

**Fernando Flauto**

CyberSecurity Partner

fernando.flauto@crowehorwath.com.br

Canal de Denúncias

A Crowe Horwath desenvolveu para seus clientes o “Canal de Denúncias” que é uma ferramenta de comunicação proativa e transparente, para reporte de violações, omissões, irregularidades, desconformidades e qualquer descumprimento do Código de Ética, políticas internas e legislações, que possam causar danos às atividades da Companhia, aos colaboradores, acionistas e demais interessados.

Como funciona?

Oferecemos-lhe um canal de comunicação em que os administradores, funcionários, consultores, prestadores de serviços, parceiros, terceiros, fornecedores e outros cidadãos, corporações ou empresas podem registrar sua queixa eletronicamente, dando anonimato e segurança.

O registro é feito em um formulário especialmente desenvolvido para obter a maior quantidade possível de informações. Você só se identifica se quiser e pode acompanhar o status do registro da queixa pelo número de protocolo que é fornecido na finalização do envio.

O sistema funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

Quais são os benefícios da implementação de um código de conduta, políticas e de um canal de denúncias?

- Estimula um ambiente de trabalho ético e transparente.
- Deixa as regras claras para todos.
- Agiliza na detecção de desvios de condutas e fraudes - a informação chega à administração "sem filtros".
- Facilita o controle do ambiente.
- Estimula a denúncia de atos ilícitos ou incompatíveis com as políticas internas.
- A divulgação do canal, se feita com transparência e objetividade, mostra aos colaboradores - funcionários ou terceiros - que o canal existe para ajudá-los e não prejudicá-los.
- Oferece à sociedade um meio de comunicação rápido e efetivo com a empresa.
- Protege o patrimônio da empresa, inclusive a marca.

Por que um sistema independente para a gestão de denúncias?

A terceirização dos serviços de registro de informações mostra que a organização está realmente envolvida na criação de um ambiente que estimule e promova a honestidade e o comportamento ético de todos os colaboradores em todos os níveis hierárquicos.

O canal de denúncias ou a linha direta é um serviço básico para o desenvolvimento de um programa eficaz de prevenção de fraude e atos que estejam em conflito com o código de conduta de sua empresa, por exemplo:

- Assédio moral ou sexual;
- Conflito de interesses;
- Crimes ambientais;
- Desvio de bens, informações e mercadorias;
- Desvios financeiros, fraude, corrupção e suborno;
- Fraudes em compras;
- Quebra de sigilo de informação;
- Roubo e furto;
- Sabotagem;
- Sonegação fiscal;
- Superfaturamento e
- Uso de produtos proibidos.

Os resultados obtidos por um Canal de Denúncias externo são incomparavelmente melhores que os internos, compostos por funcionários da própria organização. Os motivos dessa eficiência são múltiplos:

- Colaboradores de canais externos são especialmente treinados para realizar esta atividade, prontos para fazer as perguntas corretas e relevantes ao interlocutor.
- O sistema está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, através da Internet e, opcionalmente, através de um telefone 0800 e exclusivo para cada organização contratada.
- Os funcionários sabem que não serão identificados e, portanto, não sofrerão qualquer tipo de retaliação.
- Os analistas externos não estão envolvidos emocionalmente, historicamente ou pessoalmente a funcionários, colaboradores ou parceiros do cliente, ou seja, são imparciais.
- O Canal de Denúncias não está localizado no mesmo local onde funcionários, colaboradores e parceiros prestam seus serviços, o que lhes confere um senso de segurança adicional.
- Os funcionários, colaboradores e parceiros asseguram que suas queixas não sejam interceptadas ou interrompidas, e particular pelos funcionários da organização que se beneficiam da alegada fraude ou má conduta.
- A conexão com um número de telefone interno não transmite a mesma confiança em relação à não rastreabilidade do número de telefone da origem, ou seja, o anonimato e a confidencialidade.
- Não há riscos de custos ou encargos trabalhistas

Nossos serviços:

Auxiliamos na implementação de todo processo de Canal de Denúncias com:

- Implantação do Sistema;
- Elaboração da Política de Ética e Conduta;
- Realização de treinamentos e campanhas de conscientização;
- Análise de pertinência das denúncias;
- Investigação das denúncias (opcional).

