



Te acompañamos en el desarrollo de tus negocios

Operaciones



Operaciones

El concepto de Operaciones resume todos los aspectos técnicos y organizativos que conciernen a la elaboración de los productos o a la prestación de los servicios, abarcando todos los procesos que, desde el aprovisionamiento hasta la posventa contribuyen a agregar valor desde el núcleo de la actividad.

En Crowe desarrollamos estrategias de operaciones que abordan la complejidad de múltiples mercados verticales en toda la cadena de valor, desde el análisis de los procesos hasta la gestión del portafolio de proyectos, en distintos escenarios que combinan procesos de servicios y manufactura. Consideramos como mecanismo clave la visualización de las organizaciones a través de sistemas de gestión orientados a la calidad, medio ambiente, de seguridad, de control de procesos y de análisis de los datos para llevar a cabo sus operaciones de manera eficiente.

Podemos caracterizar nuestros principales servicios profesionales en dos grandes grupos:

- Consultoría en Operaciones
- Compliance

Consultoría en Operaciones



Gestión orientada a procesos

- Diagnóstico de situación. Evaluación de alternativas de mejora, asesoramiento en implementación.
- Diseño de sistemas de control estadístico de procesos.
- Programas de orden y limpieza (5S).
- Determinación de tiempos y métodos de producción. Cálculo y medición de productividad, cobertura y eficiencia productiva.
- Diseño de modelos de servicios y estándares de performance.
- Rediseño y automatización de procesos. Medición de la calidad de servicio



Control de gestión. Gestión por indicadores

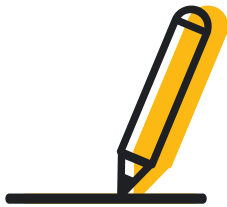
- Trabajamos en la optimización del modelo actual asegurando un fuerte vínculo con la estrategia corporativa y las consideraciones pertinentes sobre los costos totales;
- Estudio y optimización de costos de operación. Relevamiento de procesos y procedimientos. Desarrollo de la estrategia óptima de los recursos.
 - Punto de equilibrio. Planeamiento y presupuestación de resultados.
 - Cuadro de mando integral. Alineación a objetivos e indicadores estratégicos.



Diseño organizacional

Estudio del tamaño adecuado de una organización considerando la eficiencia de los procesos, el nivel de centralización / descentralización de decisiones y el análisis de los puestos de trabajos actuales y necesarios.

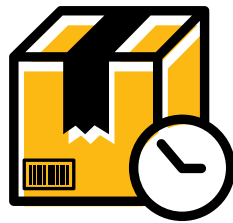
El objetivo de esta consultoría es recomendar a la organización su tamaño adecuado, definiendo con claridad las funciones y responsabilidades de los puestos de trabajo.



Auditoría a proveedores

Auditorías basadas en requisitos normativos o de acuerdo a estándares desarrollados a medida, pudiendo incluir:

- Evaluación del desempeño de los proveedores.
- Evaluación del cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.
- Evaluación financiera del mismo.
- Recopilación de opiniones de clientes.
- Informes, seguimiento de los hallazgos, comparativa entre proveedores.



Logística

Asesoramos en procesos de distribución, planificación y programación de procesos productivos y prestación de servicios.

Distribución: Diseño de redes de distribución. Optimización de rutas. Análisis estratégico de localización de plantas.

Abastecimiento: Sistemas de gestión de inventarios. Sistemas de pronósticos de demanda. Identificación de productos críticos.

Rotación.

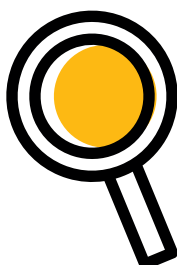


Tercerización de Oficina Técnica

Resolución de problemas de ingeniería para empresas que no necesitan una oficina técnica tiempo completo.

- Diseño de sistemas de Planificación y Control de la producción.
- Pronósticos de demanda.
- Planes de compra y reaprovisionamiento. Planes de inspección de calidad.

Compliance



Implementación y Mantenimiento de Sistemas de gestión

- ISO9001: Sistemas de Gestión de Calidad
- ISO14001: Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO45001: Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional
- ISO50001: sistemas de Gestión en Eficiencia Energética
- ISO39001: Sistemas de Gestión en Seguridad Vial
- Entre otros.

Auditorías internas de sistemas de gestión

Auditorías internas. Tercerización parcial o completa del equipo de Auditoría

Adaptación de estándares de casa matriz

Implementación de sistemas de gestión de Terminal o Casa matriz a subsidiarias, concesionarios, filiales y/o representantes locales.
Adaptación de sistemas de gestión existentes a nuevos requerimientos y marcos normativos



Tercerización del Departamento de Calidad

Auditorías basadas en requisitos normativos o de acuerdo a estándares desarrollados a medida, pudiendo incluir:

- Auditorías Internas
- Capacitación al personal
- Gestión de Vencimientos
- Gestión de No Conformidades
- Gestión de documentación del sistema



Encuadre legal ambiental

Desde la cobertura legal ambiental y el encuadre a la normativa, hasta la certificación ISO14001, prestamos servicios de gestión ambiental y cumplimiento ambiental.

Estos servicios incluyen:

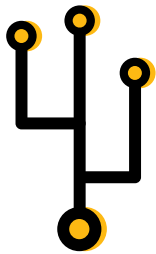
- Estudios de Impacto Ambiental | Informes Ambientales de cumplimiento.
- Representación profesional ante los organismos de control.
- Seguimiento de Planes de Gestión Ambiental.
- Seguro Ambiental.
- Actualización de Matriz de Cumplimiento Legal. Asesoramiento en normativa ambiental.



Programa de integridad

Diseño e implementación de Programas de Integridad efectivos y adaptados a cada una de las empresas que permita dar cumplimiento a la Ley de Responsabilidad Penal (N° 27.401).

Implementación de sistemas de gestión basados en ISO 37001



Soluciones digitales para Sistemas de Gestión

Contamos con un software especializado
para la implementación y mantenimiento
de sistemas de gestión

**Smart decisions.
Lasting value.**

www.crowe.com.ar



**Para más información
por favor contacte a:**

Daniel Cabrera, Socio
daniel.cabrera@crowe.com.ar

Oficina Litoral

Rosario

Madres de Plaza 25 de Mayo 3020.
Edificio Nordlink – Torre Alta, Piso 9°
Oficina 1 y 4 - Puerto Norte, Rosario.
Prov. de Santa Fe – Argentina
(54 341) 446 - 1650

Venado Tuerto

Roca 460. Venado Tuerto
Prov. de Santa Fe - Argentina
(54 3462) 435766

Teodelina

San Martín N°65. Teodelina.
Prov. de Santa Fe – Argentina
(54 3462) 440800

Paraná

De la Torre y Vera 1064 - 1° Piso
Paraná, Prov. de Entre Ríos
(54 343) 4230010
(54 343) 4267235
litoral@crowe.com.ar

Oficina Central

Patagones 2937 - Distrito Tecnológico, Parque Patricios.
C1437JEG - CABA, Argentina
(54 11) 5295 3700
info@crowe.com.ar

En Crowe sabemos que las decisiones inteligentes construyen un valor duradero en todos los ámbitos. Por eso, a través de nuestros servicios de **auditoría, impuestos y consultoría**, nos diferenciamos por crear valor con integridad y objetividad.

¿Cómo lo hacemos? Escuchamos a nuestros clientes: sobre sus negocios, tendencias de sus industrias y los constantes desafíos que enfrentan.

Forjamos cada relación con el propósito de ofrecer un servicio excepcional, manteniendo nuestros valores fundamentales y los sólidos estándares profesionales de nuestra red internacional.

Somos la 5° firma de auditoría en Argentina, contamos con más de 500 profesionales en nuestras oficinas de los principales centros económicos del país, acompañando a nuestros clientes en su crecimiento.

Somos miembros de Crowe Global, una de las 8 mayores redes de firmas de servicios de auditoría y asesoramiento independientes en el mundo, con más de 750 oficinas y 33.000 colaboradores presentes en más de 130 países trabajando en equipo.

Oficina Bértora - Oficina Centro - Oficina Litoral - Oficina Pampa y Puertos del Sur

www.crowe.com.ar