



# Te acompañamos en el desarrollo de tus negocios

## Consultoría en Procesos y Sistemas de Gestión



# Consultoría en Procesos y Sistemas de Gestión

El concepto de Consultoría en Procesos y Sistemas de Gestión resume todos los aspectos técnicos y organizativos que conciernen a la elaboración de los productos o a la prestación de los servicios, abarcando todos los procesos que, desde el aprovisionamiento hasta la posventa contribuyen a agregar valor desde el núcleo de la actividad.

En Crowe desarrollamos estrategias de operaciones que abordan la complejidad de múltiples mercados verticales en toda la cadena de valor, desde el análisis de los procesos hasta la gestión del portafolio de proyectos, en distintos escenarios que combinan procesos de servicios y manufactura. Consideramos como mecanismo clave la visualización de las organizaciones a través de sistemas de gestión orientados a la calidad, medio ambiente, de seguridad, de control de procesos y de análisis de los datos para llevar a cabo sus operaciones de manera eficiente.

Podemos caracterizar nuestros principales servicios profesionales en dos grandes grupos:

- Consultoría en Operaciones
- Compliance

# Consultoría en Operaciones



## Gestión orientada a procesos

- Diagnóstico de situación. Evaluación de alternativas de mejora, asesoramiento en implementación.
- Diseño de sistemas de control estadístico de procesos.
- Programas de orden y limpieza (5S).
- Determinación de tiempos y métodos de producción. Cálculo y medición de productividad, cobertura y eficiencia productiva.
- Diseño de modelos de servicios y estándares de performance.
- Rediseño y automatización de procesos. Medición de la calidad de servicio



## Control de gestión. Gestión por indicadores

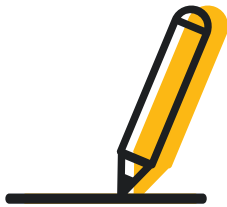
- Trabajamos en la optimización del modelo actual asegurando un fuerte vínculo con la estrategia corporativa y las consideraciones pertinentes sobre los costos totales;
- Estudio y optimización de costos de operación. Relevamiento de procesos y procedimientos. Desarrollo de la estrategia óptima de los recursos.
  - Punto de equilibrio. Planeamiento y presupuestación de resultados.
  - Cuadro de mando integral. Alineación a objetivos e indicadores estratégicos.



## Diseño organizacional

Estudio del tamaño adecuado de una organización considerando la eficiencia de los procesos, el nivel de centralización / descentralización de decisiones y el análisis de los puestos de trabajos actuales y necesarios.

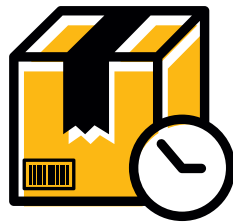
El objetivo de esta consultoría es recomendar a la organización su tamaño adecuado, definiendo con claridad las funciones y responsabilidades de los puestos de trabajo.



## Auditoría a proveedores

Auditorías basadas en requisitos normativos o de acuerdo a estándares desarrollados a medida, pudiendo incluir:

- Evaluación del desempeño de los proveedores.
- Evaluación del cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.
- Evaluación financiera del mismo.
- Recopilación de opiniones de clientes.
- Informes, seguimiento de los hallazgos, comparativa entre proveedores.



## Logística

Asesoramos en procesos de distribución, planificación y programación de procesos productivos y prestación de servicios.

*Distribución:* Diseño de redes de distribución. Optimización de rutas. Análisis estratégico de localización de plantas.

*Abastecimiento:* Sistemas de gestión de inventarios. Sistemas de pronósticos de demanda. Identificación de productos críticos.

*Rotación.*

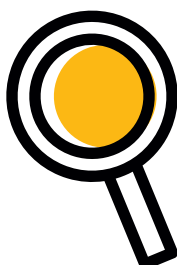


## Tercerización de Oficina Técnica

Resolución de problemas de ingeniería para empresas que no necesitan una oficina técnica tiempo completo.

- Diseño de sistemas de Planificación y Control de la producción.
- Pronósticos de demanda.
- Planes de compra y reaprovisionamiento. Planes de inspección de calidad.

# Compliance



## Implementación y Mantenimiento de Sistemas de gestión

- ISO9001: Sistemas de Gestión de Calidad
- ISO14001: Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO45001: Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional
- ISO50001: sistemas de Gestión en Eficiencia Energética
- ISO39001: Sistemas de Gestión en Seguridad Vial
- Entre otros.

## Auditorías internas de sistemas de gestión

Auditorías internas. Tercerización parcial o completa del equipo de Auditoría

## Adaptación de estándares de casa matriz

Implementación de sistemas de gestión de Terminal o Casa matriz a subsidiarias, concesionarios, filiales y/o representantes locales.  
Adaptación de sistemas de gestión existentes a nuevos requerimientos y marcos normativos



## Tercerización del Departamento de Calidad

Auditorías basadas en requisitos normativos o de acuerdo a estándares desarrollados a medida, pudiendo incluir:

- Auditorías Internas
- Capacitación al personal
- Gestión de Vencimientos
- Gestión de No Conformidades
- Gestión de documentación del sistema



## Encuadre legal ambiental

Desde la cobertura legal ambiental y el encuadre a la normativa, hasta la certificación ISO14001, prestamos servicios de gestión ambiental y cumplimiento ambiental.

Estos servicios incluyen:

- Estudios de Impacto Ambiental | Informes Ambientales de cumplimiento.
- Representación profesional ante los organismos de control.
- Seguimiento de Planes de Gestión Ambiental.
- Seguro Ambiental.
- Actualización de Matriz de Cumplimiento Legal. Asesoramiento en normativa ambiental.



## Programa de integridad

Diseño e implementación de Programas de Integridad efectivos y adaptados a cada una de las empresas que permita dar cumplimiento a la Ley de Responsabilidad Penal (N° 27.401).

Implementación de sistemas de gestión basados en ISO 37001



## Soluciones digitales para Sistemas de Gestión

Contamos con un software especializado  
para la implementación y mantenimiento  
de sistemas de gestión

**Smart decisions.  
Lasting value.**

[www.crowe.com.ar](http://www.crowe.com.ar)



**Para más información  
por favor contacte a:**

**Daniel Cabrera, Socio**  
daniel.cabrera@crowe.com.ar

**Marina Milocco, Socia**  
marina.milocco@crowe.com.ar

**Nahuel Dimarco, Socio**  
nahuel.dimarco@crowe.com.ar

**Oficina Litoral**

**Rosario**  
Av. Santa Fe 1363  
Piso 11° | Rosario. Prov. de Santa Fe  
Tel: (54 341) 794 - 5512

**Oficina Neuquén**

**Alianza Estratégica - Estudio Bacci**

Dr. Luis Federico Leloir 841/2 PB,  
Neuquén, Provincia de Neuquén  
Tel.: +54 299 423-2001  
Móvil: +54 299 504-0169

**Oficina Central**

Patagones 2937 - Distrito Tecnológico, Parque Patricios.  
C1437JEG - CABA, Argentina  
(54 11) 5295 3700  
info@crowe.com.ar

En Crowe sabemos que las decisiones inteligentes construyen un valor duradero en todos los ámbitos. Por eso, a través de nuestros servicios de **auditoría, impuestos y consultoría**, nos diferenciamos por crear valor con integridad y objetividad. ¿Cómo lo hacemos? Escuchamos a nuestros clientes: sobre sus negocios, tendencias de sus industrias y los constantes desafíos que enfrentan.

Forjamos cada relación con el propósito de ofrecer un servicio excepcional, manteniendo nuestros valores fundamentales y los sólidos estándares profesionales de nuestra red internacional. Somos una de las más destacadas firmas de auditoría y consultoría en Argentina, contamos con más de 500 profesionales en nuestras oficinas de los principales centros económicos del país, acompañando a nuestros clientes en su crecimiento.

Somos miembros de Crowe Global, top ten mundial en servicios de auditoría y asesoramiento independiente con más de 750 oficinas en las principales ciudades.

Oficina Bértora - Oficina Centro - Oficina Litoral - Oficina Pampa - Oficina Puertos del Sur

[www.crowe.com.ar](http://www.crowe.com.ar)