informes para conocer detalles vitales sobre los flujos de caja y la rentabilidad. Estas previsiones se han incorporado a algunos de los ejercicios críticos de información financiera realizados por los equipos financieros, como la evaluación del impacto de los cambios en los contratos con los prestadores de salud, proveedores, cuentas por pagar y la realización de evaluaciones de negocios en marcha y su impacto en el deterioro de los activos.

**“Cuando comenzó el año 2020, las organizaciones estaban llevando a cabo su actividad con normalidad, finalizando los presupuestos y los planes de negocio, e ideando estrategias para optimizar los informes o mejorar su proceso de cierre”, dice Sean Prince, director general de Crowe. “Pero cuando llegó COVID-19, todos esos planes se quedaron en el camino. El mundo cambió drásticamente, y hubo una inyección de incertidumbre económica que sigue molestando a las organizaciones.”**

El ejercicio de la auditoría como una actividad en constante evolución tiene como propósito contribuir a transmitir confianza a todos los Stakeholders, al evaluar y participar en diversos frentes tales como:

1. Contribuir con la generación de eficiencia,
2. Evaluar la calidad de la atención,
3. Corroborar el cumplimiento de las normas y protocolos,
4. Evaluar el grado de coordinación los diferentes servicios que conjuntamente intervienen en la atención en salud,
5. Velar por el oportuno recaudo de los recursos por la prestación de los servicios, entre otros.

En un sistema cuyas características predominantes deben ser; la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios, el desarrollo de una auditoría especializada en salud, representa una tarea de gran valor para aportar en el cumplimiento de todos estos objetivos, aunado con el manejo eficiente y productivo de todo el sistema, permitiendo que la

optimización de procesos pueda resultar influir y generar un efecto positivo en las finanzas corporativas vitales como parte de la estrategia de crecimiento y sostenibilidad. Un oportuno ejercicio de la auditoría es un aliado estratégico en la misión de cuidar y restablecer la salud y participa de forma objetiva y eficiente en las respuestas a los desafíos de carácter técnico, estratégico y operativo, en un mercado dinámico, exigente y que reclama permanentemente del sistema de salud un profundo fortalecimiento y mejora continua.

Podría decirse que el problema del sector salud esta sobre diagnosticado, recientemente el Superintendente del sector manifestaba entre otras cosas que hay desadministración y hay demora en la toma de decisiones. En el país el problema no es de modelo, ni del sistema, ni de los recursos, sino de actores, que en muchos casos no han visto la salud cómo un derecho fundamental, sino como una forma de enriquecerse incluso a pesar del sacrificio de los usuarios.

Es necesario llevar a cabo auditorías eficientes para acabar con las malas prácticas donde desde luego hay corrupción.





**Cuando piense en un Auditor,  
Crowe su mejor elección.**

[www.crowe.com.co](http://www.crowe.com.co)

# Contacto

## Sede Central Internacional

### Crowe Global - New York City

515 Madison Avenue  
8th Floor, Suites 9006--9008  
New York, NY-10022  
United States of America  
MAIN +1.212.808.2000  
Contactus@Crowe.org

## Colombia

### Bogotá D.C.

Carrera 16 # 93-92  
Edificio Crowe  
PBX +57.1. 605.9000  
Contacto@Crowe.com.co

### Barranquilla

Carrera Calle 77B # 57-103 Oficina 608  
Edificio Green Towers  
PBX +57.5.385.1888  
Barranquilla@Crowe.com.co

Smart decisions. Lasting value.

### Cali

Carrera 100 # 5-169 Oficina 706  
Unicentro – Centro de Negocios  
PBX +57.2.374.7226  
Cali@Crowe.com.co

### Manizales

Carrera 23 C # 62-06, Oficina 705  
Edificio Forum Business Center  
PBX +57.6.886.1853  
Manizales@Crowe.com.co

### Medellín

Avenida Las Palmas # 15 B 143 - Piso 5  
Edificio 35 Palms Business Tower  
PBX +57.4.479.6606  
Medellin@Crowe.com.co

Para Mayor información



## Juan Carlos Cuenca

Socio Auditoria

[Juan.cuenca@crowe.com.co](mailto:Juan.cuenca@crowe.com.co)

Contáctanos

